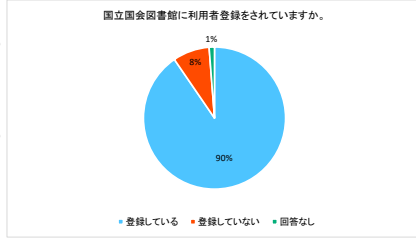


令和元年度国立国会図書館 利用者サービスアンケート

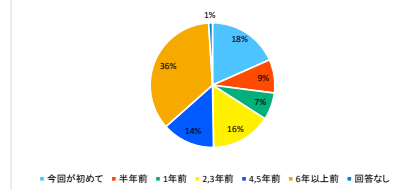
調査期間：平成31年4月1日～令和2年3月31日
回答総数：3466

国立国会図書館に利用者登録されていますか。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=3466)



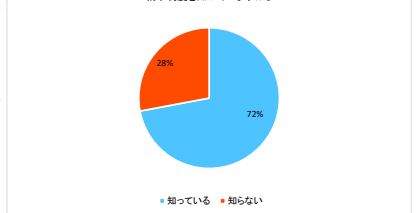
国立国会図書館のサービスをいつから利用していますか。



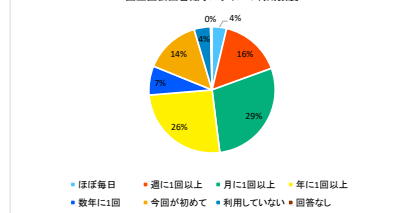
国立国会図書館のサービスをいつから利用していますか。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=3466)

納本制度を知っていますか。



国立国会図書館オンラインの利用頻度



国立国会図書館で利用提供している資料の中心は納本制度によって収集されたものです。納本制度を知っていますか。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=3466)

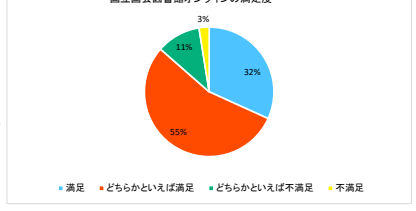
国立国会図書館オンラインの利用頻度を教えてください。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=3466)

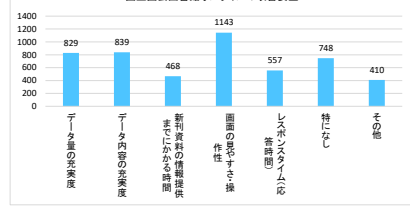
国立国会図書館オンラインの満足度を教えてください。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=3307)

国立国会図書館オンラインの満足度



国立国会図書館オンラインの改善要望



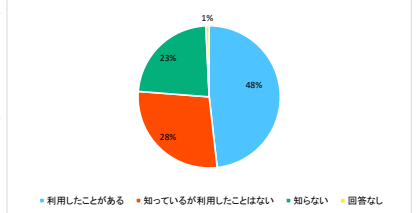
国立国会図書館オンラインについて、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=3307)

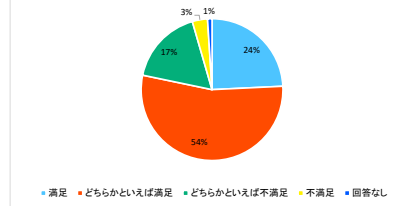
国立国会図書館デジタルコレクションを利用したことがありますか。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=3466)

国立国会図書館デジタルコレクションを利用したことがありますか。



国立国会図書館デジタルコレクションの満足度



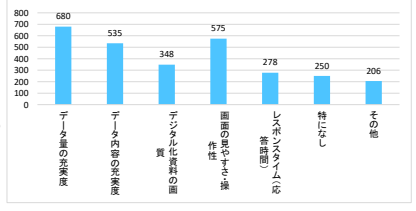
国立国会図書館デジタルコレクションの満足度を教えてください。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=1671)

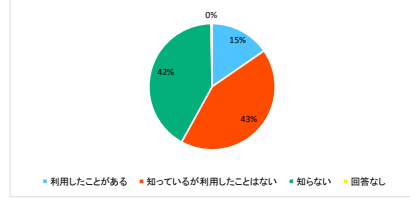
国立国会図書館デジタルコレクションについて、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=1671)

