

## 令和6年度利用者サービスアンケート

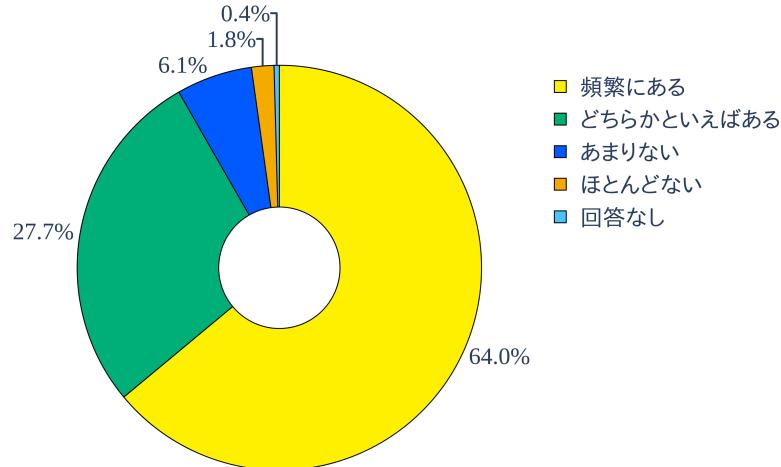
調査期間：令和6年6月3日～10月31日

回答総数：2620

## 問1 調べものに関する経験について、おたずねします。

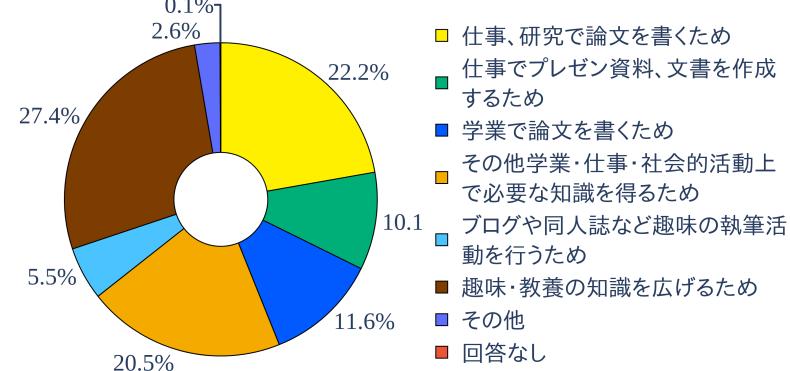
問1 (1) あなたは本や雑誌、論文、新聞などの資料（電子版を含む。）を使って何かを調べることがありますか。（n=2620）

| 回答         | 回答数  | 百分率   |
|------------|------|-------|
| 頻繁にある      | 1676 | 64.0% |
| どちらかといえばある | 727  | 27.7% |
| あまりない      | 159  | 6.1%  |
| ほとんどない     | 47   | 1.8%  |
| 回答なし       | 11   | 0.4%  |



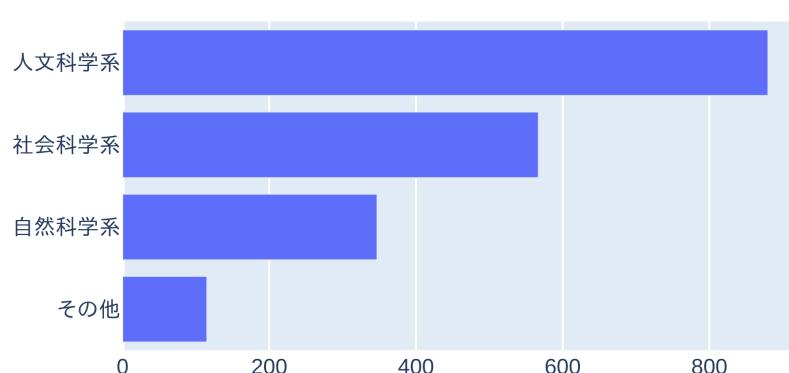
問1 (2) どのような目的でそれらの調べものをすることが多いですか（一番当てはまるものを一つお選びください。）。（n=2403）

| 回答                         | 回答数 | 百分率   |
|----------------------------|-----|-------|
| 仕事、研究で論文を書くため              | 534 | 22.2% |
| 仕事でプレゼン資料、文書を作成するため        | 242 | 10.1% |
| 学業で論文を書くため                 | 279 | 11.6% |
| その他学業・仕事・社会的活動上で必要な知識を得るため | 492 | 20.5% |
| ブログや同人誌など趣味の執筆活動を行うため      | 132 | 5.5%  |
| 趣味・教養の知識を広げるため             | 659 | 27.4% |
| その他                        | 63  | 2.6%  |
| 回答なし                       | 2   | 0.1%  |



問1 (3) 調べものの分野は何ですか。（複数回答可）（n=1305）

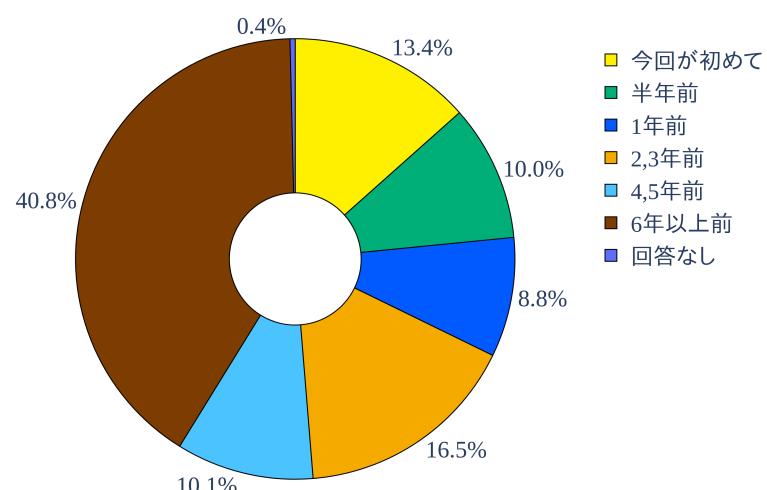
| 回答    | 回答数 | 百分率   |
|-------|-----|-------|
| 人文科学系 | 880 | 67.4% |
| 社会科学系 | 567 | 43.4% |
| 自然科学系 | 347 | 26.6% |
| その他   | 115 | 8.8%  |



## 問2 国立国会図書館の利用全般について、おたずねします。

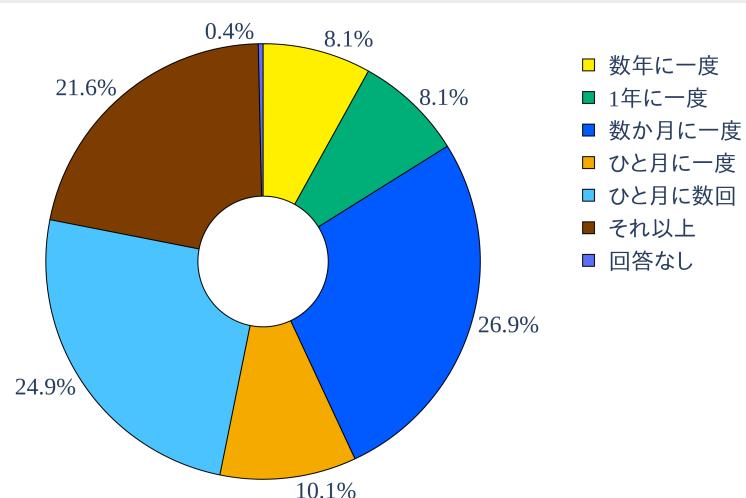
問2 (1-1) 国立国会図書館のサービスをいつから利用していますか。※最も近いものをお答えください。 (n=2620)

| 回答     | 回答数  | 百分率   |
|--------|------|-------|
| 今回が初めて | 352  | 13.4% |
| 半年前    | 262  | 10.0% |
| 1年前    | 230  | 8.8%  |
| 2,3年前  | 432  | 16.5% |
| 4,5年前  | 265  | 10.1% |
| 6年以上前  | 1069 | 40.8% |
| 回答なし   | 10   | 0.4%  |



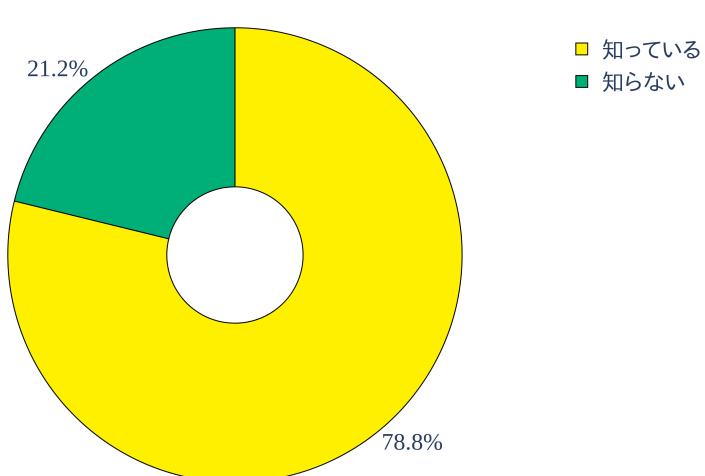
問2 (1-2) 国立国会図書館のサービスをどれくらいの頻度で利用していますか。※最も近いものをお答えください。 (n=2258)

| 回答     | 回答数 | 百分率   |
|--------|-----|-------|
| 数年に一度  | 182 | 8.1%  |
| 1年に一度  | 182 | 8.1%  |
| 数か月に一度 | 608 | 26.9% |
| ひと月に一度 | 229 | 10.1% |
| ひと月に数回 | 562 | 24.9% |
| それ以上   | 487 | 21.6% |
| 回答なし   | 8   | 0.4%  |



