

令和6年度利用者サービスアンケート

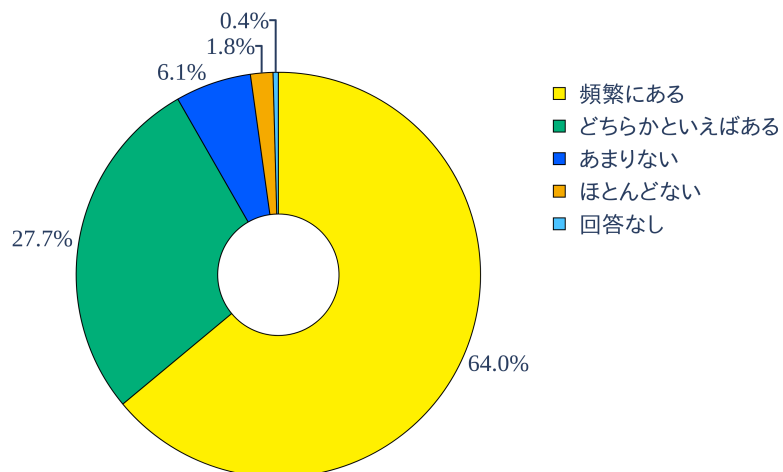
調査期間：令和6年6月3日～10月31日

回答総数：2620

問1 調べものに関する経験について、おたずねします。

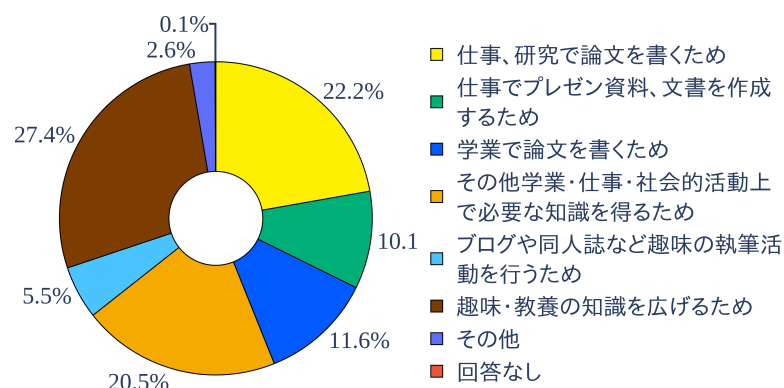
問1（1）あなたは本や雑誌、論文、新聞などの資料（電子版を含む。）を使って何かを調べることがありますか。（n=2620）

回答	回答数	百分率
頻繁にある	1676	64.0%
どちらかといえばある	727	27.7%
あまりない	159	6.1%
ほとんどない	47	1.8%
回答なし	11	0.4%



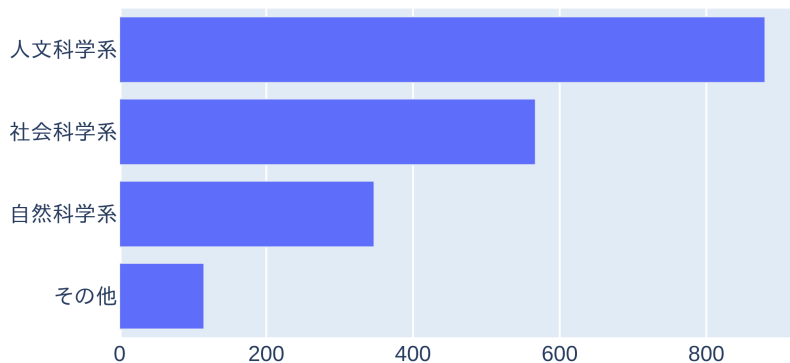
問1（2）どのような目的でそれらの調べものをする事が多いですか（一番当てはまるものを一つお選びください。）。（n=2403）

回答	回答数	百分率
仕事、研究で論文を書くため	534	22.2%
仕事でプレゼン資料、文書を作成するため	242	10.1%
学業で論文を書くため	279	11.6%
その他学業・仕事・社会的活動上で必要な知識を得るため	492	20.5%
ブログや同人誌など趣味の執筆活動を行うため	132	5.5%
趣味・教養の知識を広げるため	659	27.4%
その他	63	2.6%
回答なし	2	0.1%



問1（3）調べものの分野は何ですか。（複数回答可）（n=1305）

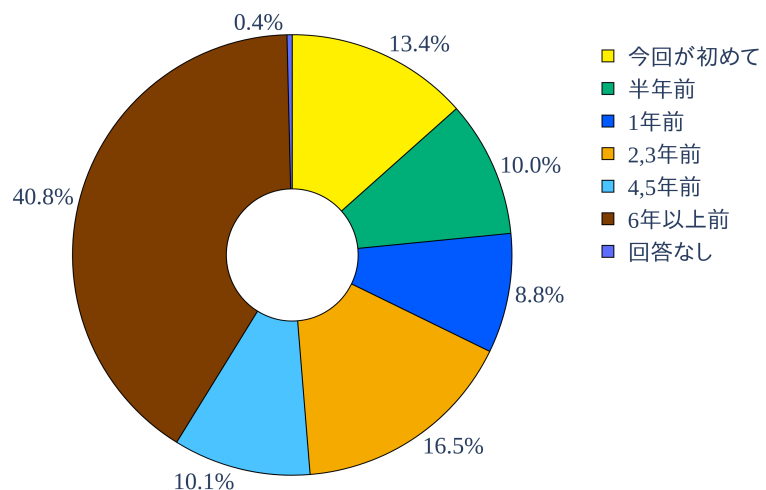
回答	回答数	百分率
人文科学系	880	67.4%
社会科学系	567	43.4%
自然科学系	347	26.6%
その他	115	8.8%



問2 国立国会図書館の利用全般について、おたずねします。

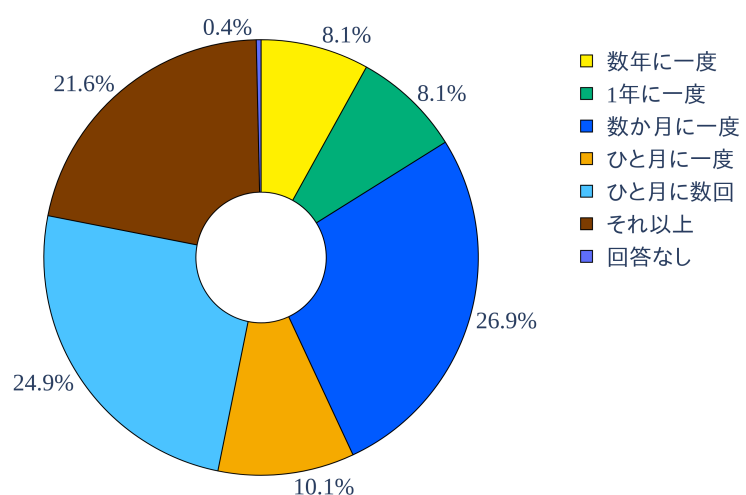
問2（1-1）国立国会図書館のサービスをいつから利用していますか。 ※最も近いものをお答えください。（n=2620）

回答	回答数	百分率
今回が初めて	352	13.4%
半年前	262	10.0%
1年前	230	8.8%
2,3年前	432	16.5%
4,5年前	265	10.1%
6年以上前	1069	40.8%
回答なし	10	0.4%



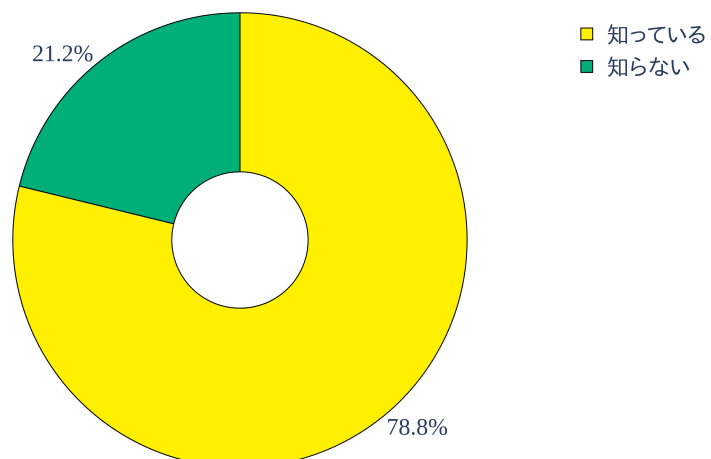
問2（1-2）国立国会図書館のサービスをどれくらいの頻度で利用していますか。 ※最も近いものをお答えください。（n=2258）

