

国立国会図書館総括評価 2021-2025 の枠組み

国立国会図書館（以下「館」）は、「国立国会図書館ビジョン 2021-2025 -国立国会図書館のデジタルシフト-」（以下「ビジョン」）の趣旨を踏まえ、ビジョンにおける重点事業や基本的役割等を対象として、年度ごとに活動実績評価を行ってきた。

令和 7（2025）年度は、ビジョンの最終年度に当たることを踏まえ、令和 3（2021）年度から令和 7（2025）年度までの 5 か年の取組を総括的に評価する（総括評価）。

総括評価においては、評価の客観性を担保するために、評価指標及び参考指標を設定する。

ビジョンの構成にあわせて、館の事業全般に関する評価（ビジョンの「基本的役割」に対応）に加えて、重点事業推進に関する評価を行う。この重点事業に係る事業分野については、その達成状況を総合的に判断し、定性的に評価することとし、関連する評価指標又は参考指標を再掲の形で補記する。

本文書「国立国会図書館総括評価 2021-2025 の枠組み」（以下「枠組み」）は、総括評価の対象となる事業分野、各種指標等を示したものである。

なお、枠組みの策定に当たっては、「国立国会図書館活動実績評価に関する有識者会議」において聴取した、評価の手法等に関する意見を反映した。

＜用語解説＞

（1）評価指標（「指標名」欄に◆のあるもの）

自律的に成果を挙げることが可能な業務や、利用者へのサービスの提供に係る日数等を対象とする指標で、近年の実績値とその増減の傾向、事業の規模・性質等を踏まえ、年度当初に数値目標を設定し、達成に努める。評価指標は、目標値の設定方法によって次の三つの類型がある。総括評価においては、各年度の当初に設定した数値目標を達成した回数を基に、5 回全てで数値目標を達成した場合は「達成」、4 回又は 3 回の場合は「おおむね達成」、2 回又は 1 回の場合は「一部達成」、1 度も達成できなかった場合は「未達成」と評価する。

①3 か年平均基準型

サービスレベルを維持するため、直近 3 年の実績値（ただし、[] を付した特殊な事情のある年度（*）の実績値を除いた直近 3 年）の平均値を基準とし、基準の±10%以内を目標値として設定するもの

②前年度基準型

前年度以上のサービスレベルを目指すため、前年度の実績値を基準とし、その値を目標値として設定するもの

③既定目標値型

契約・協定その他の取決めにより定める値（既定の値）を目標値として設定するもの

* 目標値を未達成だった年度のうち、当該年度の実績値が前年度以前の過去 3 か年平均±3σ（標準偏差）から外れた年度

（2）参考指標

他律的な側面が強く対外的な要因に左右されやすいため目標値を設定しないが、当館の活動の動向を把握するために用いる指標。総括評価においては、令和

7 (2025) 年度の実績値について、令和 2 (2020) 年度比プラスマイナス 10%以内を「水準維持」とし、10%を超過した場合は増減率を記載する。

(3) 評語

事業分野ごとの定性的な評価は、評価指標の達成状況及び参考指標の動向に加え、期間中に実施した事業の成果等を総合的に勘案し、次の 4 段階の評語で評価する。() 内は基本的な判断基準を示すが、当該事業における特殊要因も考慮して総合的に判断する。

- ①目標を達成した (a.評価指標を全て達成し、b.参考指標が順調に推移し、c.事業を予定どおり実施した場合)
- ②目標をおおむね達成した (a.評価指標の半数以上を達成し、b.参考指標の半数以上が順調に推移し、c.事業をおおむね予定どおり実施した場合)
- ③目標を一部しか達成できなかった (上記②a,b,c の基準を一つは満たす場合)
- ④目標を達成できなかった (上記②a,b,c の基準を全く満たさなかった場合)

事業分野	1. 国会活動の補佐	
事業分野の概要 及び目標	<p>国会議員に対し、所蔵資料のほか、データベースその他の電子情報を活用し、客観的な調査・分析に基づく的確な回答を提供する。また、国政審議の参考に資するため、国政課題に関する調査研究を行い、その成果を刊行物等に取りまとめ、調査回答に活用するとともに、政策セミナーを通じて国会議員等に紹介する。</p> <p>国内外の大学や調査研究機関等及び海外の議会関係機関等との連携を強化して、最新かつ高度な学術的知見を幅広く積極的に吸収し、調査サービスを充実させる。国の基本的な政策課題や、法的・社会的・倫理的課題が生じやすい科学技術に関する国政課題について、外部専門家の知見と協力を得て、より総合的かつ高度な視点から、各種の調査プロジェクトを実施し、成果を公表する。</p> <p>国会会議録検索システム及び日本法令索引について、国会議員及び国民が容易にアクセスできるよう、コンテンツ及び機能のさらなる整備充実を図り、国会と国民とをつなぐ役割を一層強化する。</p>	
評価結果	評語	<空欄>
	根拠・説明	<空欄>