問2 (2) 納本制度を知っていますか。 (必須回答) (n=2620)

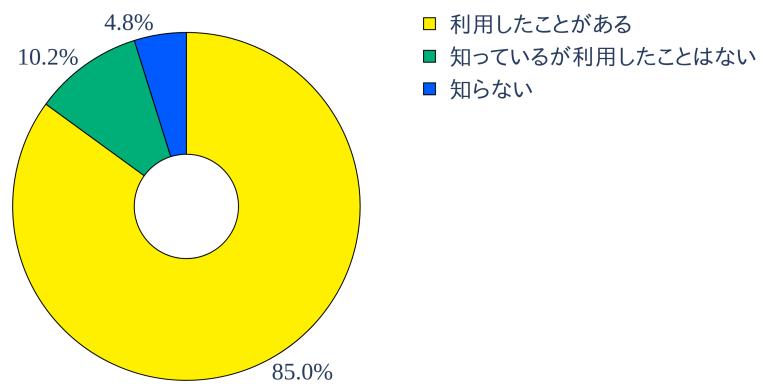
| 回答    | 回答数  | 百分率   |
|-------|------|-------|
| 知っている | 2065 | 78.8% |
| 知らない  | 555  | 21.2% |



問3 国立国会図書館がインターネットで提供するサービスの利用について、おたずねします。

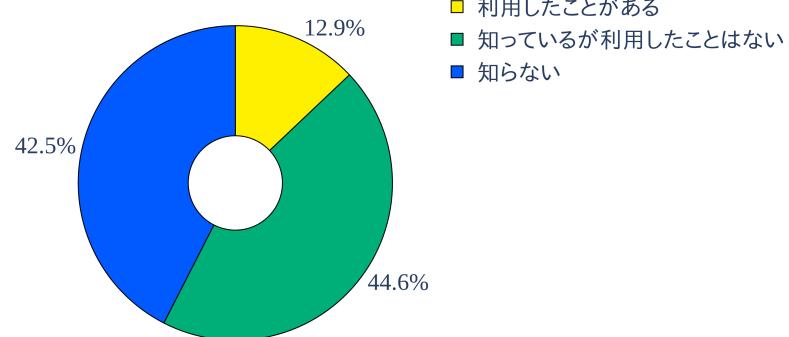
問3 (1-1) 国立国会図書館ホームページを利用したことがありますか。 (必須回答) (n=2620)

| 回答              | 回答数  | 百分率   |
|-----------------|------|-------|
| 利用したことがある       | 2227 | 85.0% |
| 知っているが利用したことはない | 266  | 10.2% |
| 知らない            | 127  | 4.8%  |



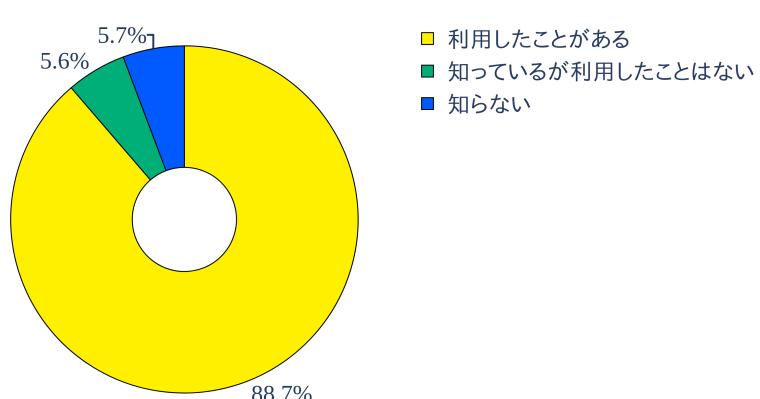
問3 (1-2) 国際子ども図書館ホームページを利用したことがありますか。 (必須回答) (n=2620)

| 回答              | 回答数  | 百分率   |
|-----------------|------|-------|
| 利用したことがある       | 339  | 12.9% |
| 知っているが利用したことはない | 1168 | 44.6% |
| 知らない            | 1113 | 42.5% |



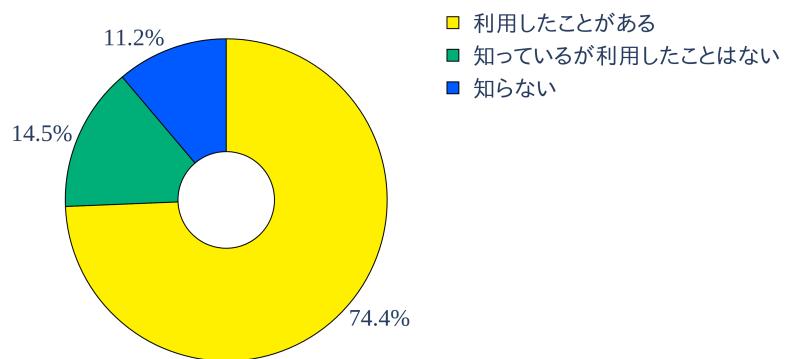
問3 (1-3) 国立国会図書館サーチを利用したことがありますか。 (必須回答) (n=2620)

| 回答              | 回答数  | 百分率   |
|-----------------|------|-------|
| 利用したことがある       | 2324 | 88.7% |
| 知っているが利用したことはない | 146  | 5.6%  |
| 知らない            | 150  | 5.7%  |



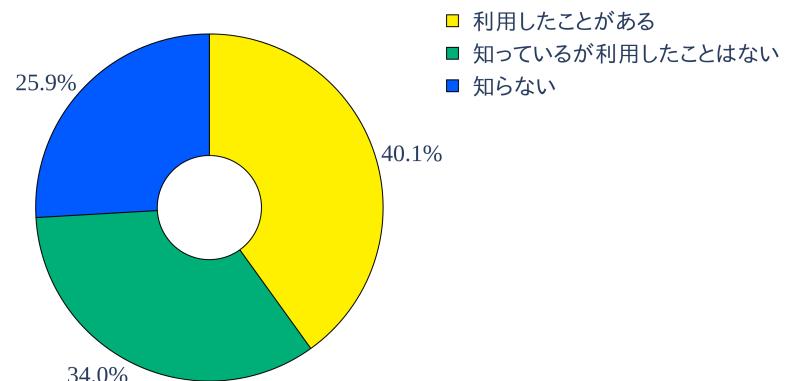
問3 (1-4) 国立国会図書館デジタルコレクションを利用したことがありますか。 (必須回答) (n=2620)

| 回答              | 回答数  | 百分率   |
|-----------------|------|-------|
| 利用したことがある       | 1948 | 74.4% |
| 知っているが利用したことはない | 379  | 14.5% |
| 知らない            | 293  | 11.2% |



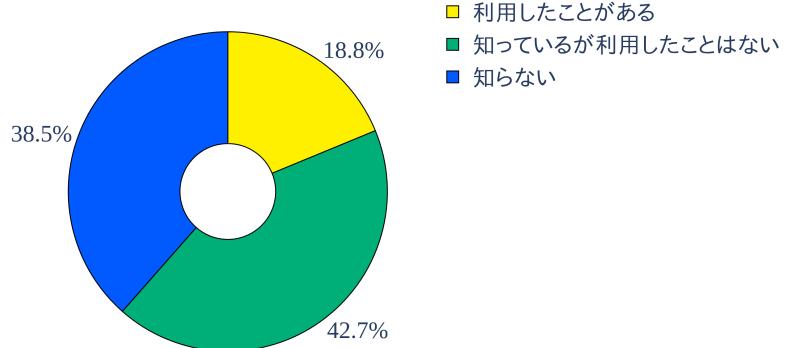
問3 (1-5) 個人向けデジタル化資料送信サービスを利用したことがありますか。 (必須回答) (n=2620)

| 回答              | 回答数  | 百分率   |
|-----------------|------|-------|
| 利用したことがある       | 1050 | 40.1% |
| 知っているが利用したことはない | 891  | 34.0% |
| 知らない            | 679  | 25.9% |



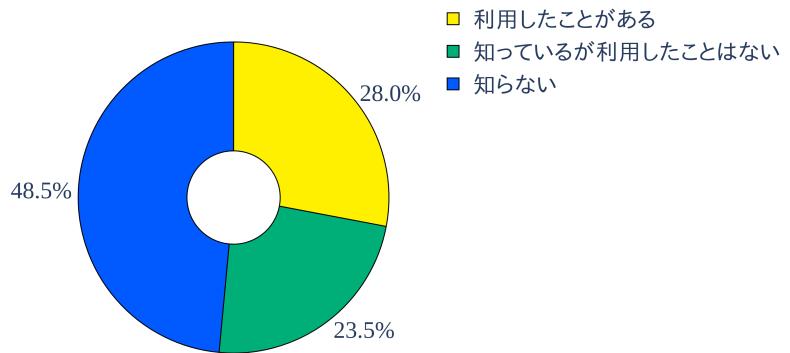
問3 (1-6) 図書館向けデジタル化資料送信サービスを利用したことがありますか。 (必須回答) (n=2620)

| 回答              | 回答数  | 百分率   |
|-----------------|------|-------|
| 利用したことがある       | 492  | 18.8% |
| 知っているが利用したことはない | 1119 | 42.7% |
| 知らない            | 1009 | 38.5% |