回答	回答数	百分率
数年に一度	182	8.1%
1年に一度	182	8.1%
数か月に一度	608	26.9%
ひと月に一度	229	10.1%
ひと月に数回	562	24.9%
それ以上	487	21.6%
回答なし	8	0.4%



問2（2）納本制度を知っていますか。（必須回答）（n=2620）

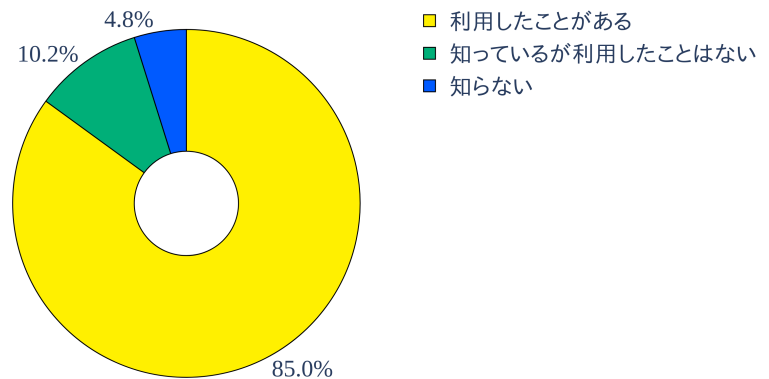
回答	回答数	百分率
知っている	2065	78.8%
知らない	555	21.2%



問3 国立国会図書館がインターネットで提供するサービスの利用について、おたずねします。

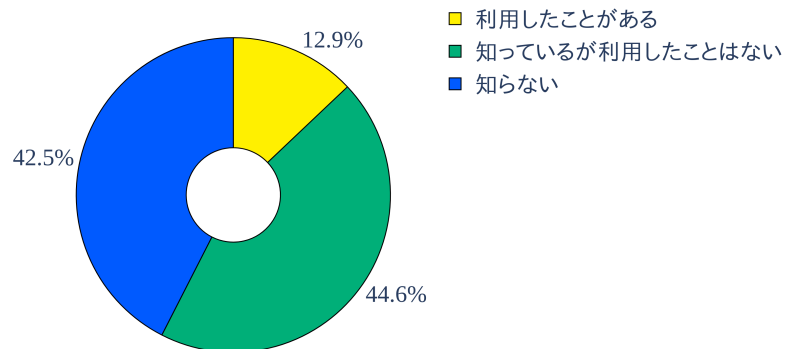
問3（1-1）国立国会図書館ホームページを利用したことがありますか。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
利用したことがある	2227	85.0%
知っているが利用したことはない	266	10.2%
知らない	127	4.8%



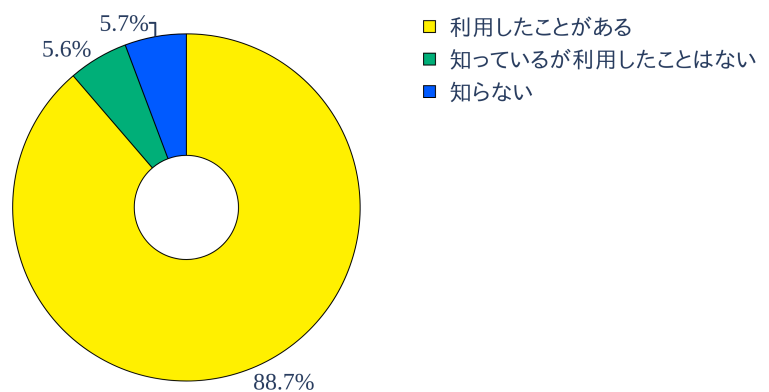
問3（1-2）国際子ども図書館ホームページを利用したことがありますか。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
利用したことがある	339	12.9%
知っているが利用したことはない	1168	44.6%
知らない	1113	42.5%



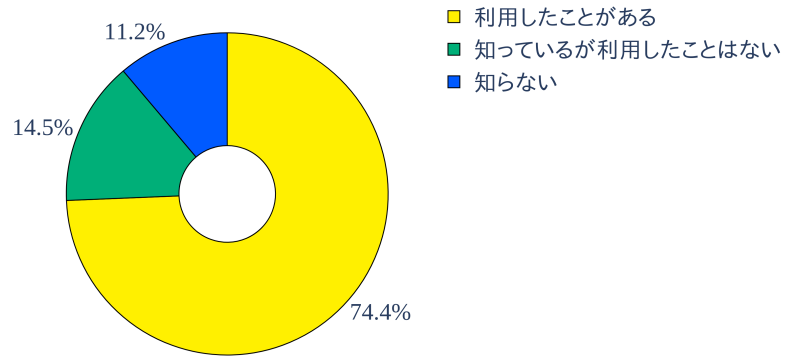
問3（1-3）国立国会図書館サーチを利用したことがありますか。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
利用したことがある	2324	88.7%
知っているが利用したことはない	146	5.6%
知らない	150	5.7%



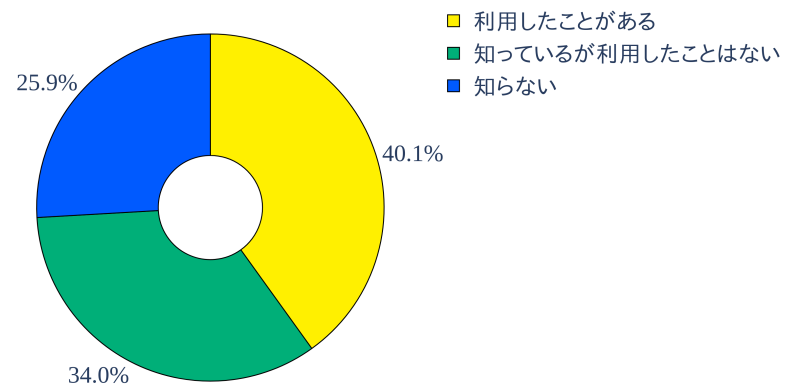
問3（1-4）国立国会図書館デジタルコレクションを利用したことがありますか。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
利用したことがある	1948	74.4%
知っているが利用したことはない	379	14.5%
知らない	293	11.2%



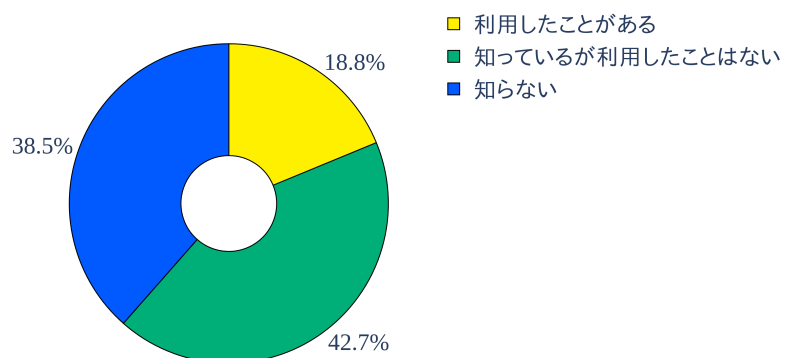
問3（1-5）個人向けデジタル化資料送信サービスを利用したことがありますか。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
利用したことがある	1050	40.1%
知っているが利用したことはない	891	34.0%
知らない	679	25.9%



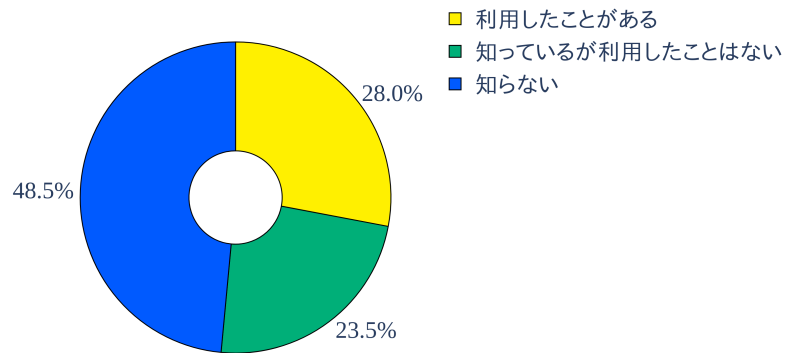
問3（1-6）図書館向けデジタル化資料送信サービスを利用したことがありますか。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
利用したことがある	492	18.8%
知っているが利用したことはない	1119	42.7%
知らない	1009	38.5%



