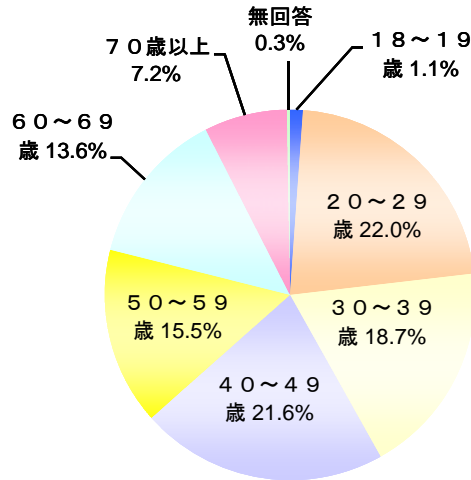




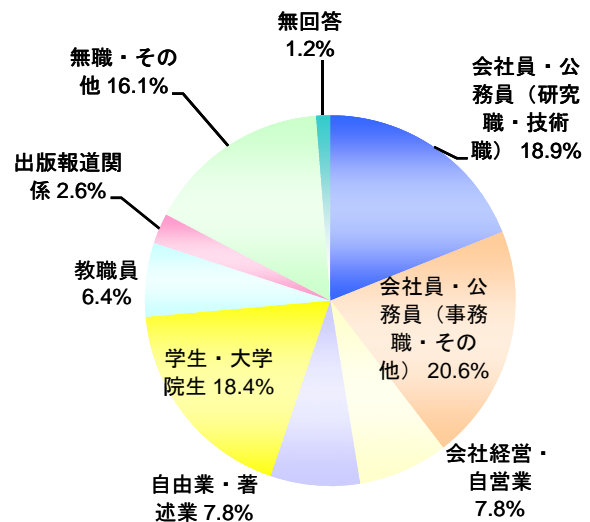
1 年齢

カテゴリ	度数	%
18～19歳	20	1.1%
20～29歳	393	22.0%
30～39歳	334	18.7%
40～49歳	385	21.6%
50～59歳	276	15.5%
60～69歳	242	13.6%
70歳以上	129	7.2%
無回答	5	0.3%
合計	1784	



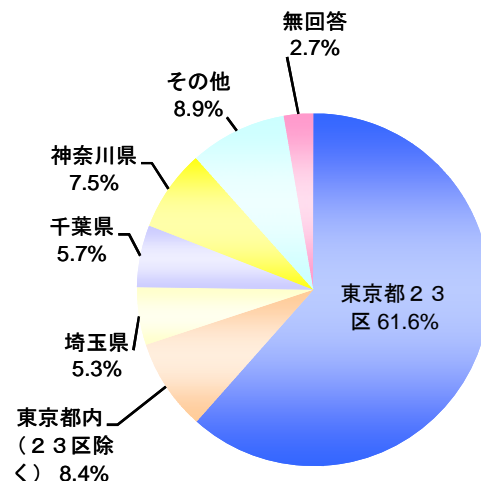
2 ご職業

カテゴリ	度数	%
会社員・公務員(研究職・技術職)	338	18.9%
会社員・公務員(事務職・その他)	368	20.6%
会社経営・自営業	140	7.8%
自由業・著述業	139	7.8%
学生・大学院生	328	18.4%
教職員	115	6.4%
出版報道関係	47	2.6%
無職・その他	287	16.1%
無回答	22	1.2%
合計	1784	



3 主たる活動地はどこですか。

カテゴリ	度数	%
東京都23区	1099	61.6%
東京都内(23区除く)	149	8.4%
埼玉県	95	5.3%
千葉県	102	5.7%
神奈川県	133	7.5%
その他	158	8.9%
無回答	48	2.7%
合計	1784	

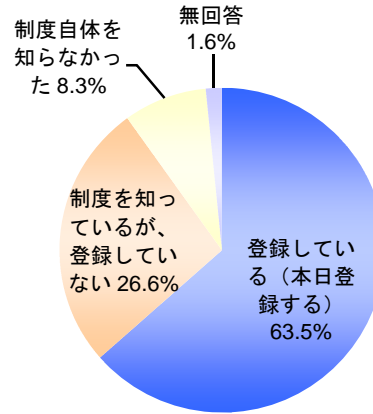




4 当館の登録利用者制度(※)に登録されていますか。

(※)「登録利用者制度」にご登録いただくと、インターネット経由での資料の複写サービスが利用できる、来館の際の入館手続きが簡単になるなど、当館のご利用がより便利になります。平成24年1月からは、この制度に登録された方のみ、書庫資料の利用ができます。