国立国会図書館デジタルコレクションの改善要望



図書館向けデジタル化資料送信サービスを利用したことがありますか。



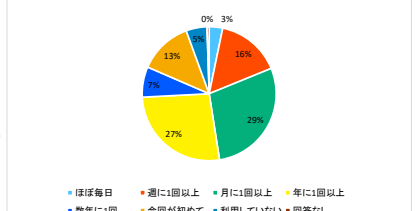
図書館向けデジタル化資料送信サービスを利用したことがありますか。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=3466)

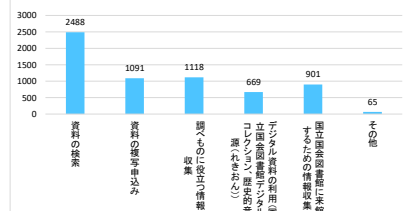
国立国会図書館ホームページの利用頻度を教えてください。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=3466)

国立国会図書館ホームページの利用頻度



国立国会図書館ホームページの主な利用目的



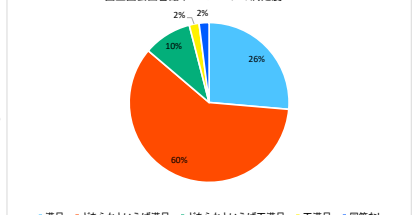
国立国会図書館ホームページの主な利用目的はどれですか。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=3273)

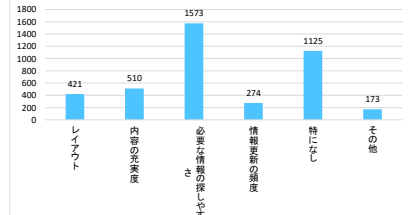
国立国会図書館ホームページの満足度を教えてください。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=3273)

国立国会図書館ホームページの満足度



国立国会図書館ホームページの改善要望



国立国会図書館ホームページについて、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % (n=3273)

国立国会図書館サーチの利用頻度を教えてください。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, %. (n=3466)

国立国会図書館サーチの満足度を教えてください。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, %. (n=2938)

国立国会図書館サーチについて、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, %. (n=2938)

遠隔複写サービスの利用頻度を教えてください。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, %. (n=3466)

遠隔複写サービスの満足度を教えてください。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, %. (n=1533)

遠隔複写サービスについて、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, %. (n=1533)

最近1年間に東京本館/関西館/国際子ども図書館に来館されたことはありますか。(複数回答可)(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, %. (n=3466)

東京本館への来館頻度について教えてください。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, %. (n=1862)

東京本館に来館した目的は何ですか。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, %. (n=1862)

来館した目的はどの程度達成されましたか。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, %. (n=1862)

「あまり達成できなかった」「達成できなかった」を選択された方におたずねします。目的を達成できなかった理由を教えてください。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, %. (n=137)

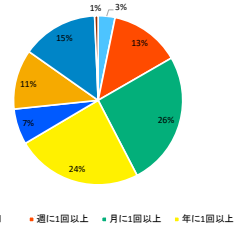
東京本館の複写サービスの満足度を教えてください。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, %. (n=1862)

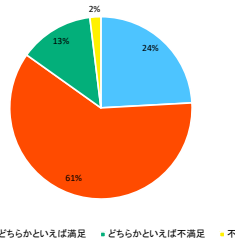
東京本館の館内サービスの満足度を教えてください。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, %. (n=1862)