関連指標							
指標名	(令和2年度)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	達成状況(指標類型)/動向 ¹
1 依頼調査の処理件数	35,259 件	30,320 件	33,465 件	36,233 件	32,685 件		
2 国政課題に関する調査研究の総件数 ^{◆ 2}	329 件 (達成)	329 件 (達成)	319 件 (達成)	316 件 (達成)	307 件 (達成)		(3か年平均基準型)
3 国政課題に関する調査研究のアクセス数 (一般向け)	4,987,767 件	4,583,955 件	3,690,226 件	4,461,585 件	4,526,297 件		
4 政策セミナーの開催回数 ^{◆ 3}	14 回 (達成)	16 回 (達成)	17 回 (達成)	14 回 (未達成)	15 回 (達成)		(3か年平均基準型)
5 国会議員の調査サービスの利用率 ⁴	87%	85%	87%	86%	84%		

¹ 評価指標は、「達成」「おおむね達成」「一部達成」「未達成」で目標値の達成状況を評価。参考指標は、令和2年度比±10%以内を「水準維持」とし、10%を超過した場合は増減率を記載（以下同様）。なお、評価指標の実績値のうち[]でくくったものは、翌年度以降の目標値の算出に当たって計算から除外したことを表す。また、参考指標の実績値のうち()でくくったものは、カウント方法の変更等があり単純な時系列比較ができないことを表す。

² 刊行物『レファレンス』、『調査と情報-ISSUE BRIEF-』、『外国の立法』、『調査資料』（『総合調査報告書』、『科学技術に関する調査プロジェクト報告書』、『各国憲法集』等）等。令和5年度は「旧優生保護法に基づく優生手術等を受けた者に対する一時金の支給等に関する法律第21条に基づく調査報告書」のために作成した報告書原案を含む。

³ 令和2年度から令和7年度まで全てオンライン開催。外部参加者の延べ人数は、令和2年度195人、令和3年度230人、令和4年度203人、令和5年度203人、令和6年度199人、令和7年度●人。これに加え、国会向け情報提供サイトにおいて同内容の音声付きスライドショーを視聴可能としている。音声付きスライドショーへのアクセス件数は、令和2年度535件、令和3年度545件、令和4年度970件、令和5年度869件、令和6年度710件、令和7年度●件

⁴ 年度末までの議員有資格者のうち、年度内に調査を依頼したことのある議員の割合

指標名	(令和 2 年度)	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	達成状況(指標類型)/動向
6 国会会議録検索システムのデータへのアクセス数（一般向け）	10,643,803 件	12,074,304 件	13,142,343 件	16,483,550 件	23,031,039 件		
7 日本法令索引のページビュー数	9,364,531 件	9,102,630 件	9,232,674 件	10,000,126 件	11,958,047 件		

事業分野	2. 資料・情報の収集・整理・保存							
事業分野の概要及び目標	<p>納本制度に基づき、国内の出版物を広く収集する。また、国の機関や地方公共団体等の公的機関のウェブサイト等を法律に基づき収集するとともに、民間のウェブサイト等について公共性や時代性を考慮し許諾を得て選択的に収集する。民間が発行したオンライン資料（電子書籍・電子雑誌）も法律に基づき収集する。</p> <p>国内刊行の出版物の目録、典拠、雑誌記事索引等のデータベースを作成し、広く利活用できるよう、インターネット等を通じて提供する。</p> <p>収集した資料を永く保存し、国民共有の文化的資産として後世に伝える。そのため、デジタル化や適切な保存環境の整備、劣化・破損した資料の修復等、電子形態の資料を含め、長期保存対策に取り組む。</p>							
評価結果	評語	<空欄>						
	根拠・説明	<空欄>						

関連指標							
指標名	(令和2年度)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	達成状況(指標類型)/動向
8 国内出版物受入資料点数 ⁵	581,510 点	593,726 点	598,139 点	602,152 点	541,345 点		
9 国内出版物の納入率 ①図書◆ ⁶ 6	99%	99% (達成)	98% (未達成)	99% (達成)	99% (達成)		(前年度基準型)
②逐次刊行物◆ ⁷ 7	92%	93% (達成)	93% (達成)	93% (達成)	93% (達成)		(前年度基準型)
③官庁出版物（国） 8	98%	99%	98%	99%	99%		
④官庁出版物（地方） 9	94%	96%	95%	96%	92%		
10 納本制度の認知度（利用者アンケート） 10	75%	74%	77%	80%	79%		
11 オンライン資料（電子書籍・電子雑誌） ①新規収集データ数◆ ¹¹ 11	81,012 点	75,709 点 (達成)	72,389 点 (達成)	[58,076 点] (未達成)	71,070 点 (達成)		(3か年平均基準型)