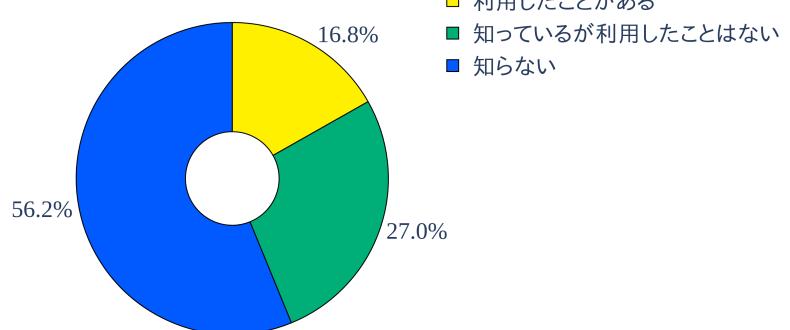
## 問3 (1-7) リサーチ・ナビを利用したことがありますか。 (必須回答) (n=2620)

| 回答              | 回答数  | 百分率   |
|-----------------|------|-------|
| 利用したことがある       | 733  | 28.0% |
| 知っているが利用したことはない | 616  | 23.5% |
| 知らない            | 1271 | 48.5% |



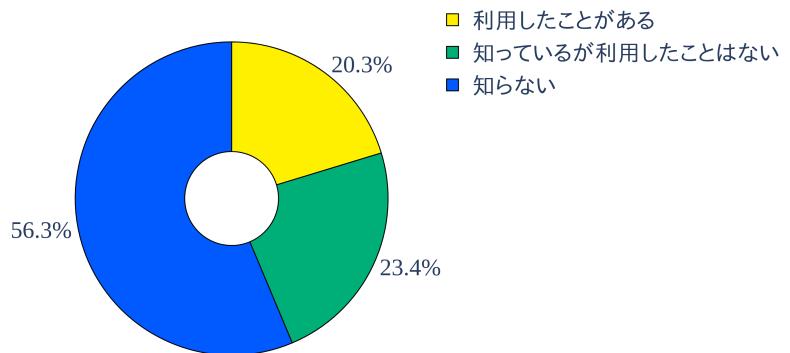
## 問3 (1-8) インターネット資料収集保存事業 (WARP) を利用したことがありますか。 (必須回答) (n=2620)

| 回答              | 回答数  | 百分率   |
|-----------------|------|-------|
| 利用したことがある       | 440  | 16.8% |
| 知っているが利用したことはない | 708  | 27.0% |
| 知らない            | 1472 | 56.2% |



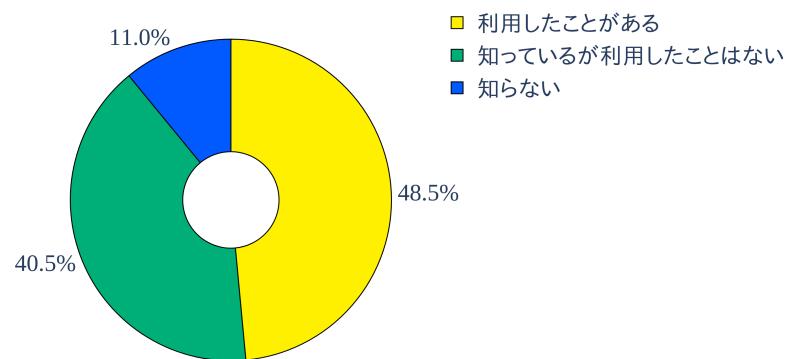
## 問3 (1-9) ジャパンサーチを利用したことがありますか。 (必須回答) (n=2620)

| 回答              | 回答数  | 百分率   |
|-----------------|------|-------|
| 利用したことがある       | 532  | 20.3% |
| 知っているが利用したことはない | 612  | 23.4% |
| 知らない            | 1476 | 56.3% |



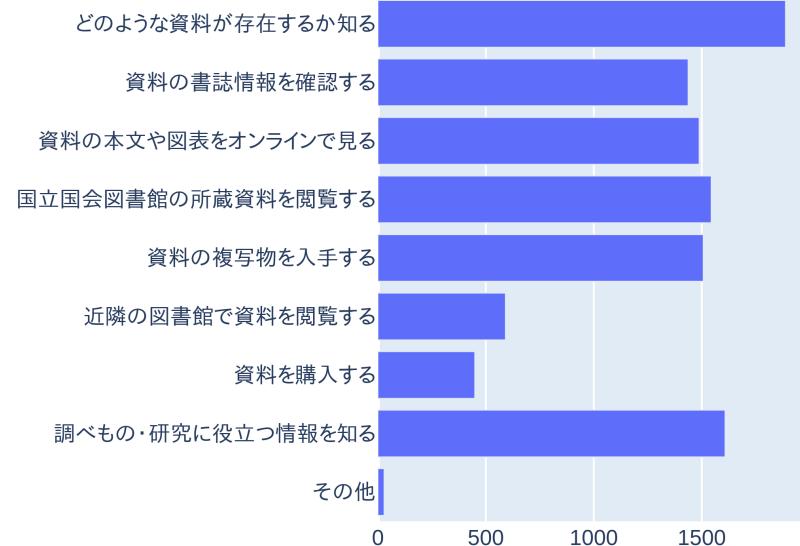
問3 (1-10) 遠隔複写サービスを利用したことがありますか。 (必須回答) (n=2620)

| 回答              | 回答数  | 百分率   |
|-----------------|------|-------|
| 利用したことがある       | 1271 | 48.5% |
| 知っているが利用したことはない | 1062 | 40.5% |
| 知らない            | 287  | 11.0% |



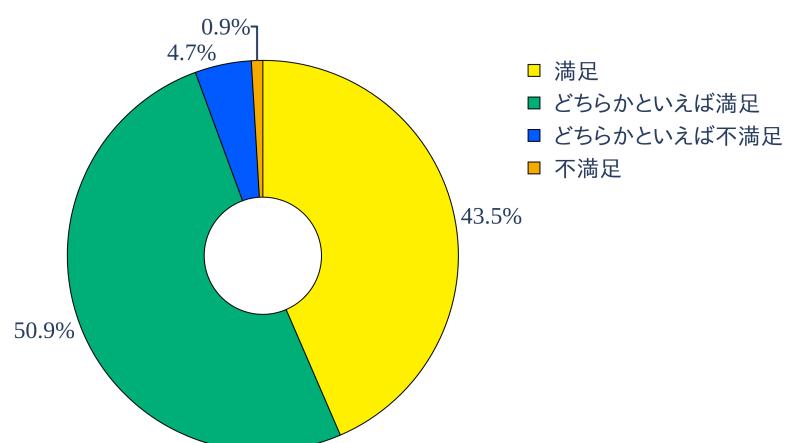
問3 (2) これらのサービスを利用する際にどのようなことを目標としていましたか。最終的に国立国会図書館の提供するサービス以外で目標を達成した場合も含め、当てはまるものをすべて選択してください。 (複数回答可) (n=2528)

| 回答                          | 回答数  | 百分率   |
|-----------------------------|------|-------|
| どのような資料が存在するか知る             | 1888 | 74.7% |
| 資料の書誌情報を確認する                | 1437 | 56.8% |
| 資料の本文や図表をオンラインで見る           | 1488 | 58.9% |
| 国立国会図書館の所蔵資料を閲覧する           | 1544 | 61.1% |
| 資料の複写物を入手する                 | 1507 | 59.6% |
| 近隣の図書館（公共図書館、大学図書館）で資料を閲覧する | 591  | 23.4% |
| 資料を購入する                     | 449  | 17.8% |
| 調べもの・研究に役立つ情報を知る            | 1608 | 63.6% |
| その他                         | 29   | 1.1%  |



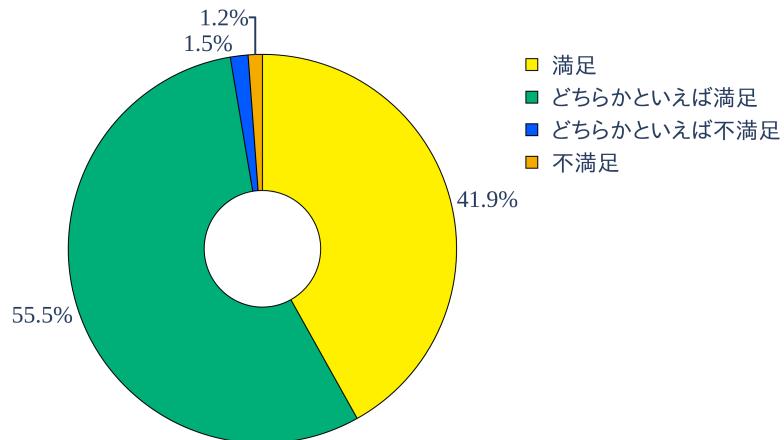
問3 (3-1) 国立国会図書館ホームページの満足度を教えてください。 (必須回答) (n=2227)

| 回答          | 回答数  | 百分率   |
|-------------|------|-------|
| 満足          | 969  | 43.5% |
| どちらかといえば満足  | 1133 | 50.9% |
| どちらかといえば不満足 | 104  | 4.7%  |
| 不満足         | 21   | 0.9%  |