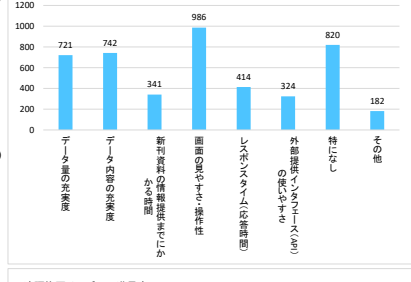
国立国会図書館サーチの利用頻度



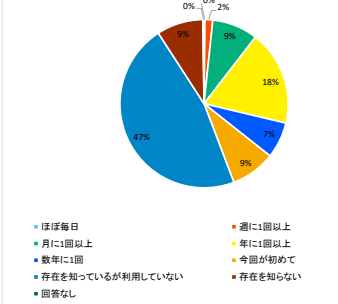
国立国会図書館サーチの満足度



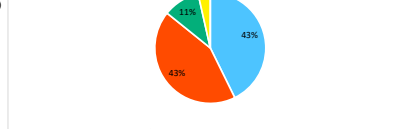
国立国会図書館サーチの改善要望



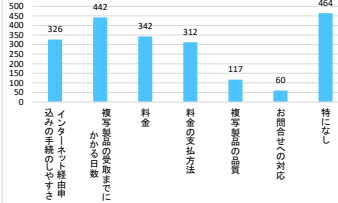
遠隔複写サービスの利用頻度



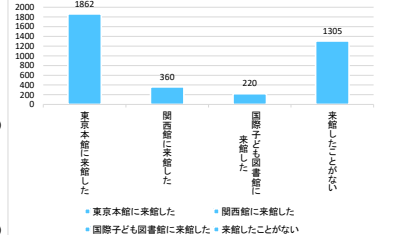
遠隔複写サービスの満足度



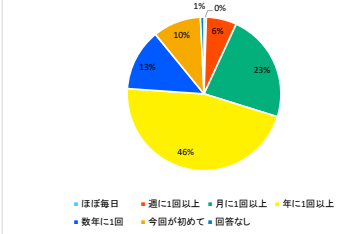
遠隔複写サービスの改善要望



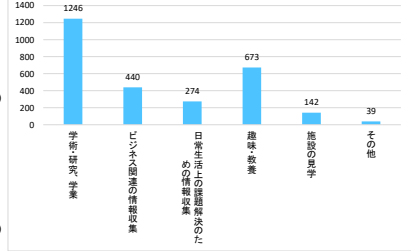
最近1年間に東京本館/関西館/国際子ども図書館に来館したか



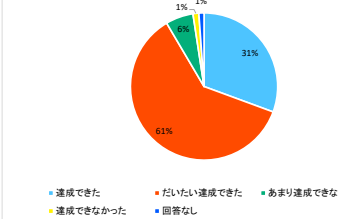
東京本館への来館頻度



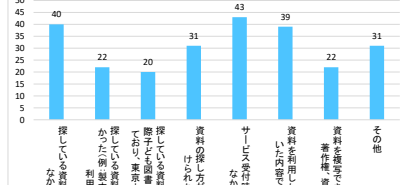
東京本館に来館した目的



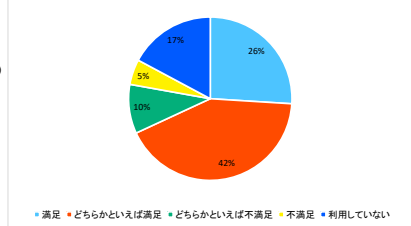
来館目的達成度



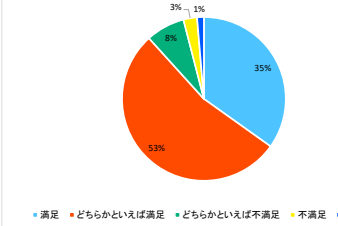
目的を達成できなかった理由



東京本館の複写サービスの満足度

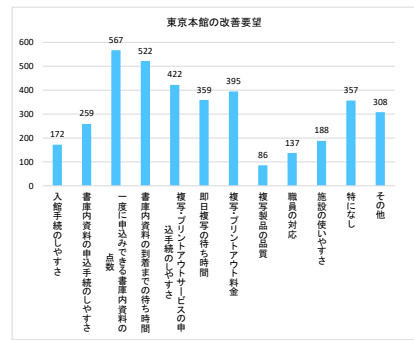
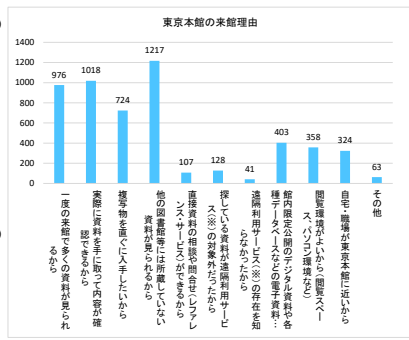