⁵ 納入、購入及び寄贈の合計

⁶ 日販、トーハン及び地方・小出版流通センターの取り扱う図書のデータを基に、前年に発行された出版物を対象として算出した。

⁷ 「雑誌コード管理台帳 Web」（日本出版インフラセンター）を基に、前年度に継続刊行中の資料を対象として算出した（一部官庁出版物も含む。）。

8 国の諸機関（一部を除く。）の図書館の所蔵データを基に、前年に発行された国（一部を除く。）の諸機関の出版物（図書・逐次刊行物）を対象として算出した。

9 各都道府県、各政令指定都市（一部を除く。）の図書館の所蔵データを基に、前年に発行された各都道府県又は各政令指定都市の出版物（図書・逐次刊行物）を対象として算出した。

10 認知度は、利用者アンケートにおいて「知っている」と回答した人の割合。標本数は、令和2年度 2,434 件、令和3年度 2,299 件、令和4年度 2,206 件、令和5年度 2,477 件、令和6年度 2,620 件、令和7年度●件

11 インターネット資料収集保存事業により収集したオンライン資料を含む。

指標名	(令和2年度)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	達成状況(指標類型)/動向
②うち、民間発行分の新規収集データ数 11	27,878 点	25,086 点	24,232 点	26,003 点	23,843 点		
12 インターネット資料（ウェブサイト・アーカイブ（WARP））の新規収集データ数◆	20,292 件	20,261 件 (達成)	20,358 件 (達成)	18,706 件 (達成)	21,150 件 (達成)		(3か年平均基準型)
13 東京本館で受け入れた和図書の受入れから書誌データ校了までに要した日数◆ 12	[60.1 日]	21.1 日 (未達成)	16.0 日 (達成)	19.7 日 (達成)	20.9 日 (未達成)		(3か年平均基準型)
14 東京本館で受け入れた和非図書（録音・映像資料）の受入れから書誌データ校了までに要した日数◆ 12	14.0 日	14.7 日 (達成)	15.0 日 (達成)	15.6 日 (達成)	14.9 日 (達成)		(3か年平均基準型)
15 索引誌当該号の受入れから雑誌記事索引のデータ校了までに要した日数◆ 12	9.9 日	9.3 日 (達成)	[20.7 日] (未達成)	8.6 日 (達成)	[27.3 日] (未達成)		(3か年平均基準型)
16 書誌データの利用 ①国立国会図書館サーチからの書誌ダウンロード件数 13	—	—	—	(3,705,396 件)	13,560,737 件		
②うち、MARC 形式の書誌ダウンロード件数 14 15 上段：旧国立国会図書館サーチ 下段：新国立国会図書館サーチ	(10,672,718 件)	(238,406 件)	(251,870 件)	(248,695 件) (399,072 件)	— 692,508 件		
17 Web NDL Authorities のトップページのアクセス数	617,740 件	584,627 件	497,304 件	542,393 件	699,438 件		
18 資料保存対策を行った資料点数 16	58,750 点	62,517 点	78,108 点	109,177 点	105,073 点		

12 処理件数のうち、80%以上を提供した日数

13 国立国会図書館サーチとメタデータ連携した他機関作成データのダウンロード件数を含む。

14 「旧国立国会図書館サーチ」は令和6年1月のリニューアル以前に提供していた国立国会図書館サーチ、「新国立国会図書館サーチ」はリニューアル後の国立国会図書館サーチをそれぞれ指す。

15 MARC は、Machine-Readable Cataloging（機械可読目録）の略称。旧国立国会図書館サーチにおけるMARC 形式書誌のダウンロードサービスは令和3年1月に開始した。新国立国会図書館サーチでは、旧国立国会図書館サーチでは対応していなかったMARC 形式書誌の複数件一括ダウンロードが可能になった。

16 製本、修理・修復、保存容器への封入、脱酸性化処理及びマイグレーション等を行った点数。ただし、保存容器への封入は、保存容器の点数を計上。また、マイグレーションは令和3年度に開始した。

事業分野	3. 情報資源の利用提供	
事業分野の概要及び目標	<p>インターネット等で申込みが可能な遠隔複写サービス、図書館間貸出し及び図書館を通じたレンタルサービスを提供する。また、調べ方案内や電子展示会等の付加価値を付けた情報発信サービスを提供する。</p> <p>所蔵資料のデジタル化及びその著作権処理を進め、インターネットを通じて提供する。インターネット提供を行っていない国立国会図書館デジタル化資料のうち入手困難な資料を、デジタル化資料送信サービスとして提供する。</p> <p>東京本館、関西館、国際子ども図書館の三つの施設において、所蔵資料の閲覧や複写、レンタルサービスを提供するとともに、オンラインも活用しつつ展示会や講演会等のイベントを実施する。</p> <p>関係機関と連携して学術文献の録音図書やテキストデータを製作するとともに、公共図書館等が製作した音声 DAISY データ、点字データ等を収集し、これらのデータをインターネットを通じて提供する。</p> <p>国際子ども図書館においては、児童書や子どもの読書に関わる活動の支援や子ども向けのサービスを通じて、子どもが読書や図書館に親しむきっかけを提供する。</p>	
評価結果	評語	<空欄>