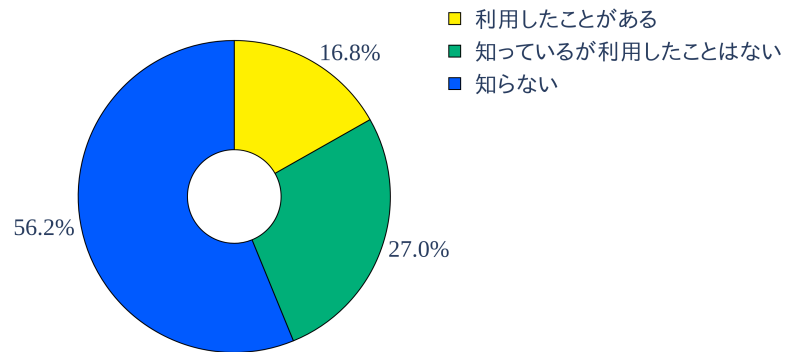
問3（1-7）リサーチ・ナビを利用したことがありますか。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
利用したことがある	733	28.0%
知っているが利用したことはない	616	23.5%
知らない	1271	48.5%



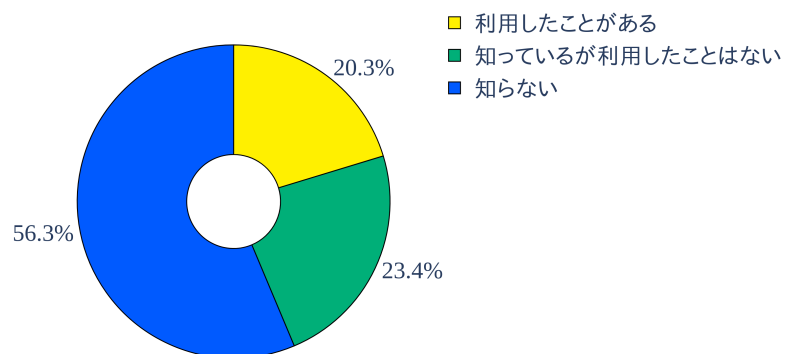
問3（1-8）インターネット資料収集保存事業（WARP）を利用したことがありますか。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
利用したことがある	440	16.8%
知っているが利用したことはない	708	27.0%
知らない	1472	56.2%



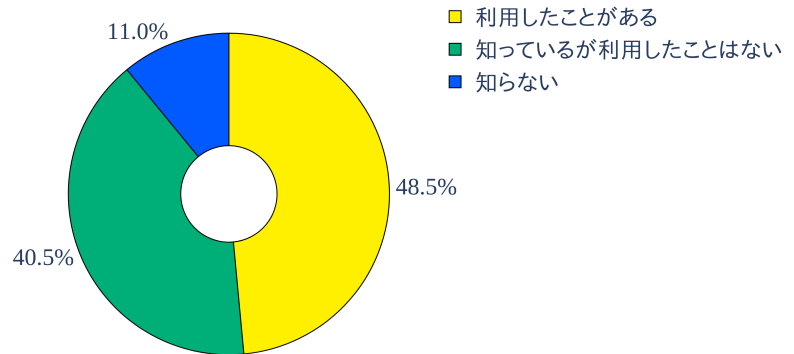
問3（1-9）ジャパンサーチを利用したことがありますか。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
利用したことがある	532	20.3%
知っているが利用したことはない	612	23.4%
知らない	1476	56.3%



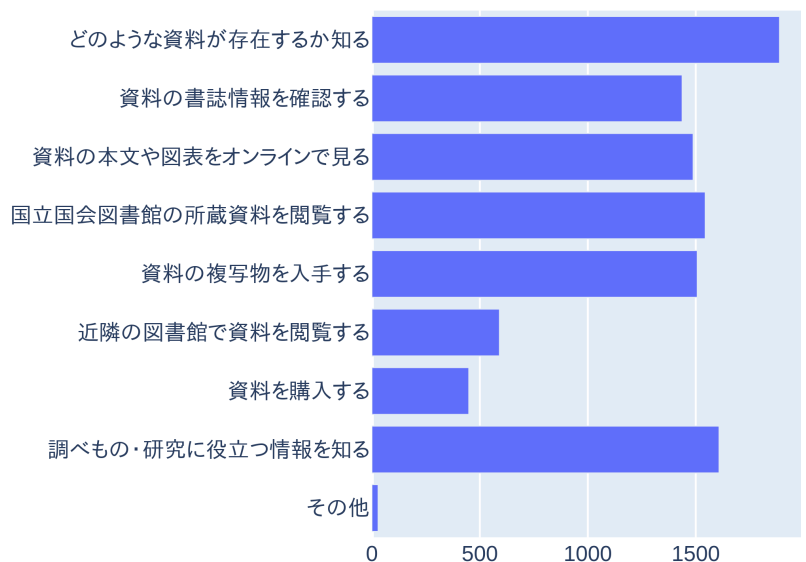
問3（1-10）遠隔複写サービスを利用したことがありますか。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
利用したことがある	1271	48.5%
知っているが利用したことはない	1062	40.5%
知らない	287	11.0%



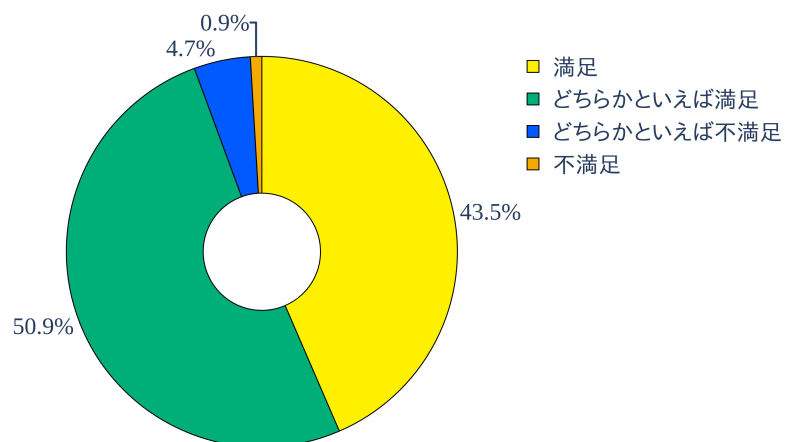
問3（2）これらのサービスを利用する際にどのようなことを目標としていましたか。最終的に国立国会図書館の提供するサービス以外で目標を達成した場合も含め、当てはまるものをすべて選択してください。（複数回答可）（n=2528）

回答	回答数	百分率
どのような資料が存在するか知る	1888	74.7%
資料の書誌情報を確認する	1437	56.8%
資料の本文や図表をオンラインで見る	1488	58.9%
国立国会図書館の所蔵資料を閲覧する	1544	61.1%
資料の複写物を入手する	1507	59.6%
近隣の図書館（公共図書館、大学図書館）で資料を閲覧する	591	23.4%
資料を購入する	449	17.8%
調べもの・研究に役立つ情報を知る	1608	63.6%
その他	29	1.1%



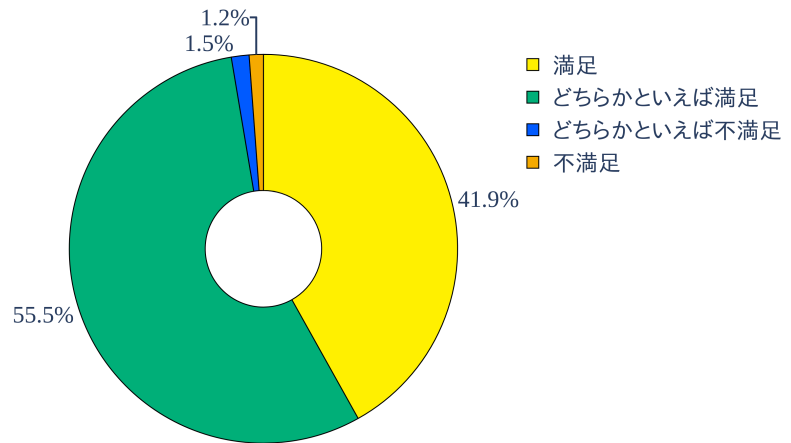
問3（3-1）国立国会図書館ホームページの満足度を教えてください。（必須回答）（n=2227）