東京本館の館内サービスの満足度



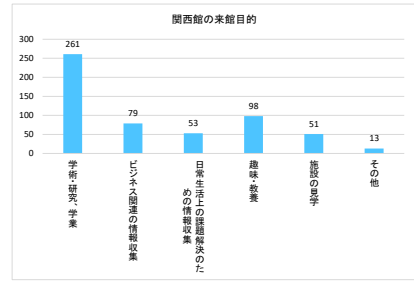
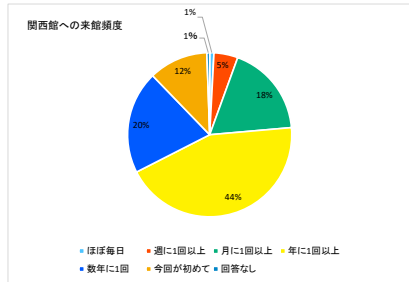
今回東京本館に来館してサービスを利用された理由は何ですか。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % for reasons for visiting the Tokyo main branch.



東京本館の館内サービスについて、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % for improvement requests for Tokyo main branch services.



関西館への来館頻度について教えてください。

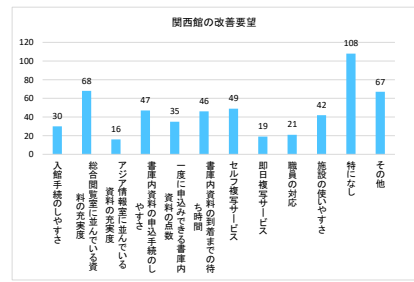
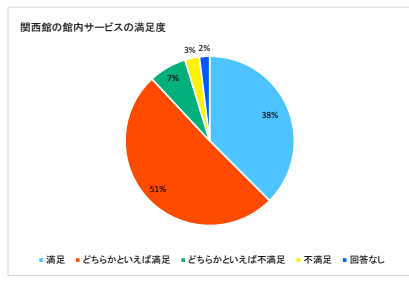
Table with 3 columns: 回答, 回答数, % for frequency of visits to the Kansai branch.

関西館に来館した目的は何ですか。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % for purposes of visiting the Kansai branch.

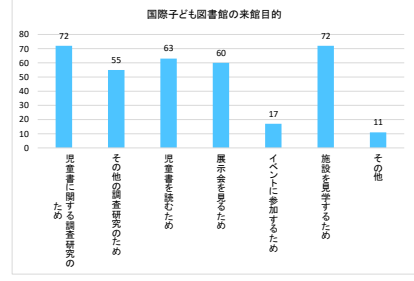
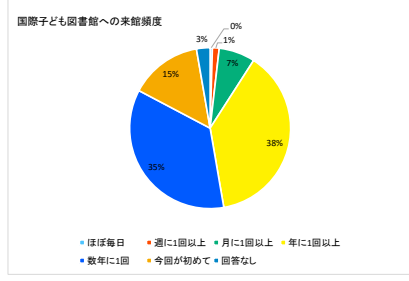
関西館の館内サービスの満足度を教えてください。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % for satisfaction with Kansai branch services.



関西館の館内サービスについて、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % for improvement requests for Kansai branch services.

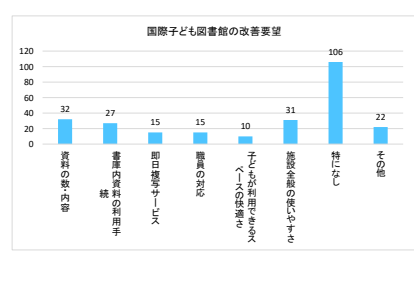
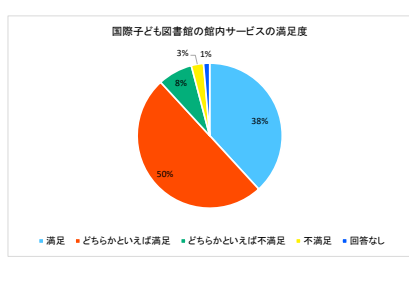


国際子ども図書館への来館頻度について教えてください。

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % for frequency of visits to the International Children's Library.

国際子ども図書館に来館した目的は何ですか。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % for purposes of visiting the International Children's Library.