関連指標							
指標名	(令和2年度)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	達成状況(指標類型)/動向
19 利用者登録 ①登録利用者数	516,678 人	492,545 人	538,501 人	653,116 人	845,545 人	—	
②うち、本登録利用者数	376,631 人	323,644 人	353,332 人	462,015 人	598,146 人	—	
20 藏書等検索サービス ①トップページのアクセス数 14 上段：国立国会図書館オンライン 下段：新国立国会図書館サーチ	(4,792,934 件)	(5,296,734 件)	(6,538,775 件)	(5,242,860 件) (5,089,253 件)	— 14,439,734 件	—	
②満足度（利用者アンケート） 14 17 上段：国立国会図書館オンライン 下段：新国立国会図書館サーチ	(85%)	(92%)	(93%)	(92%)	— 92%	—	

¹⁷ 利用者アンケートにおいて、国立国会図書館オンライン又は新国立国会図書館サーチの満足度を尋ねた設問に対して、「満足」「どちらかといえば満足」と回答した人の割合。標本数は、令和2年度 2,301 件、令和3年度 1,981 件、令和4年度 1,906 件、令和5年度 2,210 件、令和6年度 2,324 件、令和7年度 ● 件

指標名	(令和 2 年度)	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	達成状況(指標類型)/動向
21 遠隔複写							
①複写の処理件数	311,539 件	309,904 件	277,981 件	255,806 件	250,014 件		
②紙・マイクロ資料からの複写枚数	1,974,667 枚	1,936,767 枚	1,756,499 枚	1,582,123 枚	1,467,719 枚		
③電子情報からの複写枚数	431,597 枚	429,339 枚	396,383 枚	368,787 枚	420,589 枚		
④インターネット経由申込複写について、受理から発送までに要した日数 ^{◆ 18}	13.9 日	12.2 日 (未達成)	7.7 日 (未達成)	6.3 日 (未達成)	7.6 日 (未達成)		(既定目標値型)
⑤複写の満足度(利用者アンケート) ¹⁹	81%	88%	91%	90%	89%		
22 図書館等への貸出し							
①貸出点数 ²⁰	13,979 点	17,231 点	15,927 点	13,949 点	11,892 点		
②受理から発送(又は謝絶)までに要した日数 ^{◆ 21}	2.4 日	2.4 日 (達成)	2.4 日 (達成)	2.5 日 (達成)	2.3 日 (達成)		(既定目標値型)
23 リサーチ・ナビ							
①(調べ方の紹介ページ) 累積記事数 ²²	1,401 件	1,377 件	1,920 件	1,905 件	1,804 件		
②(調べ方の紹介ページ) 更新回数(一記事当たり) ^{◆ 22 23}	1.00 回	1.47 回 (一)	1.50 回 (達成)	1.29 回 (達成)	1.33 回 (達成)		(3か年平均基準型)
③ページビュー数 ²⁴	(58,632,957 件)	(56,911,884 件)	(6,483,216 件)	(6,463,151 件)	5,443,577 件		
24 所蔵資料のデジタル化実施数(紙資料・マイクロ資料)	2,899,409 コマ	49,057,598 コマ	51,098,272 コマ	61,810,246 コマ	63,815,112 コマ		

¹⁸ 処理件数のうち、80%以上を提供した日数。休館日を除く。

¹⁹ 利用者アンケートにおいて、遠隔複写サービスの満足度を尋ねた設問に対して、「満足」「どちらかといえば満足」と回答した人の割合。標本数は、令和 2 年度 1,186 件、令和 3 年度 1,117 件、令和 4 年度 1,108 件、令和 5 年度 1,185 件、令和 6 年度 1,271 件、令和 7 年度●件

²⁰ 学校図書館セット貸出し及び展示会出品資料の貸出しを含む。

²¹ 処理件数のうち、80%以上を提供した日数。東京本館及び関西館については休館日及び土曜日を、国際子ども図書館については祝日及び東京本館への移送に要する日数を除く。

²² 令和 4 年 7 月のリニューアルにより「調べ方案内」という区分は存在しなくなったため、令和 4 年度からは旧「調べ方案内」におおむね相当する、調べ方を紹介するページの数値を計上