回答	回答数	百分率
満足	969	43.5%
どちらかといえば満足	1133	50.9%
どちらかといえば不満足	104	4.7%
不満足	21	0.9%



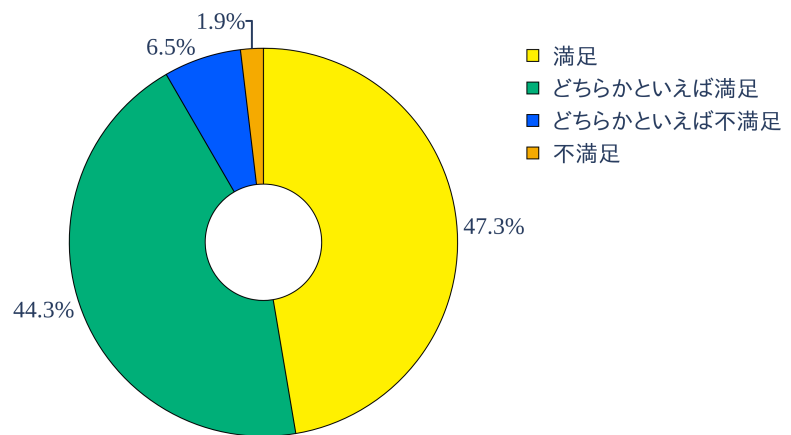
問3（3-2）国際子ども図書館ホームページの満足度を教えてください。（必須回答）（n=339）

回答	回答数	百分率
満足	142	41.9%
どちらかといえば満足	188	55.5%
どちらかといえば不満足	5	1.5%
不満足	4	1.2%



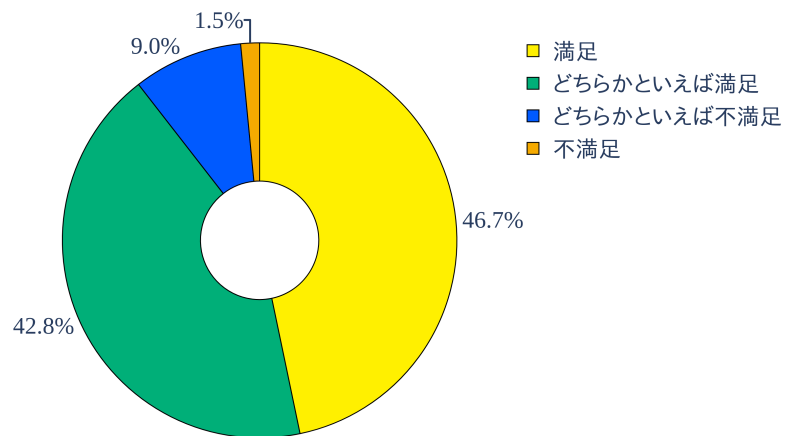
問3（3-3）国立国会図書館サーチの満足度を教えてください。（必須回答）（n=2324）

回答	回答数	百分率
満足	1100	47.3%
どちらかといえば満足	1030	44.3%
どちらかといえば不満足	150	6.5%
不満足	44	1.9%



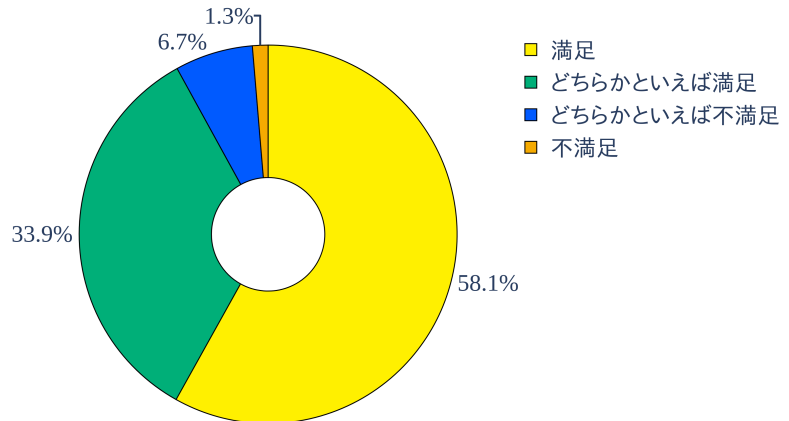
問3（3-4）国立国会図書館デジタルコレクションの満足度を教えてください。（必須回答）（n=1948）

回答	回答数	百分率
満足	910	46.7%
どちらかといえば満足	833	42.8%
どちらかといえば不満足	175	9.0%
不満足	30	1.5%



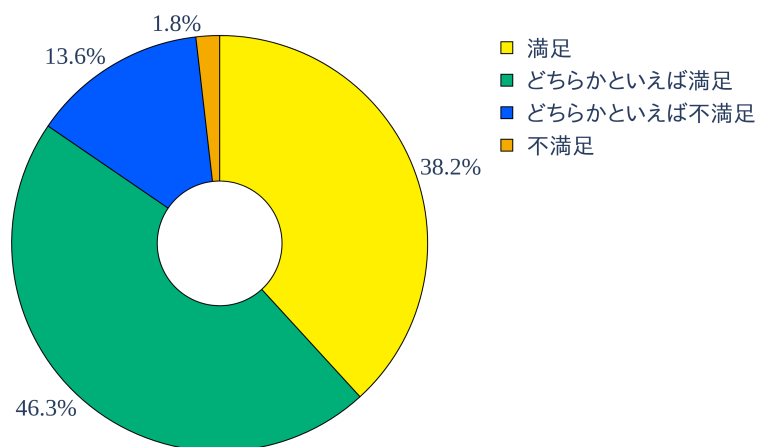
問3（3-5）個人向けデジタル化資料送信サービスの満足度を教えてください。（必須回答）（n=1050）

回答	回答数	百分率
満足	610	58.1%
どちらかといえば満足	356	33.9%
どちらかといえば不満足	70	6.7%
不満足	14	1.3%



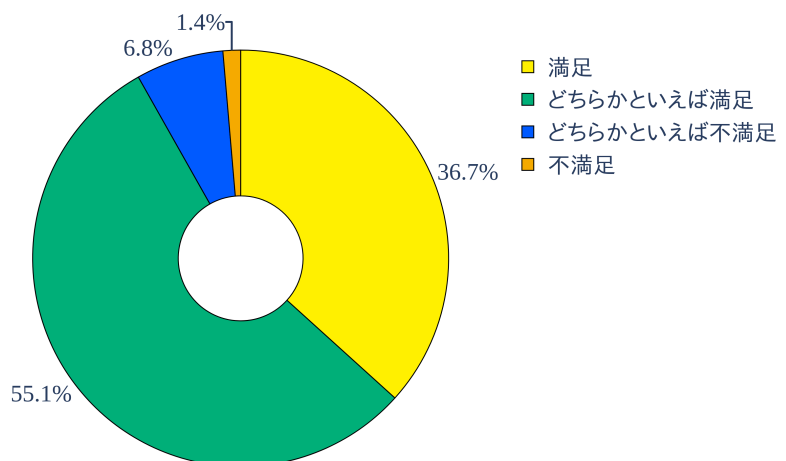
問3（3-6）図書館向けデジタル化資料送信サービスの満足度を教えてください。（必須回答）（n=492）

回答	回答数	百分率
満足	188	38.2%
どちらかといえば満足	228	46.3%
どちらかといえば不満足	67	13.6%
不満足	9	1.8%



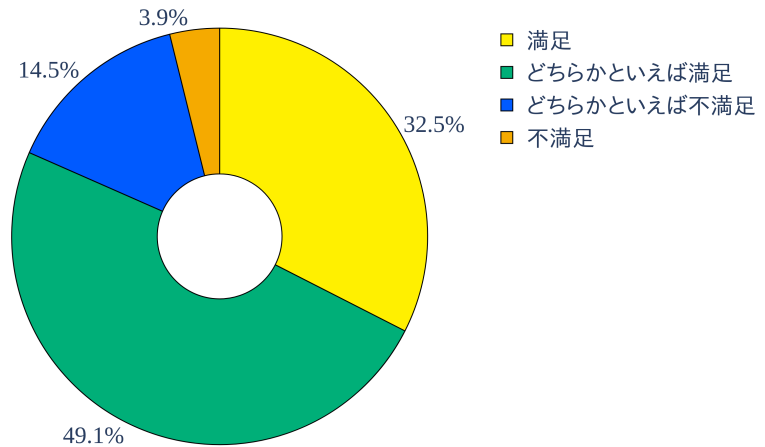
問3（3-7）リサーチ・ナビの満足度を教えてください。（必須回答）（n=733）