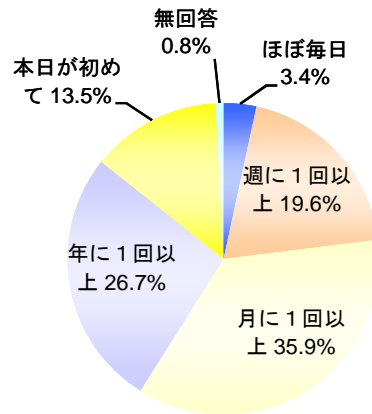
カテゴリ	度数	%
登録している(本日登録する)	1132	63.5%
制度を知っているが、登録していない	475	26.6%
制度自体を知らなかった	148	8.3%
無回答	29	1.6%
合計	1784	





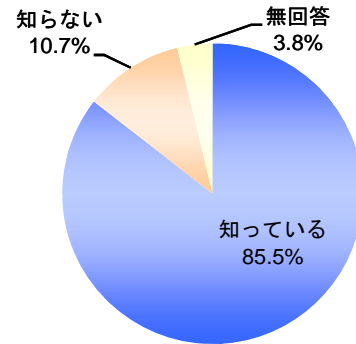
5 最近1年間の東京本館への来館頻度を教えてください。

カテゴリ	度数	%
ほぼ毎日	61	3.4%
週に1回以上	350	19.6%
月に1回以上	641	35.9%
年に1回以上	477	26.7%
本日が初めて	241	13.5%
無回答	14	0.8%
合計	1784	



6 国立国会図書館は、後世に伝えるために、資料を保存しています。こうしたことをご存知ですか。

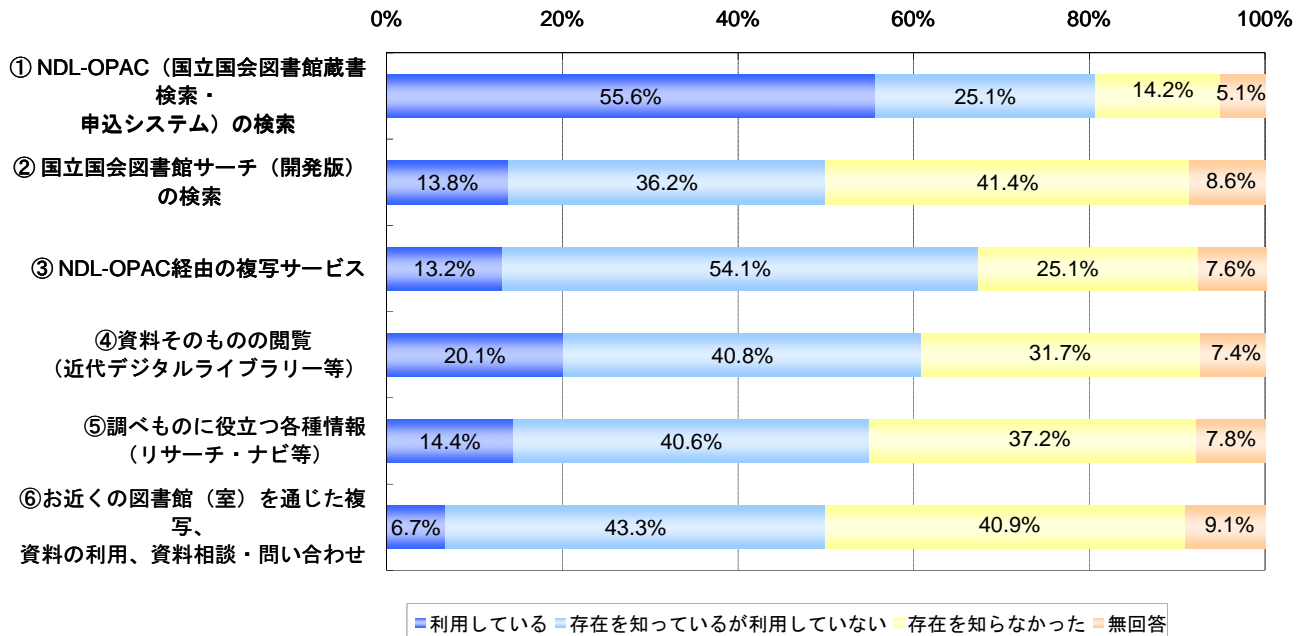
カテゴリ	度数	%
知っている	1525	85.5%
知らない	191	10.7%
無回答	68	3.8%
合計	1784	