²³ 1 年間の更新データ数を年度末の累積記事数で割って算出。令和 3 年度は目標値の設定及び達成状況の評価を行っていない。

²⁴ リサーチ・ナビは、令和 4 年 4 月の統計採取ツールの変更及び令和 6 年 1 月のリニューアルに伴いページビュー数のカウント方法が変更された。

指標名	(令和2年度)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	達成状況(指標類型)/動向
25 国立国会図書館デジタルコレクション ①累積データ数	4,190,051 点	4,329,866 点	5,028,894 点	5,578,623 点	6,219,595 点		
②うち、インターネット提供数◆	1,698,967 点 (達成)	1,767,474 点 (達成)	1,838,041 点 (達成)	1,919,280 点 (達成)	2,013,800 点 (達成)		(前年度基準型)
③アクセス数 ²⁵	(118,477,479 件)	(92,074,555 件)	(66,871,857 件)	38,140,483 件	45,623,011 件		
④うち、インターネット経由のアクセス数 ²⁵	(115,755,582 件)	(89,045,565 件)	(58,728,449 件)	24,722,407 件	28,114,525 件		
26 デジタル化資料送信サービス(個人向け及び図書館向け) ²⁶	1,529,162 点	1,538,914 点	1,851,430 点	1,803,834 点	2,052,268 点		
①対象資料数	—	—	110,033 人	206,488 人	303,351 人		
②個人向けデジタル化資料送信サービスの利用規約に同意した登録利用者数	—	—	(3,940,546 件)	7,664,013 件	10,661,820 件		
③個人向けデジタル化資料送信サービス利用者による閲覧件数	—	—	(273,328 件)	1,429,219 件	1,850,474 件		
⑤図書館向けデジタル化資料送信サービス承認館数	1,290 館	1,365 館	1,419 館	1,459 館	1,493 館		
⑥図書館向けデジタル化資料送信サービス承認館における閲覧件数 ²⁷	(263,063 件)	(306,639 件)	(227,756 件)	341,614 件	375,431 件		
⑦図書館向けデジタル化資料送信サービス承認館における複写件数	135,021 件	150,443 件	100,653 件	75,488 件	62,049 件		

²⁵ 国立国会図書館デジタルコレクションは、令和4年12月のシステムリニューアルに伴いアクセス数のカウント方法が変更された。

²⁶ 個人向けデジタル化資料送信サービスは令和4年5月に開始した。複写(プリントアウト)機能は令和5年1月に追加した。

²⁷ 令和4年12月の国立国会図書館デジタルコレクションのリニューアル後は、管理用端末での閲覧件数を含む。

指標名	(令和2年度)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	達成状況(指標類型)/動向
27 館内利用 ①館内利用者数	261,695人	383,199人	503,404人	605,777人	658,674人		
②閲覧点数 ²⁸	976,563点	1,330,526点	1,642,090点	1,767,221点	1,712,416点		
③複写の処理件数	681,363件	854,856件	942,166件	952,547件	906,900件		
④紙・マイクロ資料からの複写枚数	2,998,829枚	3,663,085枚	4,029,795枚	3,829,584枚	3,685,458枚		
⑤電子情報からの複写枚数	1,787,193枚	2,140,014枚	2,444,568枚	2,486,573枚	2,423,896枚		
28 レファレンス ①文書	12,274件	12,249件	12,715件	9,859件	4,974件		
②うち、複写用記事掲載箇所調査	6,760件	6,638件	6,751件	4,738件	1,383件		
③電話	18,918件	21,274件	20,459件	18,526件	17,539件		
④口頭 ²⁹	279,754件	355,130件	471,481件	523,349件	584,359件		
⑤図書館経由文書レファレンスについて、文書受理から回答までに要した日数 ³⁰	7.2日	[8.6日] (未達成)	6.3日 (達成)	6.6日 (達成)	7.8日 (未達成)		(3か年平均基準型)
29 イベント ①開催回数(オンライン開催を含む。) [◆]	[21回]	[31回] (未達成)	[39回] (未達成)	50回 (未達成)	45回 (未達成)		(3か年平均基準型)
②うち、子ども読書活動推進イベントの開催回数 [◆]	[5回]	[6回] (未達成)	[12回] (未達成)	[20回] (未達成)	[20回] (未達成)		(3か年平均基準型)
③総参加者数(オンライン参加を含む。)	2,683人	3,332人	5,447人	5,667人	5,711人		
④うち、子ども読書活動推進イベントの総参加者数	235人	299人	507人	1,140人	1,508人		
⑤満足度 ³¹	97%	96%	97%	98%	98%		

²⁸ 紙資料、マイクロ資料、パッケージ系電子出版物等、書庫からの出納点数

²⁹ 口頭レファレンスのうち、利用案内、機器操作支援、検索援助等は、令和2年度271,159件、令和3年度342,664件、令和4年度456,607件、令和5年度508,016件、令和6年度570,589件、令和7年度●件