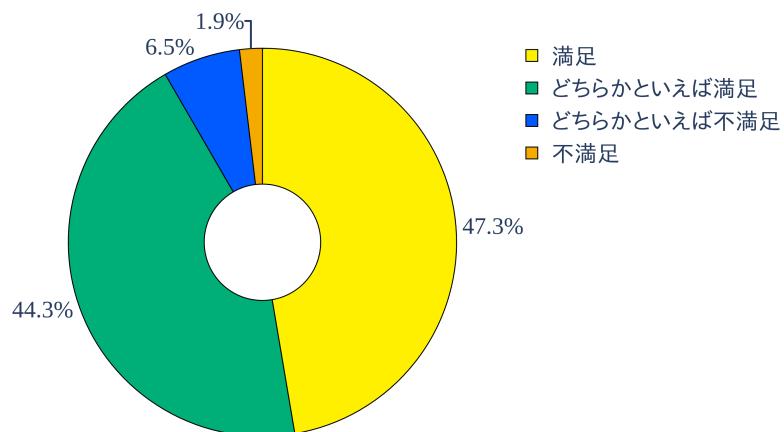
問3 (3-2) 国際子ども図書館ホームページの満足度を教えてください。 (必須回答) (n=339)

| 回答          | 回答数 | 百分率   |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 142 | 41.9% |
| どちらかといえば満足  | 188 | 55.5% |
| どちらかといえば不満足 | 5   | 1.5%  |
| 不満足         | 4   | 1.2%  |



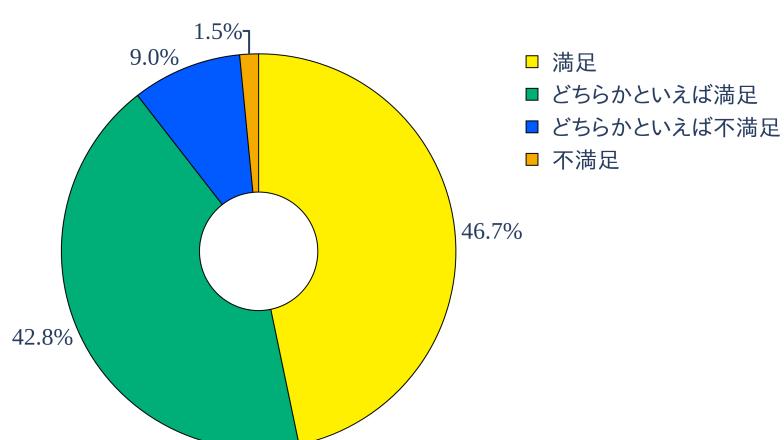
問3 (3-3) 国立国会図書館サーチの満足度を教えてください。 (必須回答) (n=2324)

| 回答          | 回答数  | 百分率   |
|-------------|------|-------|
| 満足          | 1100 | 47.3% |
| どちらかといえば満足  | 1030 | 44.3% |
| どちらかといえば不満足 | 150  | 6.5%  |
| 不満足         | 44   | 1.9%  |



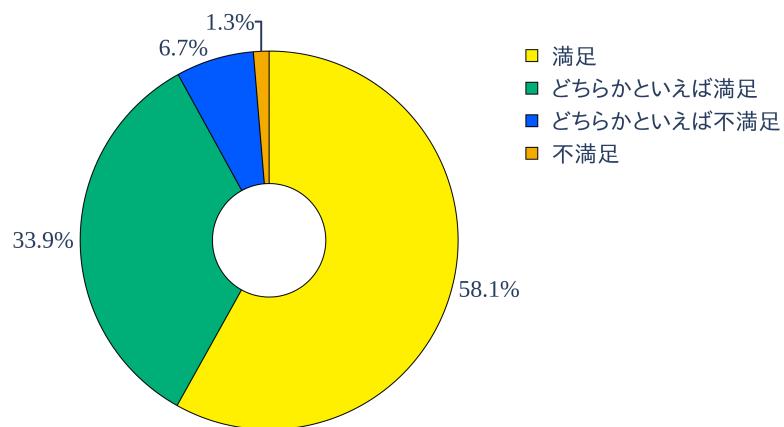
問3 (3-4) 国立国会図書館デジタルコレクションの満足度を教えてください。 (必須回答) (n=1948)

| 回答          | 回答数 | 百分率   |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 910 | 46.7% |
| どちらかといえば満足  | 833 | 42.8% |
| どちらかといえば不満足 | 175 | 9.0%  |
| 不満足         | 30  | 1.5%  |



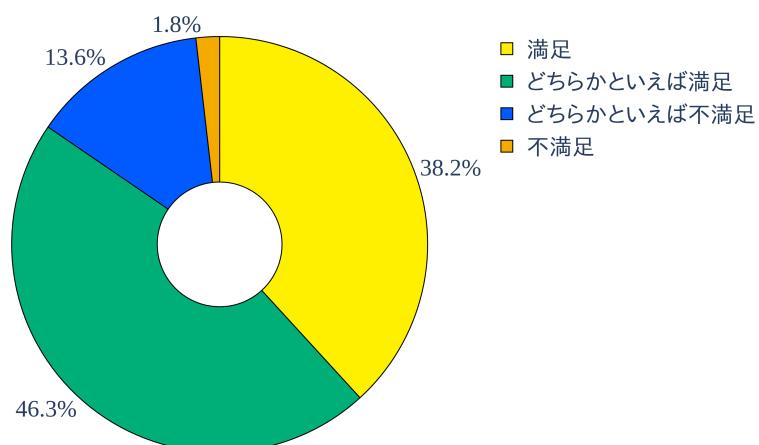
問3 (3-5) 個人向けデジタル化資料送信サービスの満足度を教えてください。 (必須回答) (n=1050)

| 回答          | 回答数 | 百分率   |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 610 | 58.1% |
| どちらかといえば満足  | 356 | 33.9% |
| どちらかといえば不満足 | 70  | 6.7%  |
| 不満足         | 14  | 1.3%  |



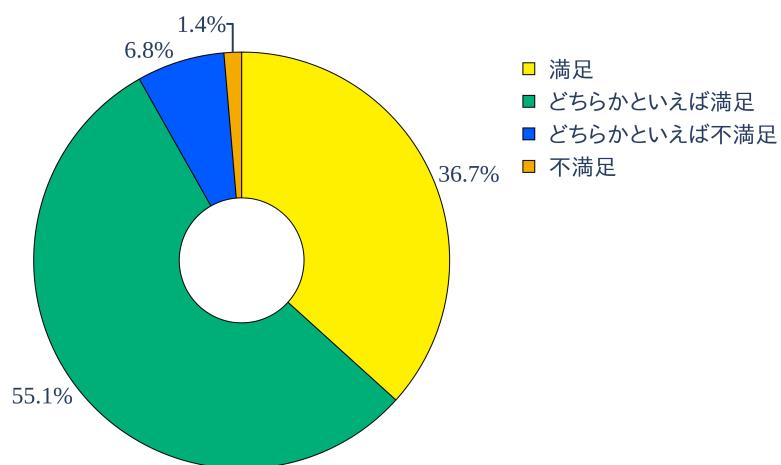
問3 (3-6) 図書館向けデジタル化資料送信サービスの満足度を教えてください。 (必須回答) (n=492)

| 回答          | 回答数 | 百分率   |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 188 | 38.2% |
| どちらかといえば満足  | 228 | 46.3% |
| どちらかといえば不満足 | 67  | 13.6% |
| 不満足         | 9   | 1.8%  |



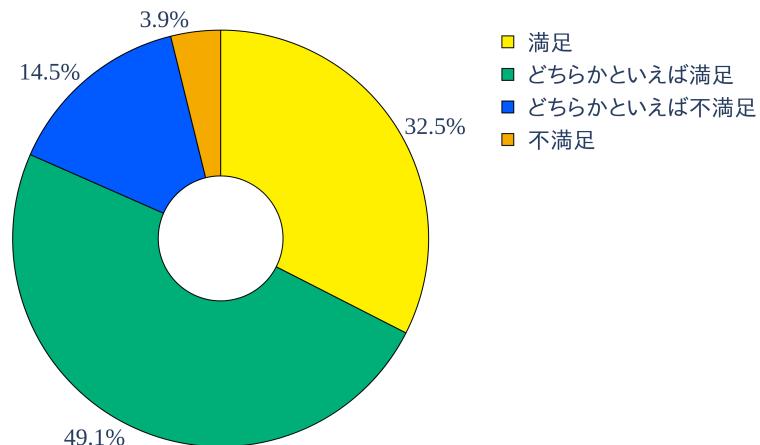
問3 (3-7) リサーチ・ナビの満足度を教えてください。 (必須回答) (n=733)

| 回答          | 回答数 | 百分率   |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 269 | 36.7% |
| どちらかといえば満足  | 404 | 55.1% |
| どちらかといえば不満足 | 50  | 6.8%  |
| 不満足         | 10  | 1.4%  |



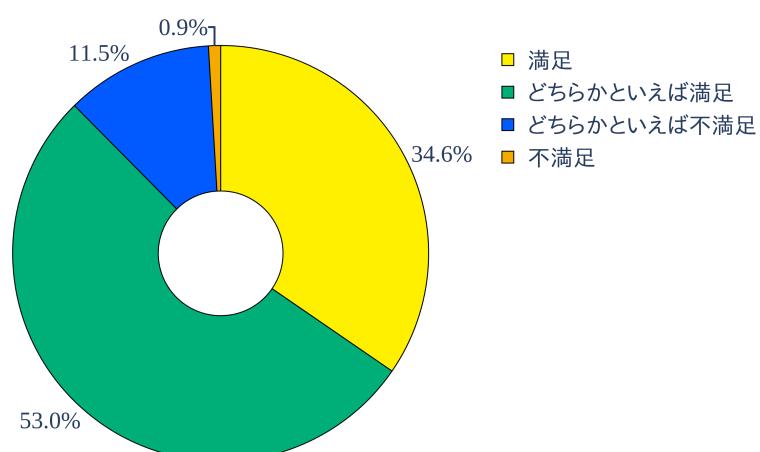
## 問3 (3-8) インターネット資料収集保存事業 (WARP) の満足度を教えてください。 (必須回答) (n=440)

| 回答          | 回答数 | 百分率   |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 143 | 32.5% |
| どちらかといえば満足  | 216 | 49.1% |
| どちらかといえば不満足 | 64  | 14.5% |
| 不満足         | 17  | 3.9%  |