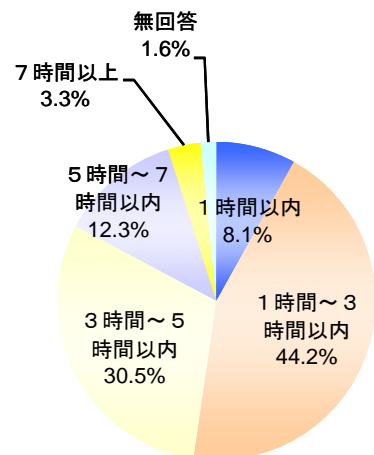
7 当館では、ホームページや全国の図書館を通じて、来館せずにご利用いただけるサービスを提供しています。こうしたサービスを利用していますか。

上段:度数 下段:%	利用している	存在を知っているが利用していない	存在を知らなかった	無回答	(n=1784)
① NDL-OPAC(国立国会図書館蔵書検索・申込システム)の検索	992 55.6%	447 25.1%	254 14.2%	91 5.1%	
② 国立国会図書館サーチ(開発版)の検索	246 13.8%	646 36.2%	738 41.4%	154 8.6%	
③ NDL-OPAC経由の複写サービス	236 13.2%	965 54.1%	448 25.1%	135 7.6%	
④資料そのものの閲覧(近代デジタルライブラリー等)	359 20.1%	728 40.8%	565 31.7%	132 7.4%	
⑤調べものに役立つ各種情報(リサーチ・ナビ等)	257 14.4%	724 40.6%	663 37.2%	140 7.8%	
⑥お近くの図書館(室)を通じた複写、資料の利用、資料相談・問い合わせ	119 6.7%	772 43.3%	730 40.9%	163 9.1%	



8 本日の滞在時間はどのくらいですか。

カテゴリ	度数	%
1時間以内	144	8.1%
1時間～3時間以内	789	44.2%
3時間～5時間以内	545	30.5%
5時間～7時間以内	219	12.3%
7時間以上	58	3.3%
無回答	29	1.6%
合計	1784	

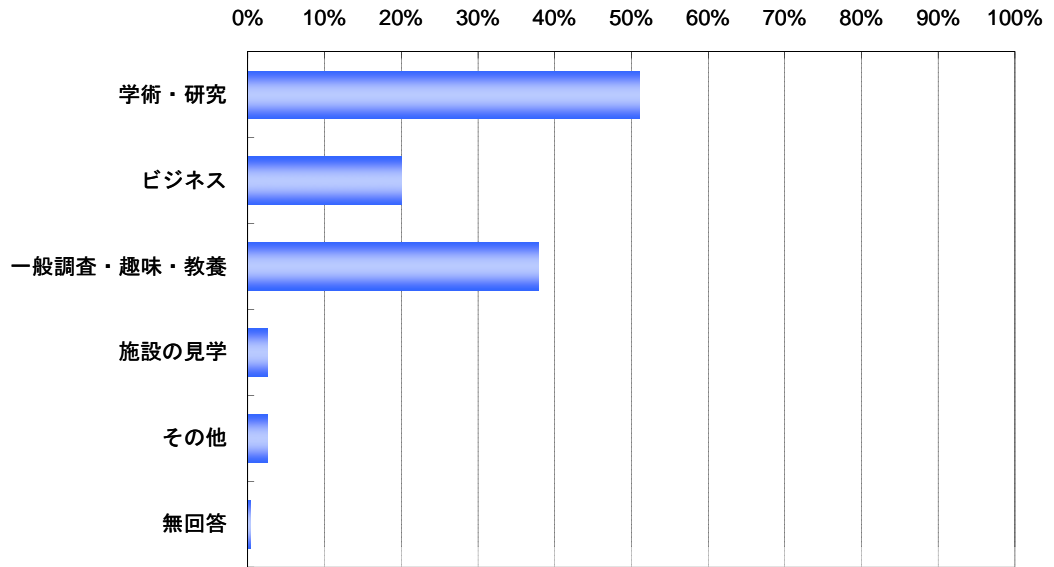




9 本日の来館目的はどれですか。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
学術・研究	910	51.0%
ビジネス	357	20.0%
一般調査・趣味・教養	676	37.9%
施設の見学	42	2.4%
その他	45	2.5%
無回答	6	0.3%

(n=1784)