³⁰ 処理件数のうち、80%以上を提供した日数。休館日を含む。

³¹ 参加者へのアンケートで「満足」「どちらかといえば満足」と回答した人の割合

指標名	(令和2年度)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	達成状況(指標類型)/動向
30 展示会 ①開催回数◆ 32	[6回]	15回 (一)	18回 (一)	16回 (達成)	15回 (達成)		(3か年平均基準型)
②総入場者数 33	24,758人	(17,554人)	81,388人	123,951人	166,747人		
③満足度 31	97%	96%	96%	94%	97%		
31 電子展示会のページビュー数	8,978,274件	12,246,726件	12,526,188件	17,006,067件	26,379,494件		
32 視覚障害者等用データ送信事業 ①新規データ数 34	4,495件	4,540件	2,469,724件	5,050件	734,899件		
②うち、デジタル化資料から作成した全文テキストデータを除く新規データ数◆	4,495件	4,540件 (達成)	[3,789件] (未達成)	5,050件 (達成)	7,949件 (達成)		(3か年平均基準型)
③送信承認館数	148館	202館	239館	337館	389館		
④登録利用者(個人)及び図書館等からのアクセス数	571,632件	669,449件	720,665件	773,152件	911,424件		
33 利用者サービス全般満足度(利用者アンケート) 35	89%	90%	92%	92%	91%		

³² 令和3～4年度は新型コロナウイルス感染症拡大の状況を踏まえて指標から除外した。

³³ 令和3年度は東京本館ギャラリー展示の入場者数を採取していなかった期間がある。

³⁴ 令和5年3月に、視覚障害者等を対象として、デジタル化資料から作成した全文テキストデータの提供を開始した。

³⁵ 利用者アンケートにおいて「満足」「どちらかといえば満足」と回答した人の割合。標本数は、令和2年度2,434件、令和3年度2,299件、令和4年度2,206件、令和5年度2,477件、令和6年度2,620件、令和7年度●件

事業分野	4. 各種機関との連携協力				
事業分野の概要 及び目標	<p>国立国会図書館の情報資源やサービス、図書館業務に関する知識及び経験が国内の各種図書館の業務やサービスの向上に役立つよう、オンラインを含む研修や情報発信を通じて、その活動や人材育成を支援する。また、国内の類縁機関との懇談会等を通じて連携関係を強化する。</p> <p>国際図書館連盟 (IFLA) 等の国際的な活動への参加等を通じて、海外の国立図書館や関係機関と交流し、図書館に関わる普遍的な課題の解決に取り組むとともに、共通の目的を持つ機関との協力・連携事業を進める。</p> <p>全国の図書館等のデジタル化資料を含む所蔵資料、調べ方の事例等のデータ連携プラットフォームを提供し、我が国情報資源への総合的なアクセスや利活用の利便性向上を図る。</p>				
評価結果	<table border="1"> <tr> <td>評語</td> <td><空欄></td> </tr> <tr> <td>根拠・説明</td> <td><空欄></td> </tr> </table>	評語	<空欄>	根拠・説明	<空欄>
評語	<空欄>				
根拠・説明	<空欄>				

関連指標							
指標名	(令和2年度)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	達成状況(指標類型)/動向
34 図書館員向け研修(集合研修/遠隔研修/講師派遣) ①実施件数(集合研修/遠隔研修) [◆]	32件	38件 (達成)	45件 (達成)	49件 (達成)	56件 (達成)		(3か年平均基準型)
②実施件数(講師派遣)	24件	34件	39件	43件	55件		
③満足度(集合研修/遠隔研修/講師派遣) 36	99%	99%	98%	98%	98%		
35 図書館及び図書館情報学に関する情報提供 ①カレントアウェアネス(季刊誌及びメールマガジン)の記事数 37	146件	134件	128件	116件	115件		
②カレントアウェアネス-Rの新規データ数	2,822件	1,979件	1,880件	1,711件	1,721件		

³⁶ 参加者へのアンケートで「満足」「どちらかといえば満足」と回答した人の割合。遠隔研修のうち、YouTube 国立国会図書館公式チャンネル上で一般公開している講座については、受講者の満足度に関する指標は採取していない。

³⁷ 季刊誌「カレントアウェアネス」及びメールマガジン「カレントアウェアネス-E」の記事数の合計

指標名	(令和2年度)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	達成状況(指標類型)/動向
③カレントアウェアネス・ポータルの記事のページビュー数 ³⁸	9,818,159件	5,551,800件	4,967,307件	4,947,662件	8,986,678件		
36 海外への書誌情報の提供 ①OCLCへの書誌データ提供数(典拠データ提供数を除く。) ³⁹	708,278件	1,361,553件	1,548,820件	1,414,429件	1,148,566件		
②VIAFへの典拠データ提供数 ⁴⁰	40,390件	34,159件	34,429件	116,761件	33,903件		
37 国立国会図書館サーチ ①累積データ数 ⁴¹	119,136,469件	124,637,994件	129,841,140件	184,949,927件	189,127,741件		
②累積データベース数 ⁴²	117件	125件	124件	107件	109件		
③連携機関数◆ ^{43 44}	83機関 (一)	89機関 (一)	95機関 (一)	88機関 (未達成)	90機関 (達成)		(前年度基準型)
④ページビュー数 ¹⁴ 上段：旧国立国会図書館サーチ 下段：新国立国会図書館サーチ	(192,279,368件) —	(234,021,186件) —	(269,125,571件) —	(249,912,085件) (49,100,019件)	— 158,349,757件		
⑤満足度(利用者アンケート) ^{14 45} 上段：旧国立国会図書館サーチ 下段：新国立国会図書館サーチ	(83%) —	(89%) —	(92%) —	(90%) —	— 92%		
38 ジャパンサーチ ⁴⁶ ①累積データ数 ⁴⁷	—	25,321,694件	28,319,653件	29,564,963件	31,093,493件		
②累積データベース数 ⁴²	—	170件	202件	230件	269件		