回答	回答数	百分率
満足	269	36.7%
どちらかといえば満足	404	55.1%
どちらかといえば不満足	50	6.8%
不満足	10	1.4%



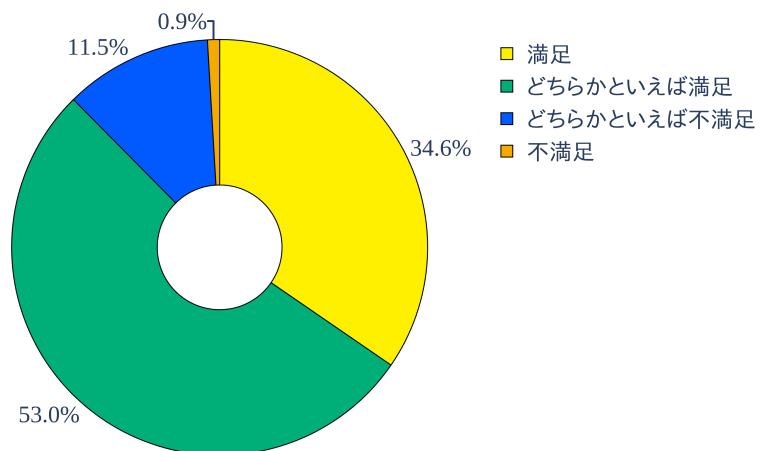
問3（3-8）インターネット資料収集保存事業（WARP）の満足度を教えてください。（必須回答）（n=440）

回答	回答数	百分率
満足	143	32.5%
どちらかといえば満足	216	49.1%
どちらかといえば不満足	64	14.5%
不満足	17	3.9%



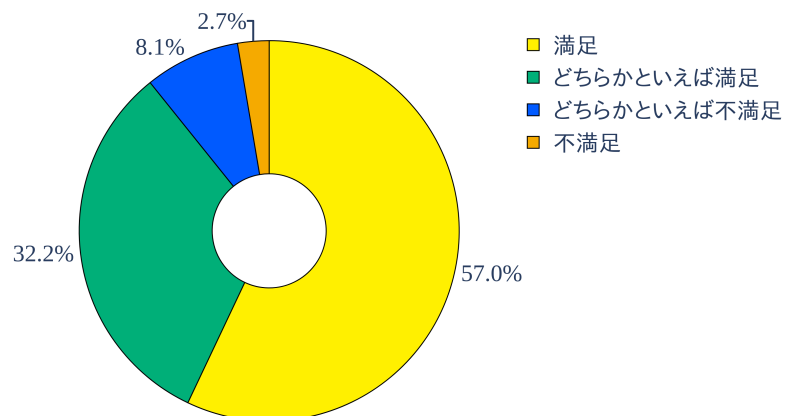
問3（3-9）ジャパンサーチの満足度を教えてください。（必須回答）（n=532）

回答	回答数	百分率
満足	184	34.6%
どちらかといえば満足	282	53.0%
どちらかといえば不満足	61	11.5%
不満足	5	0.9%



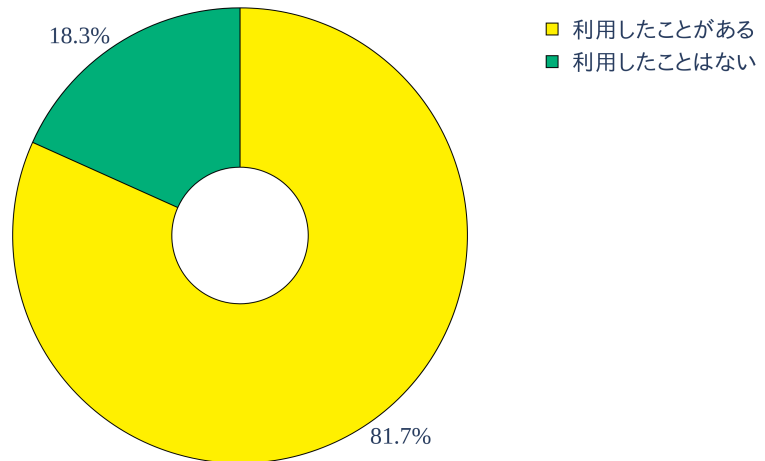
問3（3-10）遠隔複写サービスの満足度を教えてください。（必須回答）（n=1271）

回答	回答数	百分率
満足	725	57.0%
どちらかといえば満足	409	32.2%
どちらかといえば不満足	103	8.1%
不満足	34	2.7%



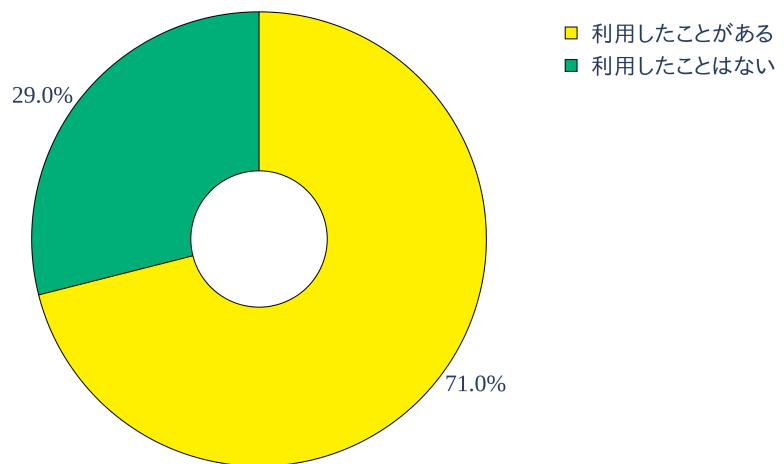
問3（4-1）令和6年1月のリニューアル以前に国立国会図書館オンラインを利用したことがありますか。（必須回答）（n=2324）

回答	回答数	百分率
利用したことがある	1899	81.7%
利用したことはない	425	18.3%



問3（4-2）令和6年1月のリニューアル以前に国立国会図書館サーチを利用したことがありますか。（必須回答）（n=2324）

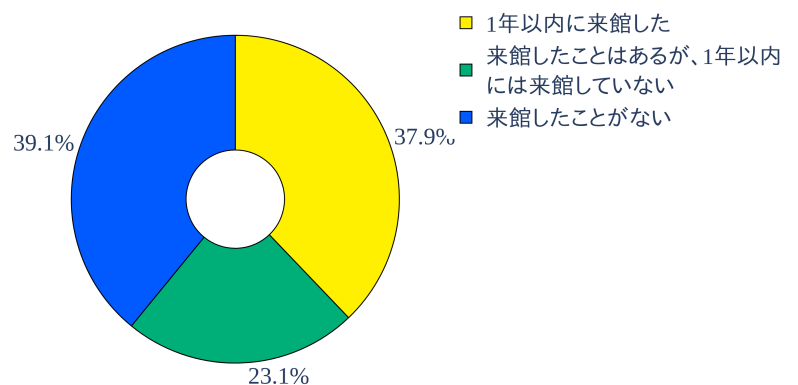
回答	回答数	百分率
利用したことがある	1651	71.0%
利用したことはない	673	29.0%



問4 来館サービスの利用について、おたずねします。

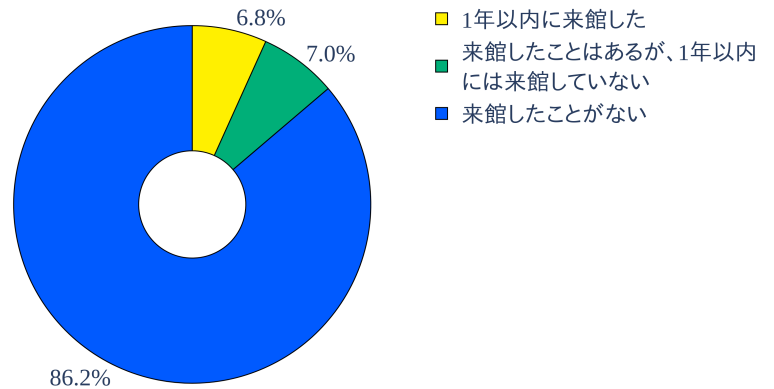
問4（1-1）東京本館に来館したことはありますか。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
1年以内に来館した	992	37.9%
来館したことはあるが、1年以内には来館していない	604	23.1%
来館したことがない	1024	39.1%



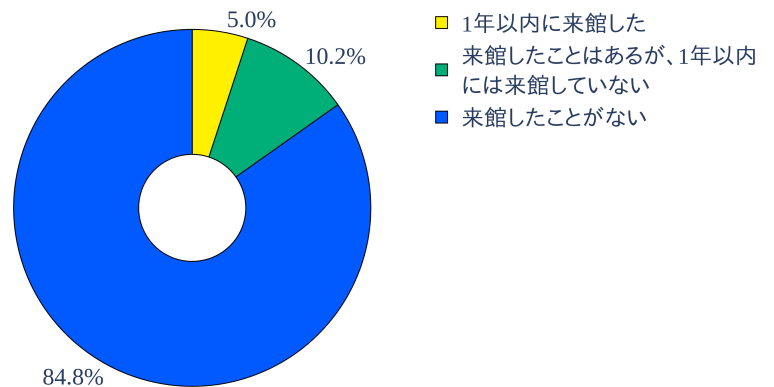
問4（1-2）関西館に来館したことはありますか。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
1年以内に来館した	177	6.8%
来館したことはあるが、1年以内には来館していない	184	7.0%
来館したことがない	2259	86.2%