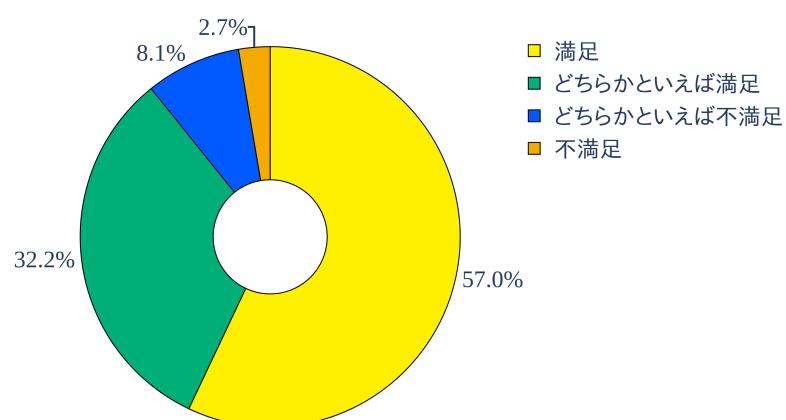
## 問3 (3-9) ジャパンサーチの満足度を教えてください。 (必須回答) (n=532)

| 回答          | 回答数 | 百分率   |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 184 | 34.6% |
| どちらかといえば満足  | 282 | 53.0% |
| どちらかといえば不満足 | 61  | 11.5% |
| 不満足         | 5   | 0.9%  |



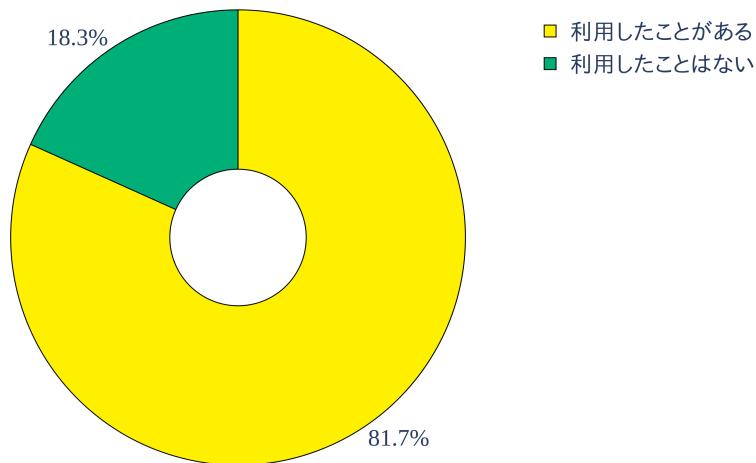
## 問3 (3-10) 遠隔複写サービスの満足度を教えてください。 (必須回答) (n=1271)

| 回答          | 回答数 | 百分率   |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 725 | 57.0% |
| どちらかといえば満足  | 409 | 32.2% |
| どちらかといえば不満足 | 103 | 8.1%  |
| 不満足         | 34  | 2.7%  |



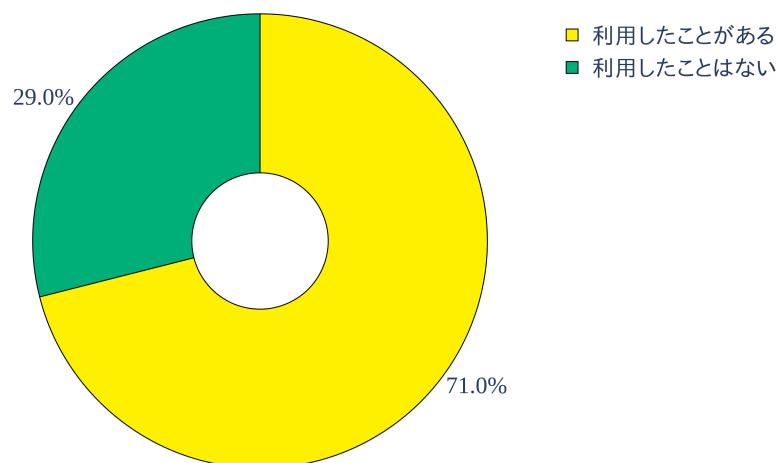
問3 (4-1) 令和6年1月のリニューアル以前に国立国会図書館オンラインを利用したことがありますか。 (必須回答) (n=2324)

| 回答        | 回答数  | 百分率   |
|-----------|------|-------|
| 利用したことがある | 1899 | 81.7% |
| 利用したことはない | 425  | 18.3% |



問3 (4-2) 令和6年1月のリニューアル以前に国立国会図書館サーチを利用したことがありますか。 (必須回答) (n=2324)

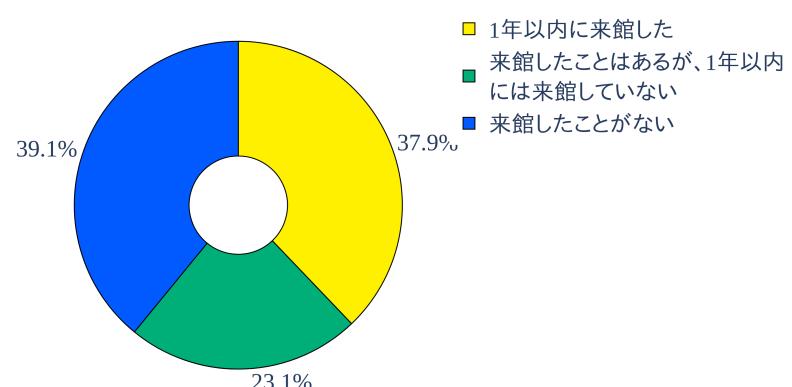
| 回答        | 回答数  | 百分率   |
|-----------|------|-------|
| 利用したことがある | 1651 | 71.0% |
| 利用したことはない | 673  | 29.0% |



問4 来館サービスの利用について、おたずねします。

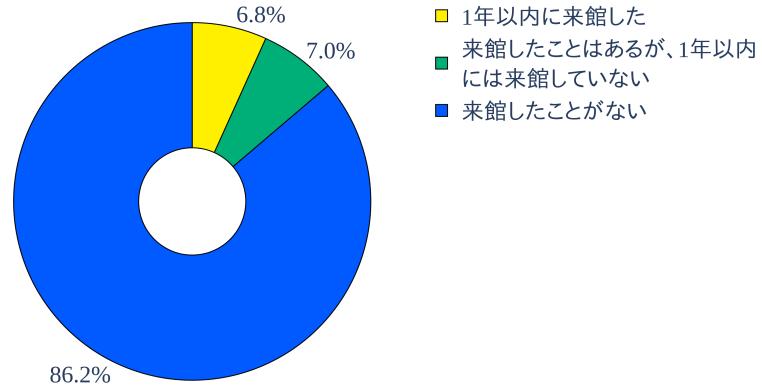
問4 (1-1) 東京本館に来館したことはありますか。 (必須回答) (n=2620)

| 回答                       | 回答数  | 百分率   |
|--------------------------|------|-------|
| 1年以内に来館した                | 992  | 37.9% |
| 来館したことはあるが、1年以内には来館していない | 604  | 23.1% |
| 来館したことがない                | 1024 | 39.1% |



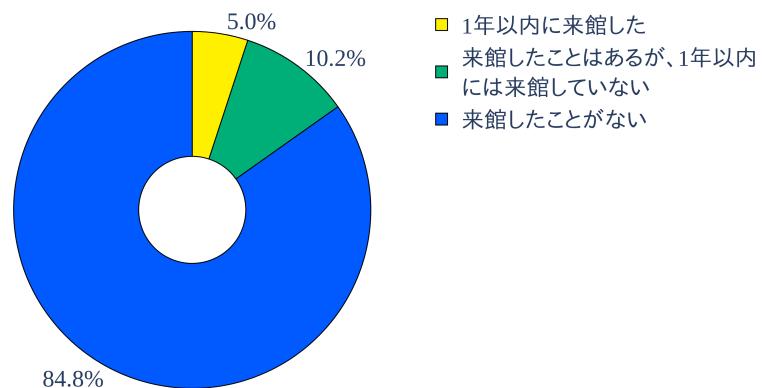
問4 (1-2) 関西館に来館したことはありますか。 (必須回答) (n=2620)

| 回答                      | 回答数  | 百分率   |
|-------------------------|------|-------|
| 1年内に来館した                | 177  | 6.8%  |
| 来館したことはあるが、1年内には来館していない | 184  | 7.0%  |
| 来館したことがない               | 2259 | 86.2% |



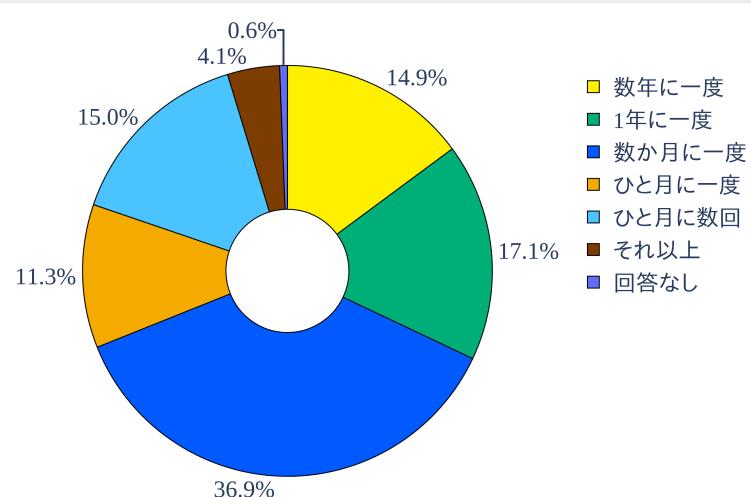
問4 (1-3) 国際子ども図書館に来館したことはありますか。 (必須回答) (n=2620)

| 回答                      | 回答数  | 百分率   |
|-------------------------|------|-------|
| 1年内に来館した                | 132  | 5.0%  |
| 来館したことはあるが、1年内には来館していない | 266  | 10.2% |
| 来館したことがない               | 2222 | 84.8% |