³⁸ 「カレントアウェアネス」、「カレントアウェアネス-E」、「カレントアウェアネス-R」等の記事のページビュー数の合計

³⁹ OCLCは、国際的書誌ユーティリティである Online Computer Library Center の略称

⁴⁰ VIAFは、Virtual International Authority File (バーチャル国際典拠ファイル) の略称

⁴¹ 令和5年度以降の実績値は、CiNii Researchから提供されるメタデータのうち、国立国会図書館サーチが直接連携している国立国会図書館雑誌記事索引、国立国会図書館デジタルコレクション及び学術機関リポジトリデータベース (IRDB) に由来するメタデータを含む。

⁴² 累積データベース数は、メタデータ提供元のデータベース数(国立国会図書館のものを含む。)

⁴³ 国立国会図書館サーチが検索対象としているデータベースを運営する組織・機関の数

⁴⁴ 令和5年度から新規に評価指標とした。

⁴⁵ 利用者アンケートにおいて、国立国会図書館サーチの満足度を尋ねた設問に対して、「満足」「どちらかといえば満足」と回答した人の割合。標本数は、令和2年度2,045件、令和3年度1,497件、令和4年度1,480件、令和5年度1,675件、令和6年度2,324件、令和7年度●件

⁴⁶ 令和3年度から新規に指標とした。ジャパンサーチは、「デジタルアーカイブ推進に関する検討会」(事務局：内閣府知的財産戦略推進事務局)の方針のもと、様々な分野の機関の連携・協力により、国立国会図書館がシステムを運用している。令和2年8月に正式版が公開された。

⁴⁷ 累積データ数は、ジャパンサーチで検索可能なメタデータ数(国立国会図書館のものを含む。)で、書籍、自然史/理工学、公文書、文化財等、様々な分野のものが含まれる。このうち、書籍分野のデータは約5割。最新の分野ごとの詳細は <https://jpsearch.go.jp/stats> を参照

指標名	(令和 2 年度)	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	達成状況(指標類型)/動向
③連携（つなぎ役）機関数◆ 44	—	33 機関 (一)	39 機関 (一)	49 機関 (達成)	55 機関 (達成)		(前年度基準型)
④ページビュー数	—	3,089,493 件	2,579,831 件	2,807,780 件	3,110,443 件		
39 レファレンス協同データベース ①累積データ数	264,956 件	283,188 件	300,303 件	317,451 件	336,256 件		
②参加館数◆ 44	855 館	881 館 (一)	907 館 (一)	925 館 (達成)	943 館 (達成)		(前年度基準型)
③データへのアクセス数	51,979,219 件	56,492,141 件	37,602,859 件	38,665,667 件	67,419,504 件		
40 みなサーチ 48 ①累積データ数	—	—	—	5,167,945 件	5,956,761 件		
②ページビュー数	—	—	—	(5,837,629 件)	961,761 件		

⁴⁸ みなサーち（国立国会図書館障害者用資料検索）は令和 6 年 1 月に正式版の提供を開始した。令和 7 年度末時点の連携データベース数は●件

事業分野	【重点事業に係る事業分野①】ユニバーサルアクセスの実現
事業分野の概要 及び目標	<p>インターネットや身近な図書館で閲覧できるデジタル資料の拡充を図る。そのための著作権処理や関係者との合意形成を進める。</p> <p>視覚障害等の理由で読書に困難がある利用者向けに、バリアフリー対応の資料の収集・検索・提供サービスと、利用しやすいテキストデータの製作支援を推進する。</p> <p>専門知識を活かして膨大な資料・情報をキュレーションし、効率的な調べ方のガイドや、知識を深めるための資料の紹介等、社会に役立つ情報を発信する。</p>
評価結果	<空欄>