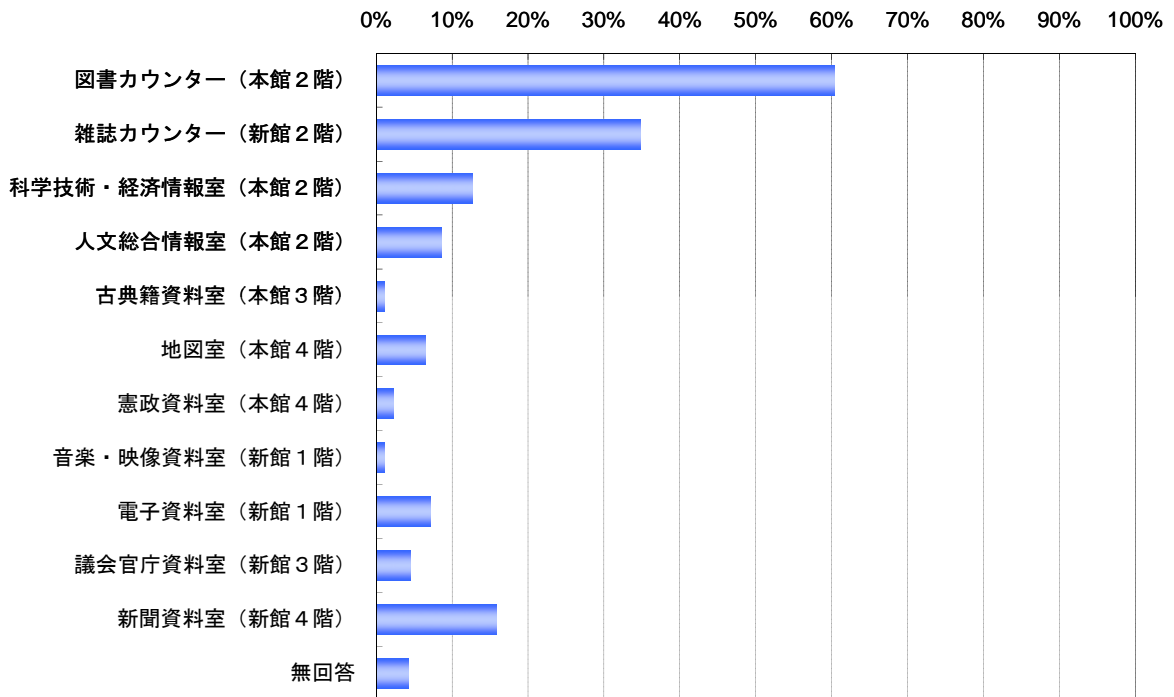


10 本日利用されたサービスについておたずねします。

(1) 本日利用された資料室・カウンターはどちらですか。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
図書カウンター(本館2階)	1075	60.3%
雑誌カウンター(新館2階)	620	34.8%
科学技術・経済情報室(本館2階)	227	12.7%
人文総合情報室(本館2階)	152	8.5%
古典籍資料室(本館3階)	18	1.0%
地図室(本館4階)	112	6.3%
憲政資料室(本館4階)	40	2.2%
音楽・映像資料室(新館1階)	18	1.0%
電子資料室(新館1階)	127	7.1%
議会官庁資料室(新館3階)	81	4.5%
新聞資料室(新館4階)	281	15.8%
無回答	73	4.1%

(n=1784)