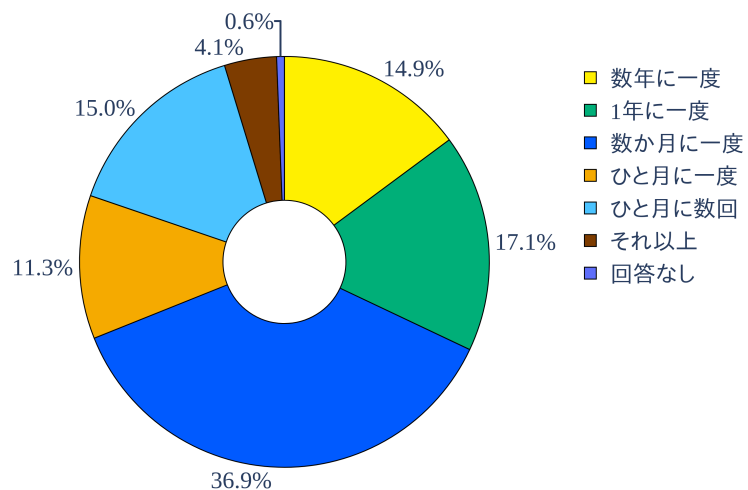
問4（1-3）国際子ども図書館に来館したことはありますか。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
1年以内に来館した	132	5.0%
来館したことはあるが、1年以内には来館していない	266	10.2%
来館したことがない	2222	84.8%



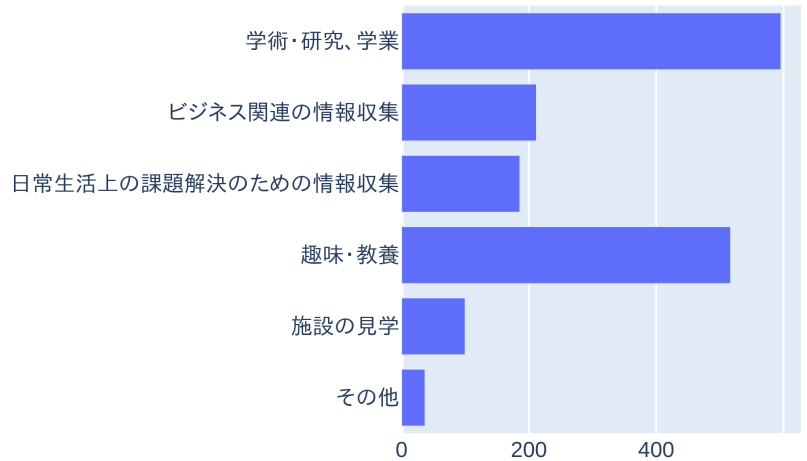
問4（2）国立国会図書館を来館利用する頻度はどれくらいですか。 ※最も近いものをお答えください。（n=1143）

回答	回答数	百分率
数年に一度	170	14.9%
1年に一度	196	17.1%
数か月に一度	422	36.9%
ひと月に一度	129	11.3%
ひと月に数回	172	15.0%
それ以上	47	4.1%
回答なし	7	0.6%



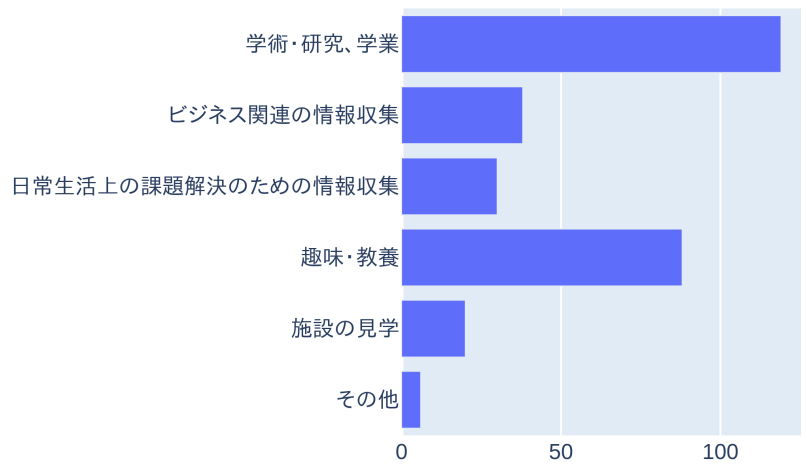
問4（3-1）東京本館に来館した目的は何ですか。（複数回答可）（n=992）

回答	回答数	百分率
学術・研究、学業	596	60.1%
ビジネス関連の情報収集	212	21.4%
日常生活上の課題解決のための情報収集	186	18.8%
趣味・教養	517	52.1%
施設の見学	100	10.1%
その他	37	3.7%



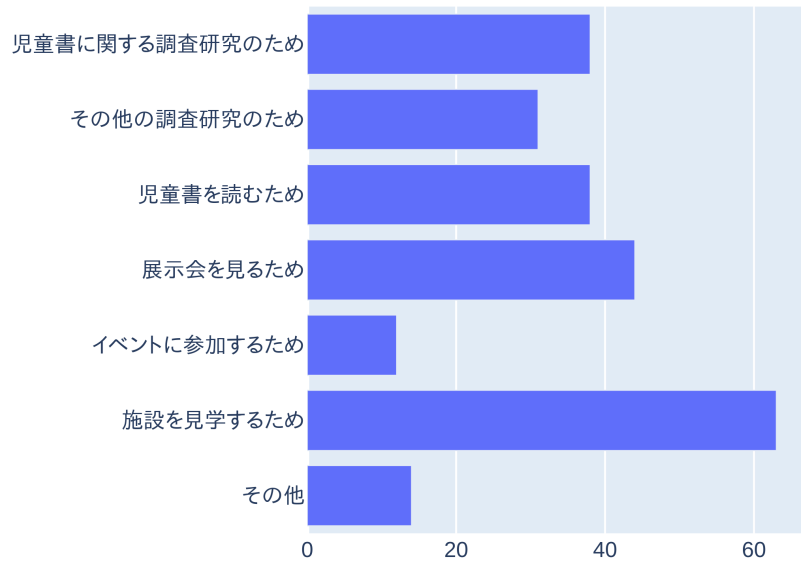
問4（3-2）関西館に来館した目的は何ですか。（複数回答可）（n=177）

回答	回答数	百分率
学術・研究、学業	119	67.2%
ビジネス関連の情報収集	38	21.5%
日常生活上の課題解決のための情報収集	30	16.9%
趣味・教養	88	49.7%
施設の見学	20	11.3%
その他	6	3.4%



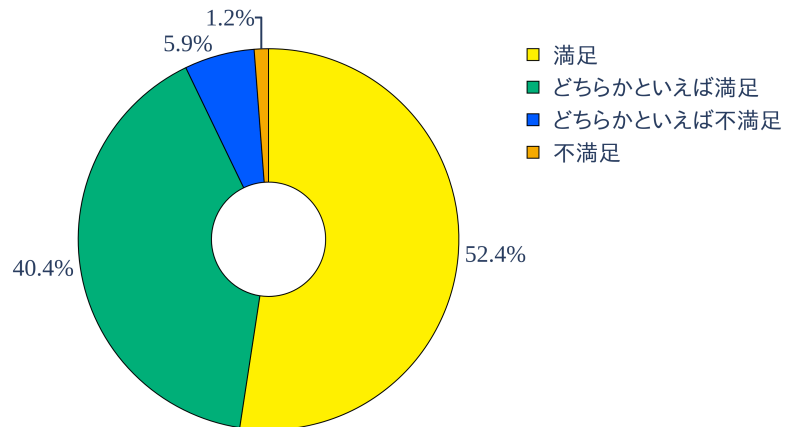
問4（3-3）国際子ども図書館に来館した目的は何ですか。（複数回答可）（n=132）

回答	回答数	百分率
児童書に関する調査研究のため	38	28.8%
その他の調査研究のため	31	23.5%
児童書を読むため	38	28.8%
展示会を見るため	44	33.3%
イベントに参加するため	12	9.1%
施設を見学するため	63	47.7%
その他	14	10.6%