関連指標（再掲）							
指標名	(令和2年度)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	達成状況(指標類型)/動向
23 リサーチ・ナビ ①(調べ方の紹介ページ) 累積記事数 22	1,401件	1,377件	1,920件	1,905件	1,804件		
②(調べ方の紹介ページ) 更新回数(一記事当たり) ◆ 22 23	1.00回	1.47回 (一)	1.50回 (達成)	1.29回 (達成)	1.33回 (達成)		(3か年平均基準型)
③ページビュー数 24	(58,632,957件)	(56,911,884件)	(6,483,216件)	(6,463,151件)	5,443,577件		
25 国立国会図書館デジタルコレクション ①累積データ数	4,190,051点	4,329,866点	5,028,894点	5,578,623点	6,219,595点		
②うち、インターネット提供数◆	1,698,967点	1,767,474点 (達成)	1,838,041点 (達成)	1,919,280点 (達成)	2,013,800点 (達成)		(前年度基準型)
③アクセス数 25	(118,477,479件)	(92,074,555件)	(66,871,857件)	38,140,483件	45,623,011件		
④うち、インターネット経由のアクセス数 25	(115,755,582件)	(89,045,565件)	(58,728,449件)	24,722,407件	28,114,525件		

指標名	(令和2年度)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	達成状況(指標類型)/動向
26 デジタル化資料送信サービス（個人向け及び図書館向け） ²⁶ ①対象資料数	1,529,162 点	1,538,914 点	1,851,430 点	1,803,834 点	2,052,268 点		
②個人向けデジタル化資料送信サービスの利用規約に同意した登録利用者数	—	—	110,033 人	206,488 人	303,351 人		
③個人向けデジタル化資料送信サービス利用者による閲覧件数	—	—	(3,940,546 件)	7,664,013 件	10,661,820 件		
④個人向けデジタル化資料送信サービス利用者による複写件数	—	—	(273,328 件)	1,429,219 件	1,850,474 件		
⑤図書館向けデジタル化資料送信サービス承認館数	1,290 館	1,365 館	1,419 館	1,459 館	1,493 館		
⑥図書館向けデジタル化資料送信サービス承認館における閲覧件数 ²⁷	(263,063 件)	(306,639 件)	(227,756 件)	341,614 件	375,431 件		
⑦図書館向けデジタル化資料送信サービス承認館における複写件数	135,021 件	150,443 件	100,653 件	75,488 件	62,049 件		
31 電子展示会のページビュー数	8,978,274 件	12,246,726 件	12,526,188 件	17,006,067 件	26,379,494 件		
32 視覚障害者等用データ送信事業 ①新規データ数 ³⁴	4,495 件	4,540 件	2,469,724 件	5,050 件	734,899 件		
②うち、デジタル化資料から作成した全文テキストデータを除く新規データ数◆	4,495 件	4,540 件 (達成)	[3,789 件] (未達成)	5,050 件 (達成)	7,949 件 (達成)		(3か年平均基準型)
③送信承認館数	148 館	202 館	239 館	337 館	389 館		
④登録利用者（個人）及び図書館等からのアクセス数	571,632 件	669,449 件	720,665 件	773,152 件	911,424 件		
40 みなサーチ ⁴⁸ ①累積データ数	—	—	—	5,167,945 件	5,956,761 件		
②ページビュー数	—	—	—	(5,837,629 件)	961,761 件		

事業分野	【重点事業に係る事業分野②】国のデジタル情報基盤の拡充
事業分野の概要 及び目標	<p>デジタルで全ての国内出版物が読める未来を目指し、この 5 年間で 100 万冊以上の所蔵資料をデジタル化する。テキスト化も行い、検索や機械学習に活かせる基盤データとする。</p> <p>有償のオンライン資料の制度収集を開始し、著作者や出版者の協力を得て、安定的収集を実現する。また、他機関のデジタル資料の収集・移管、再生困難なデジタル資料の形式変換等、多面的な取組によってデジタル資料の長期保存を目指す。</p> <p>図書館の領域を超えて幅広い分野のデジタルアーカイブを連携させる「ジャパンサーチ」(注 46 参照) を通じて、多様な情報・データがオープン化され、活用が促進される環境づくりを支える。</p>
評価結果	<空欄>

関連指標（再掲）							
指標名	(令和 2 年度)	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	達成状況(指標 類型)/動向
11 オンライン資料（電子書籍・電子雑誌） ①新規収集データ数◆ 11	81,012 点	75,709 点 (達成)	72,389 点 (達成)	[58,076 点] (未達成)	71,070 点 (達成)		(3 か年平均基準型)
②うち、民間発行分の新規収集データ数 11	27,878 点	25,086 点	24,232 点	26,003 点	23,843 点		
24 所蔵資料のデジタル化実施数（紙資料・ マイクロ資料）	2,899,409 コマ	49,057,598 コマ	51,098,272 コマ	61,810,246 コマ	63,815,112 コマ		
38 ジャパンサーチ 46 ①累積データ数 47	—	25,321,694 件	28,319,653 件	29,564,963 件	31,093,493 件		
②累積データベース数 42	—	170 件	202 件	230 件	269 件		
③連携（つなぎ役）機関数◆ 44	—	33 機関 (一)	39 機関 (一)	49 機関 (達成)	55 機関 (達成)		(前年度基準型)
④ページビュー数	—	3,089,493 件	2,579,831 件	2,807,780 件	3,110,443 件		