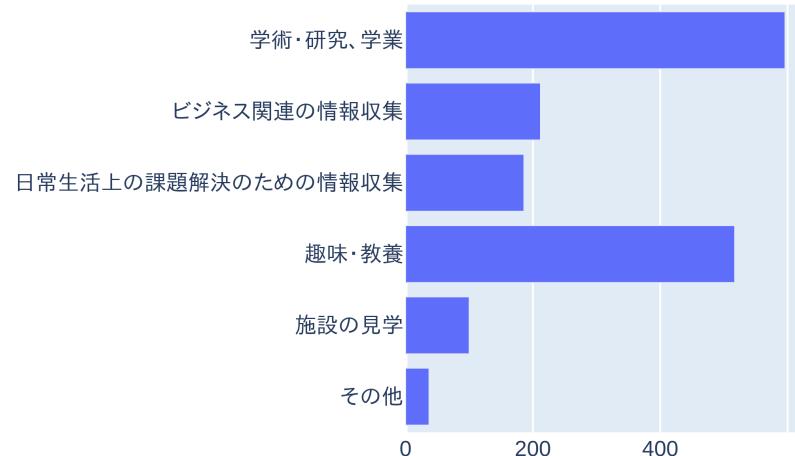
問4 (2) 国立国会図書館を来館利用する頻度はどれくらいですか。 ※最も近いものをお答えください。 (n=1143)

| 回答     | 回答数 | 百分率   |
|--------|-----|-------|
| 数年に一度  | 170 | 14.9% |
| 1年に一度  | 196 | 17.1% |
| 数か月に一度 | 422 | 36.9% |
| ひと月に一度 | 129 | 11.3% |
| ひと月に数回 | 172 | 15.0% |
| それ以上   | 47  | 4.1%  |
| 回答なし   | 7   | 0.6%  |



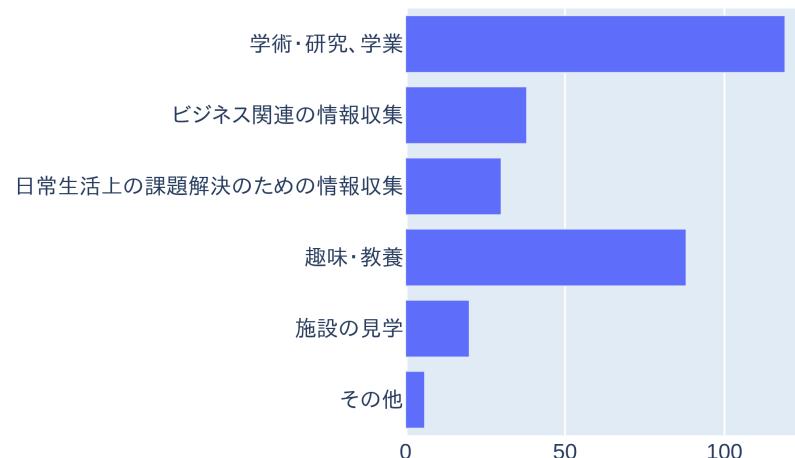
## 問4 (3-1) 東京本館に来館した目的は何ですか。 (複数回答可) (n=992)

| 回答                 | 回答数 | 百分率   |
|--------------------|-----|-------|
| 学術・研究、学業           | 596 | 60.1% |
| ビジネス関連の情報収集        | 212 | 21.4% |
| 日常生活上の課題解決のための情報収集 | 186 | 18.8% |
| 趣味・教養              | 517 | 52.1% |
| 施設の見学              | 100 | 10.1% |
| その他                | 37  | 3.7%  |



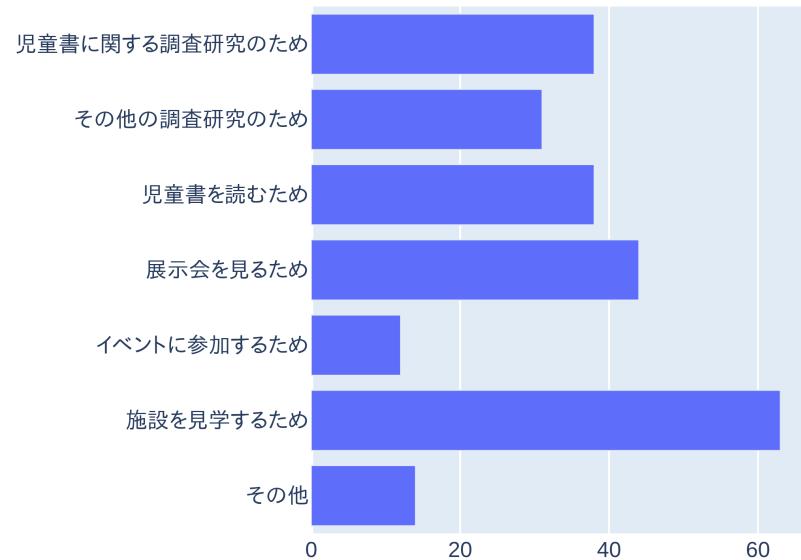
## 問4 (3-2) 関西館に来館した目的は何ですか。 (複数回答可) (n=177)

| 回答                 | 回答数 | 百分率   |
|--------------------|-----|-------|
| 学術・研究、学業           | 119 | 67.2% |
| ビジネス関連の情報収集        | 38  | 21.5% |
| 日常生活上の課題解決のための情報収集 | 30  | 16.9% |
| 趣味・教養              | 88  | 49.7% |
| 施設の見学              | 20  | 11.3% |
| その他                | 6   | 3.4%  |



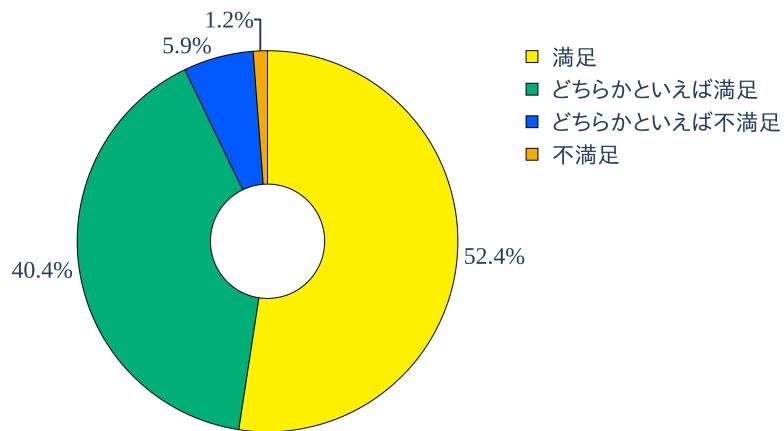
## 問4 (3-3) 国際子ども図書館に来館した目的は何ですか。 (複数回答可) (n=132)

| 回答             | 回答数 | 百分率   |
|----------------|-----|-------|
| 児童書に関する調査研究のため | 38  | 28.8% |
| その他の調査研究のため    | 31  | 23.5% |
| 児童書を読むため       | 38  | 28.8% |
| 展示会を見るため       | 44  | 33.3% |
| イベントに参加するため    | 12  | 9.1%  |
| 施設を見学するため      | 63  | 47.7% |
| その他            | 14  | 10.6% |



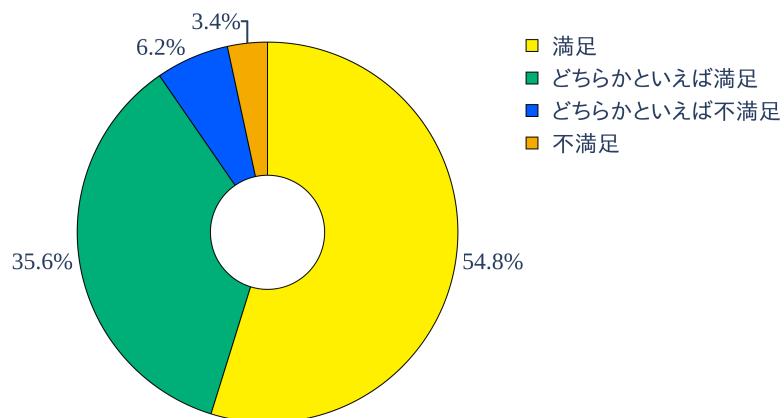
問4 (4-1) 東京本館の館内サービスの満足度を教えてください。 (必須回答) (n=992)

| 回答          | 回答数 | 百分率   |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 520 | 52.4% |
| どちらかといえば満足  | 401 | 40.4% |
| どちらかといえば不満足 | 59  | 5.9%  |
| 不満足         | 12  | 1.2%  |