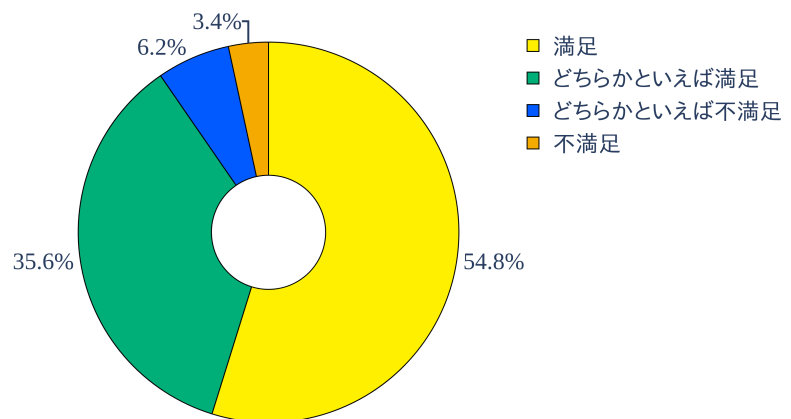
問4（4-1）東京本館の館内サービスの満足度を教えてください。（必須回答）（n=992）

回答	回答数	百分率
満足	520	52.4%
どちらかといえば満足	401	40.4%
どちらかといえば不満足	59	5.9%
不満足	12	1.2%



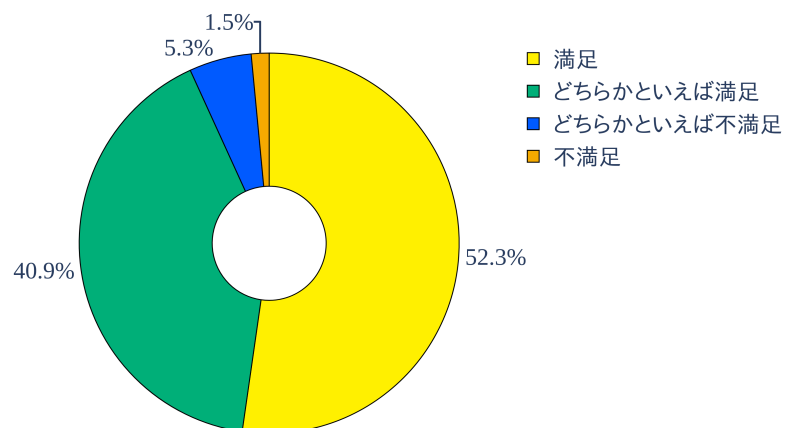
問4（4-2）関西館の館内サービスの満足度を教えてください。（必須回答）（n=177）

回答	回答数	百分率
満足	97	54.8%
どちらかといえば満足	63	35.6%
どちらかといえば不満足	11	6.2%
不満足	6	3.4%



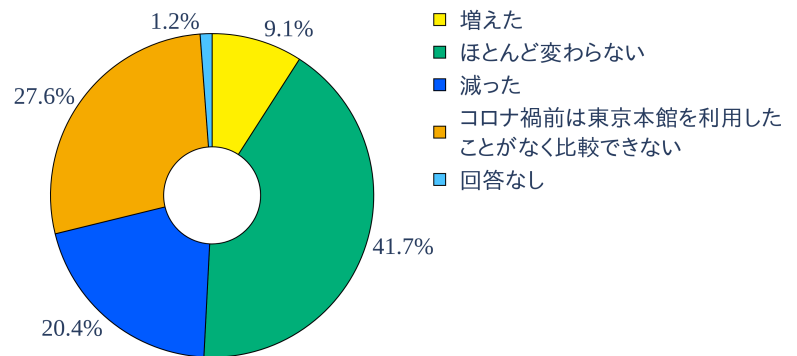
問4（4-3）国際子ども図書館の館内サービスの満足度を教えてください。（必須回答）（n=132）

回答	回答数	百分率
満足	69	52.3%
どちらかといえば満足	54	40.9%
どちらかといえば不満足	7	5.3%
不満足	2	1.5%



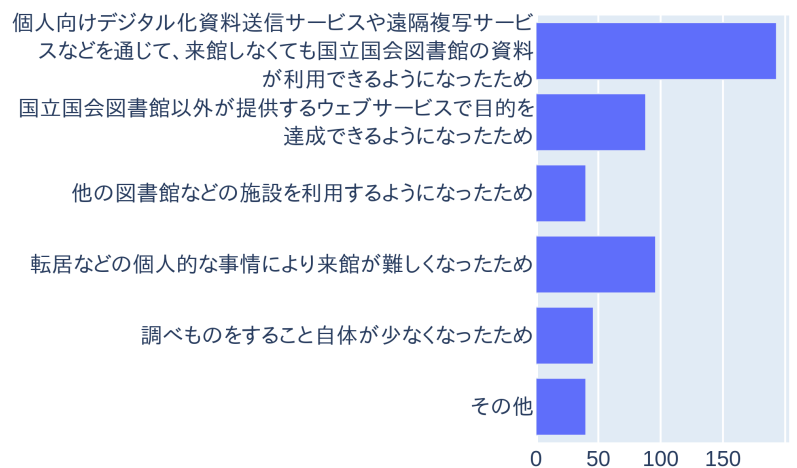
問4（5-1）東京本館への来館頻度について、コロナ禍前（令和元年以前）と比べて変化がありましたか。（n=1596）

回答	回答数	百分率
増えた	145	9.1%
ほとんど変わらない	666	41.7%
減った	325	20.4%
コロナ禍前は東京本館を利用したことがなく比較できない	441	27.6%
回答なし	19	1.2%



問4（5-2）東京本館への来館が減った理由について、当てはまるものをすべて選択してください。（複数回答可）（n=325）

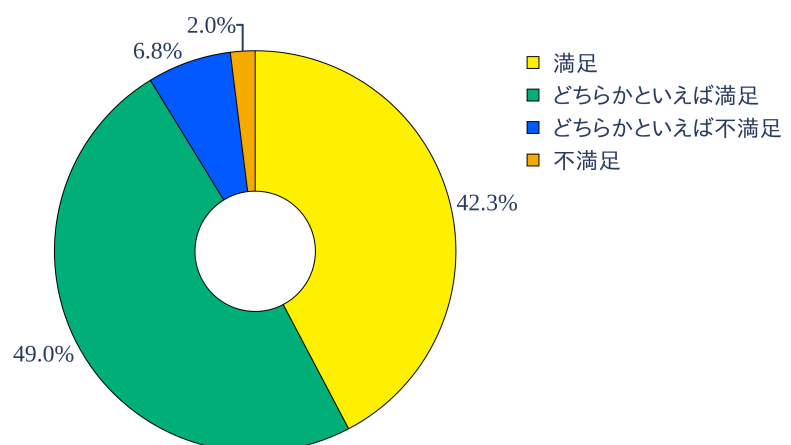
回答	回答数	百分率
個人向けデジタル化資料送信サービスや遠隔複写サービスなどを通じて、来館しなくても国立国会図書館の資料が利用できるようになったため	193	59.4%
国立国会図書館以外が提供するウェブサービスで目的を達成できるようになったため	88	27.1%
他の図書館などの施設を利用するようになったため	40	12.3%
転居などの個人的な事情により来館が難しくなったため	96	29.5%
調べものをするこ自体が少なくなったため	46	14.2%
その他	40	12.3%



問5 国立国会図書館の全般的な満足度について、おたずねします。

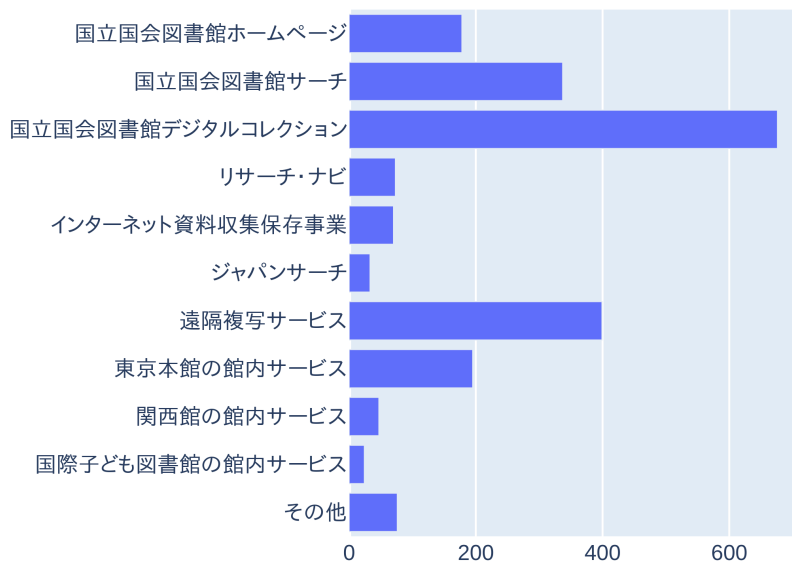
問5（1）国立国会図書館の全般的な利用満足度について、教えてください。（必須回答）（n=2620）