国際子ども図書館の館内サービスの満足度を教えてください。

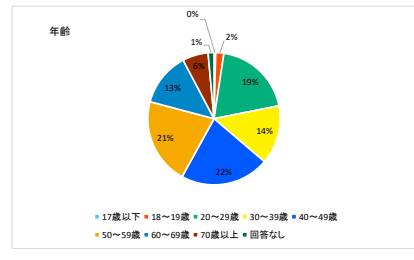
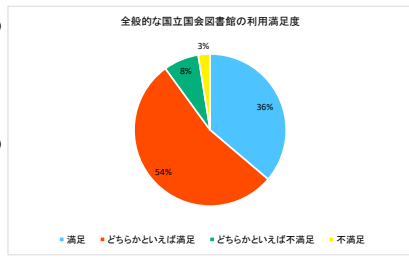
Table with 3 columns: 回答, 回答数, % for satisfaction with International Children's Library services.

国際子ども図書館の館内サービスについて、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % for improvement requests for International Children's Library services.

全国的な国立国会図書館の利用満足度について、教えてください。(必須回答)

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % for national satisfaction with the National Diet Library.

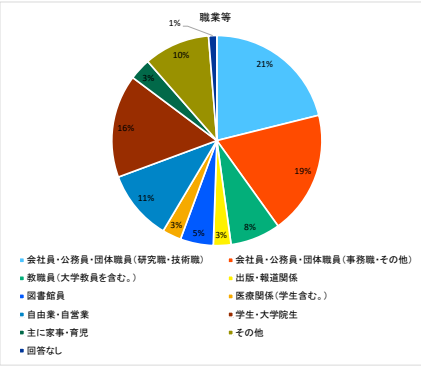


年齢

Table with 3 columns: 回答, 回答数, % for age distribution.

職業等(一番当てはまるものをお選びください。)

回答	回答数	%
会社員・公務員・団体職員(研究職・技術職)	732	21.12%
会社員・公務員・団体職員(事務職・その他)	658	18.98%
教職員(大学教員を含む。)	268	7.73%
出版・報道関係	94	2.71%
図書館員	176	5.08%
医療関係(学生含む。)	101	2.91%
自由業・自営業	375	10.82%
学生・大学院生	550	15.87%
主に家事・育児	116	3.35%
その他	352	10.16%
回答なし	44	1.27%



主たる活動地(勤務地・学校所在地又は居住地をお選びください。)

回答	回答数	%
北海道	64	1.85%
青森県	6	0.17%
岩手県	7	0.20%
宮城県	34	0.98%
秋田県	7	0.20%
山形県	3	0.09%
福島県	25	0.72%
茨城県	59	1.70%
栃木県	31	0.89%
群馬県	27	0.78%
埼玉県	188	5.42%
千葉県	138	3.98%
東京都(23区)	1255	36.21%
東京都(23区外)	179	5.16%
神奈川県	259	7.47%
新潟県	27	0.78%
富山県	18	0.52%
石川県	14	0.40%
福井県	11	0.32%
山梨県	7	0.20%
長野県	23	0.66%
岐阜県	21	0.61%
静岡県	36	1.04%
愛知県	92	2.65%
三重県	30	0.87%
滋賀県	27	0.78%
京都府(精華町・木津川市・京田辺市)	30	0.87%
京都府(精華町・木津川市・京田辺市以外)	96	2.77%
大阪府	192	5.54%
兵庫県	100	2.89%
奈良県(奈良市・生駒市)	68	1.96%
奈良県(奈良市・生駒市以外)	22	0.63%
和歌山県	8	0.23%
鳥取県	7	0.20%
島根県	11	0.32%
岡山県	25	0.72%
広島県	38	1.10%
山口県	12	0.35%
徳島県	5	0.14%
香川県	21	0.61%
愛媛県	14	0.40%
高知県	11	0.32%
福岡県	46	1.33%
佐賀県	4	0.12%
長崎県	10	0.29%
熊本県	20	0.58%
大分県	13	0.38%
宮崎県	2	0.06%
鹿児島県	11	0.32%
沖縄県	18	0.52%
海外	39	1.13%
回答なし	55	1.59%