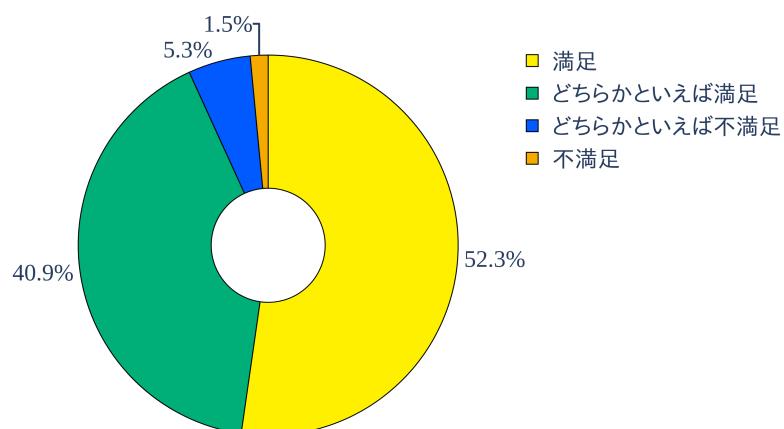
問4 (4-2) 関西館の館内サービスの満足度を教えてください。 (必須回答) (n=177)

| 回答          | 回答数 | 百分率   |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 97  | 54.8% |
| どちらかといえば満足  | 63  | 35.6% |
| どちらかといえば不満足 | 11  | 6.2%  |
| 不満足         | 6   | 3.4%  |



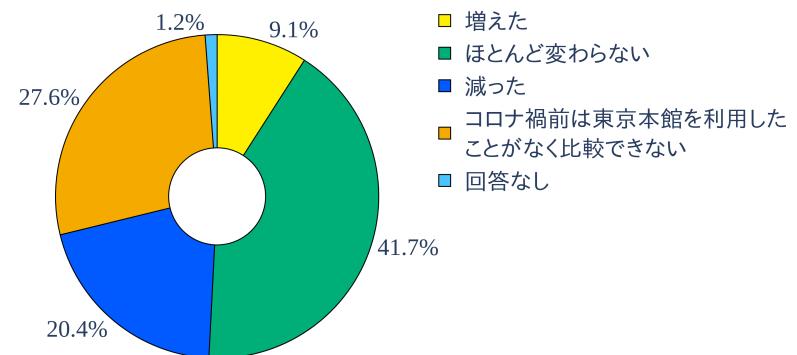
問4 (4-3) 国際子ども図書館の館内サービスの満足度を教えてください。 (必須回答) (n=132)

| 回答          | 回答数 | 百分率   |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 69  | 52.3% |
| どちらかといえば満足  | 54  | 40.9% |
| どちらかといえば不満足 | 7   | 5.3%  |
| 不満足         | 2   | 1.5%  |



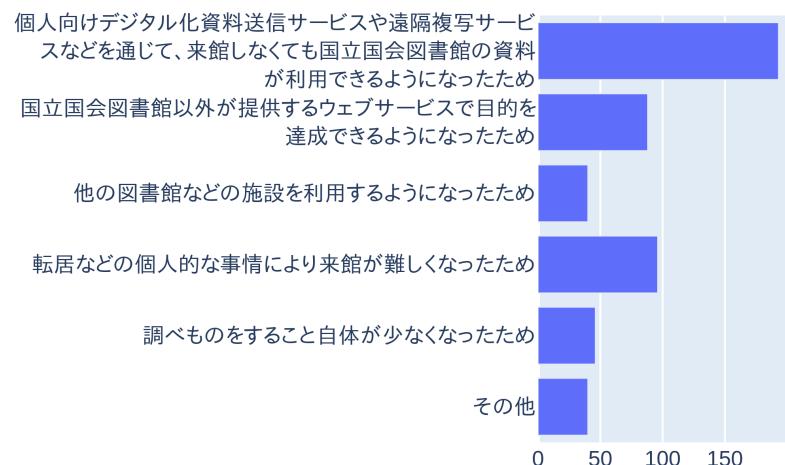
問4 (5-1) 東京本館への来館頻度について、コロナ禍前（令和元年以前）と比べて変化がありましたか。 (n=1596)

| 回答                         | 回答数 | 百分率   |
|----------------------------|-----|-------|
| 増えた                        | 145 | 9.1%  |
| ほとんど変わらない                  | 666 | 41.7% |
| 減った                        | 325 | 20.4% |
| コロナ禍前は東京本館を利用したことがなく比較できない | 441 | 27.6% |
| 回答なし                       | 19  | 1.2%  |



問4 (5-2) 東京本館への来館が減った理由について、当てはまるものをすべて選択してください。 (複数回答可) (n=325)

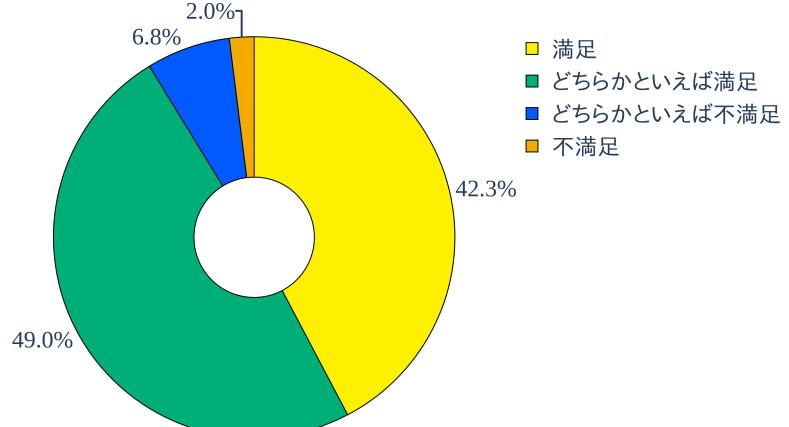
| 回答   | 回答数 | 百分率   |
|--|-----|-------|
| 個人向けデジタル化資料送信サービスや遠隔複写サービスなどを通じて、来館しなくても国立国会図書館の資料が利用できるようになったため | 193 | 59.4% |
| 国立国会図書館以外が提供するウェブサービスで目的を達成できるようになったため                           | 88  | 27.1% |
| 他の図書館などの施設を利用するようになったため  | 40  | 12.3% |
| 転居などの個人的な事情により来館が難しくなったため  | 96  | 29.5% |
| 調べものをしてこと自体が少なくなったため   | 46  | 14.2% |
| その他  | 40  | 12.3% |



問5 国立国会図書館の全般的な満足度について、おたずねします。

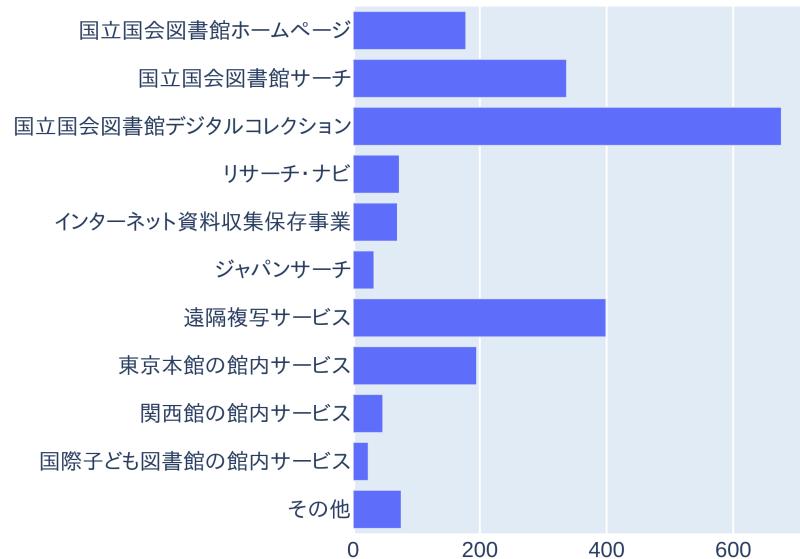
問5 (1) 国立国会図書館の全般的な利用満足度について、教えてください。 (必須回答) (n=2620)

| 回答          | 回答数  | 百分率   |
|-------------|------|-------|
| 満足          | 1108 | 42.3% |
| どちらかといえば満足  | 1283 | 49.0% |
| どちらかといえば不満足 | 177  | 6.8%  |
| 不満足         | 52   | 2.0%  |



問5 (2-1) 国立国会図書館のサービスについて、ご意見・ご要望等がありましたら、サービスを選択のうえ、自由記入欄にご記入ください。（複数回答可）（n=2620）

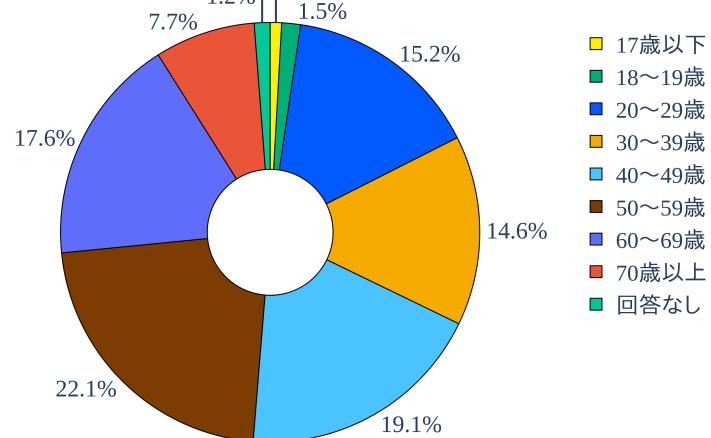
| 回答  | 回答数 | 百分率   |
|---|-----|-------|
| 国立国会図書館ホームページ                                   | 178 | 6.8%  |
| 国立国会図書館サーチ                                      | 337 | 12.9% |
| 国立国会図書館デジタルコレクション（個人向け及び図書館向けデジタル化資料送信サービスを含む。） | 676 | 25.8% |
| リサーチ・ナビ   | 73  | 2.8%  |
| インターネット資料収集保存事業（WARP）                           | 70  | 2.7%  |
| ジャパンサーチ   | 33  | 1.3%  |
| 遠隔複写サービス  | 399 | 15.2% |
| 東京本館の館内サービス（来館サービス全般を含む。）                       | 195 | 7.4%  |
| 関西館の館内サービス                                      | 47  | 1.8%  |
| 国際子ども図書館の館内サービス                                 | 24  | 0.9%  |
| その他   | 76  | 2.9%  |