回答	回答数	百分率
満足	1108	42.3%
どちらかといえば満足	1283	49.0%
どちらかといえば不満足	177	6.8%
不満足	52	2.0%



問5 (2-1) 国立国会図書館のサービスについて、ご意見・ご要望等がありましたら、サービスを選択のうえ、自由記入欄にご記入ください。(複数回答可) (n=2620)

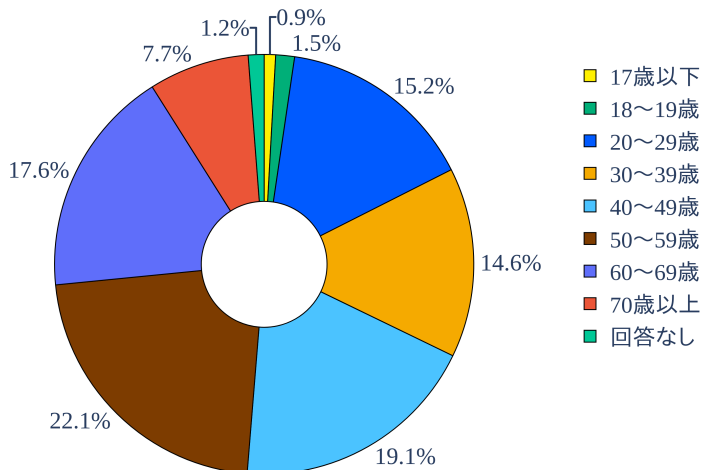
回答	回答数	百分率
国立国会図書館ホームページ	178	6.8%
国立国会図書館サーチ	337	12.9%
国立国会図書館デジタルコレクション(個人向け及び図書館向けデジタル化資料送信サービスを含む。)	676	25.8%
リサーチ・ナビ	73	2.8%
インターネット資料収集保存事業(WARP)	70	2.7%
ジャパンサーチ	33	1.3%
遠隔複写サービス	399	15.2%
東京本館の館内サービス(来館サービス全般を含む。)	195	7.4%
関西館の館内サービス	47	1.8%
国際子ども図書館の館内サービス	24	0.9%
その他	76	2.9%



問6 最後にあなたご自身について、おたずねします。

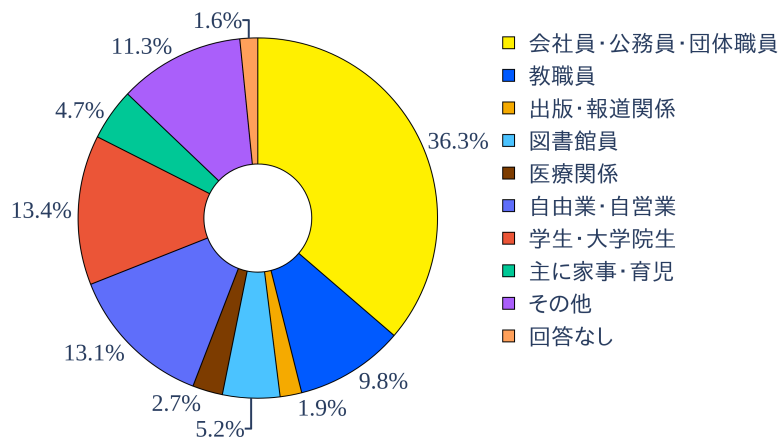
問6 (1) 年齢 (n=2620)

回答	回答数	百分率
17歳以下	23	0.9%
18～19歳	38	1.5%
20～29歳	399	15.2%
30～39歳	383	14.6%
40～49歳	501	19.1%
50～59歳	580	22.1%
60～69歳	461	17.6%
70歳以上	203	7.7%
回答なし	32	1.2%

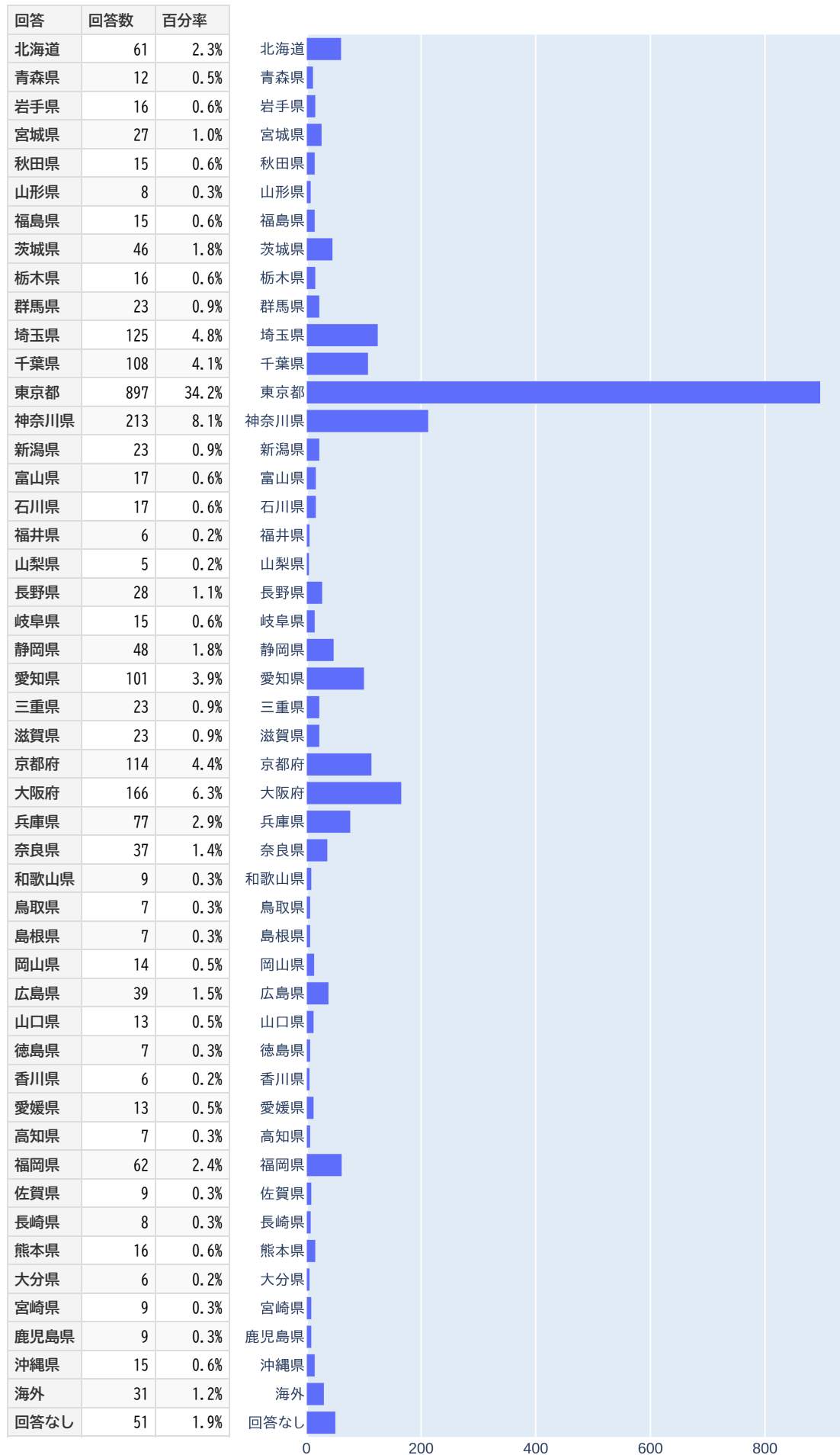


問6 (2) 職業等(一番当てはまるものを一つお選びください。)(n=2620)

回答	回答数	百分率
会社員・公務員・団体職員(研究職・技術職)	461	17.6%
会社員・公務員・団体職員(事務職・その他)	490	18.7%
教職員(大学教員を含む。)	256	9.8%
出版・報道関係	51	1.9%
図書館員	135	5.2%
医療関係(学生含む。)	71	2.7%
自由業・自営業	344	13.1%
学生・大学院生	352	13.4%
主に家事・育児	122	4.7%
その他	296	11.3%
回答なし	42	1.6%



問6（3）主たる活動地（勤務地・学校所在地又は居住地）を一つお選びください。（n=2620）



問6 (4) 「利用者サービスアンケート」は平成30年度から毎年実施しています。これまでに回答したことがありますか。(n=2620)

回答	回答数	百分率
今回初めて回答する	2143	81.8%
過去に回答したことがある	453	17.3%
回答なし	24	0.9%