## 問6 最後にあなたご自身について、おたずねします。

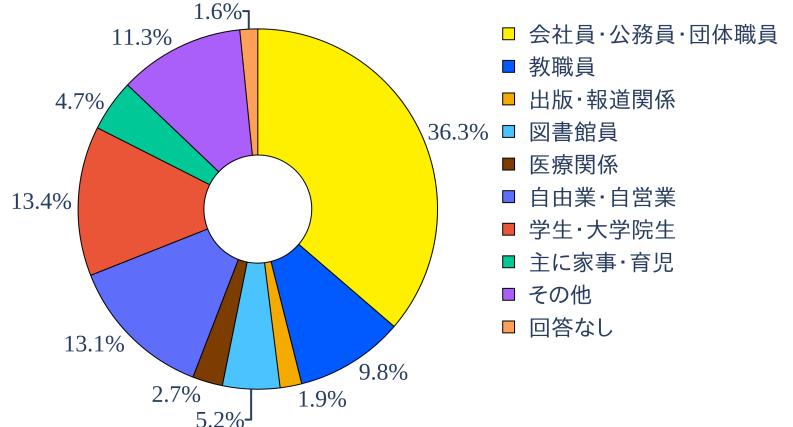
### 問6 (1) 年齢 (n=2620)

| 回答     | 回答数 | 百分率   |
|--------|-----|-------|
| 17歳以下  | 23  | 0.9%  |
| 18～19歳 | 38  | 1.5%  |
| 20～29歳 | 399 | 15.2% |
| 30～39歳 | 383 | 14.6% |
| 40～49歳 | 501 | 19.1% |
| 50～59歳 | 580 | 22.1% |
| 60～69歳 | 461 | 17.6% |
| 70歳以上  | 203 | 7.7%  |
| 回答なし   | 32  | 1.2%  |



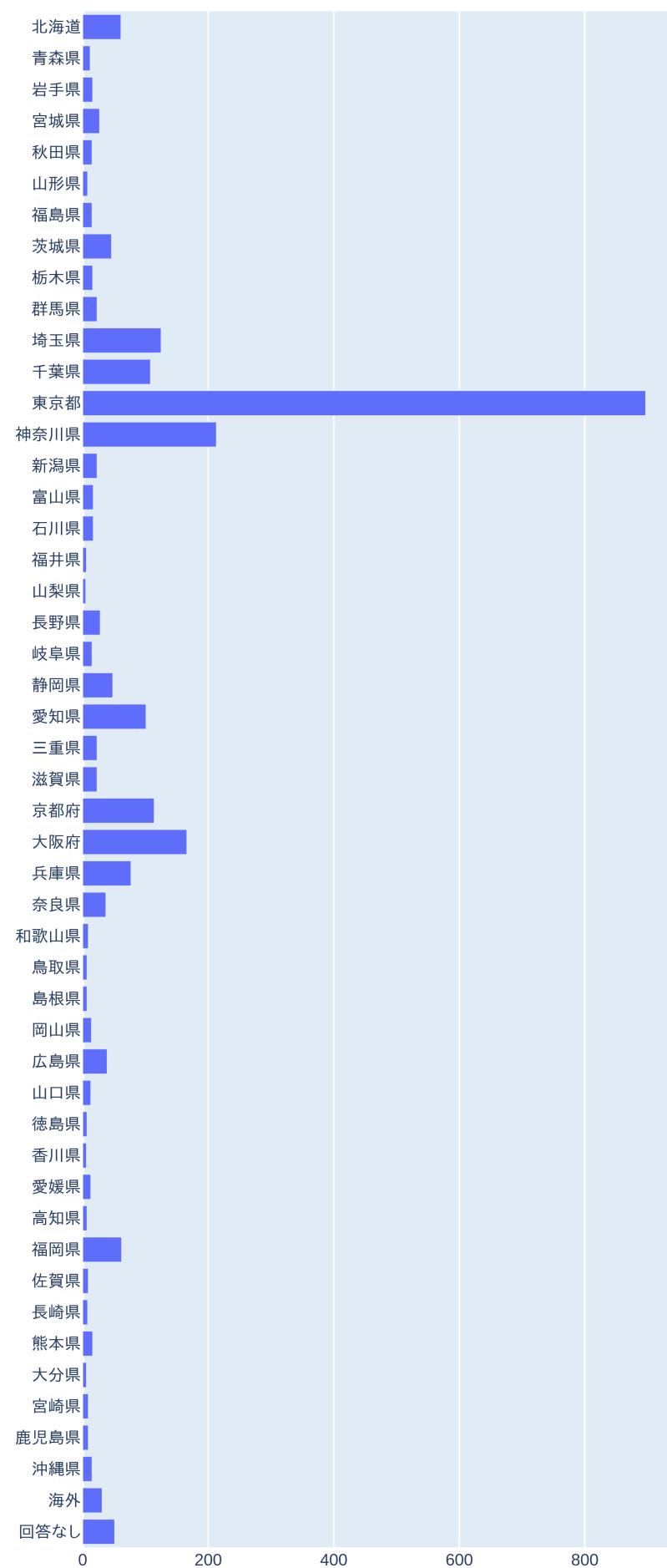
問6 (2) 職業等（一番当てはまるものを一つお選びください。）（n=2620）

| 回答                    | 回答数 | 百分率   |
|-----------------------|-----|-------|
| 会社員・公務員・団体職員（研究職・技術職） | 461 | 17.6% |
| 会社員・公務員・団体職員（事務職・その他） | 490 | 18.7% |
| 教職員（大学教員を含む。）         | 256 | 9.8%  |
| 出版・報道関係               | 51  | 1.9%  |
| 図書館員                  | 135 | 5.2%  |
| 医療関係（学生含む。）           | 71  | 2.7%  |
| 自由業・自営業               | 344 | 13.1% |
| 学生・大学院生               | 352 | 13.4% |
| 主に家事・育児               | 122 | 4.7%  |
| その他                   | 296 | 11.3% |
| 回答なし                  | 42  | 1.6%  |



問6 (3) 主たる活動地（勤務地・学校所在地又は居住地）を一つお選びください。 (n=2620)

| 回答   | 回答数 | 百分率   |
|------|-----|-------|
| 北海道  | 61  | 2.3%  |
| 青森県  | 12  | 0.5%  |
| 岩手県  | 16  | 0.6%  |
| 宮城県  | 27  | 1.0%  |
| 秋田県  | 15  | 0.6%  |
| 山形県  | 8   | 0.3%  |
| 福島県  | 15  | 0.6%  |
| 茨城県  | 46  | 1.8%  |
| 栃木県  | 16  | 0.6%  |
| 群馬県  | 23  | 0.9%  |
| 埼玉県  | 125 | 4.8%  |
| 千葉県  | 108 | 4.1%  |
| 東京都  | 897 | 34.2% |
| 神奈川県 | 213 | 8.1%  |
| 新潟県  | 23  | 0.9%  |
| 富山県  | 17  | 0.6%  |
| 石川県  | 17  | 0.6%  |
| 福井県  | 6   | 0.2%  |
| 山梨県  | 5   | 0.2%  |
| 長野県  | 28  | 1.1%  |
| 岐阜県  | 15  | 0.6%  |
| 静岡県  | 48  | 1.8%  |
| 愛知県  | 101 | 3.9%  |
| 三重県  | 23  | 0.9%  |
| 滋賀県  | 23  | 0.9%  |
| 京都府  | 114 | 4.4%  |
| 大阪府  | 166 | 6.3%  |
| 兵庫県  | 77  | 2.9%  |
| 奈良県  | 37  | 1.4%  |
| 和歌山県 | 9   | 0.3%  |
| 鳥取県  | 7   | 0.3%  |
| 島根県  | 7   | 0.3%  |
| 岡山県  | 14  | 0.5%  |
| 広島県  | 39  | 1.5%  |
| 山口県  | 13  | 0.5%  |
| 徳島県  | 7   | 0.3%  |
| 香川県  | 6   | 0.2%  |
| 愛媛県  | 13  | 0.5%  |
| 高知県  | 7   | 0.3%  |
| 福岡県  | 62  | 2.4%  |
| 佐賀県  | 9   | 0.3%  |
| 長崎県  | 8   | 0.3%  |
| 熊本県  | 16  | 0.6%  |
| 大分県  | 6   | 0.2%  |
| 宮崎県  | 9   | 0.3%  |
| 鹿児島県 | 9   | 0.3%  |
| 沖縄県  | 15  | 0.6%  |
| 海外   | 31  | 1.2%  |
| 回答なし | 51  | 1.9%  |



問6 (4) 「利用者サービスアンケート」は平成30年度から毎年実施しています。これまでに回答したことがありますか。 (n=2620)

| 回答           | 回答数  | 百分率   |
|--------------|------|-------|
| 今回初めて回答する    | 2143 | 81.8% |
| 過去に回答したことがある | 453  | 17.3% |
| 回答なし         | 24   | 0.9%  |