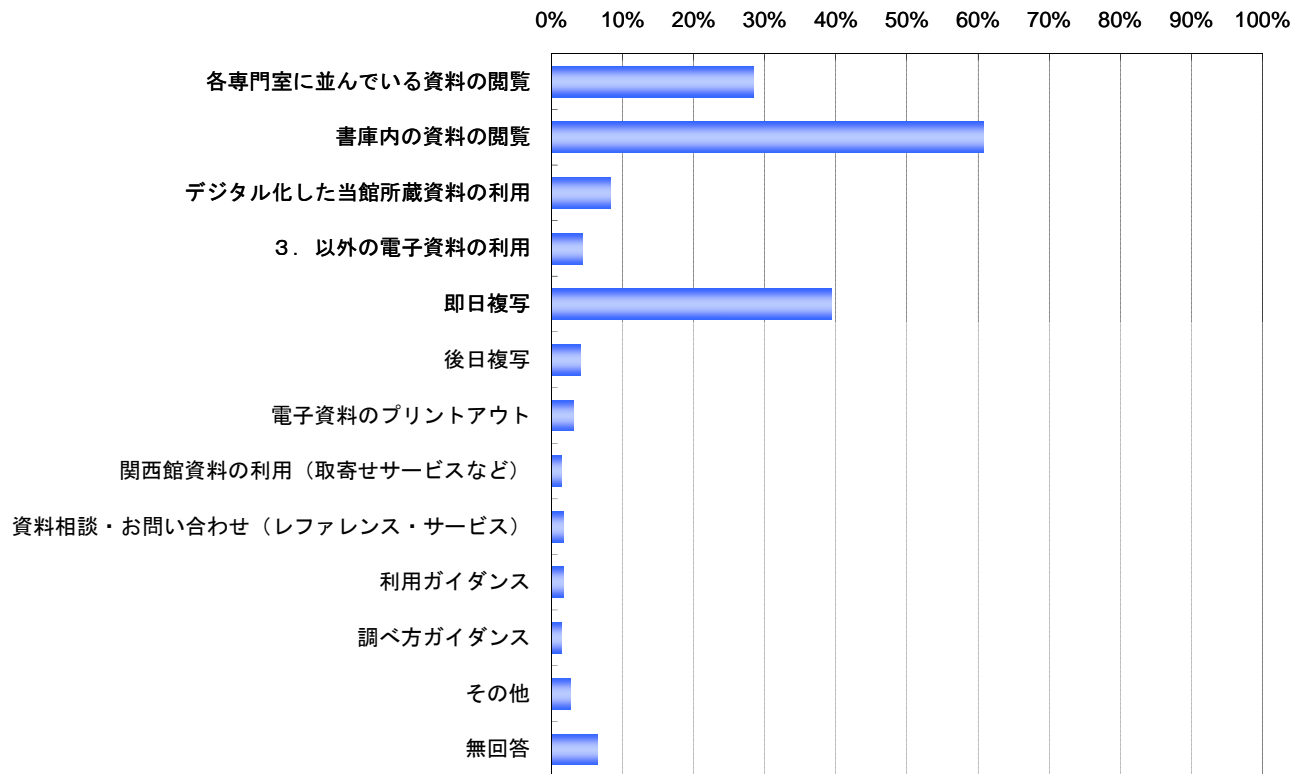




(2) 本日利用されたサービスはどれですか。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
各専門室に並んでいる資料の閲覧	507	28.4%
書庫内の資料の閲覧	1085	60.8%
デジタル化した当館所蔵資料の利用	147	8.2%
3. 以外の電子資料の利用	76	4.3%
即日複写	701	39.3%
後日複写	71	4.0%
電子資料のプリントアウト	54	3.0%
関西館資料の利用(取寄せサービスなど)	23	1.3%
資料相談・お問い合わせ (レファレンス・サービス)	26	1.5%
利用ガイダンス	27	1.5%
調べ方ガイダンス	23	1.3%
その他	47	2.6%
無回答	115	6.4%

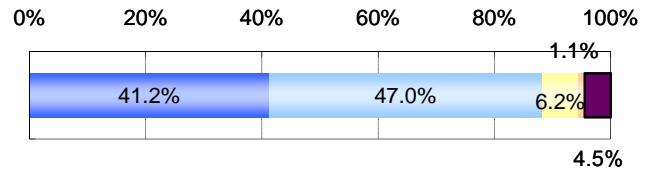
(n=1784)





11 全般的な東京本館の利用満足度を教えてください。

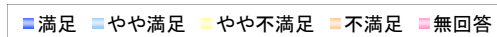
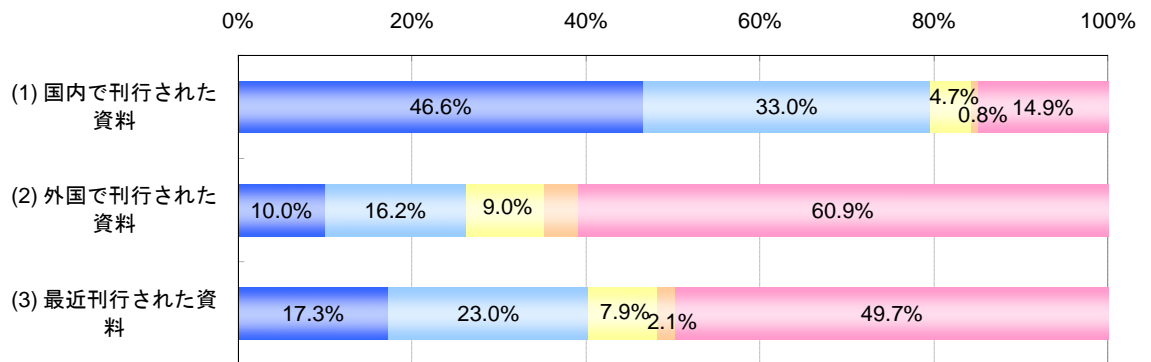
カテゴリ	度数	%
満足	735	41.2%
やや満足	838	47.0%
やや不満足	111	6.2%
不満足	19	1.1%
無回答	81	4.5%
合計	1784	



12 東京本館でご利用いただけるサービスのうち利用されたことのある資料・サービスの満足度を教えてください。

【蔵書の充実度】

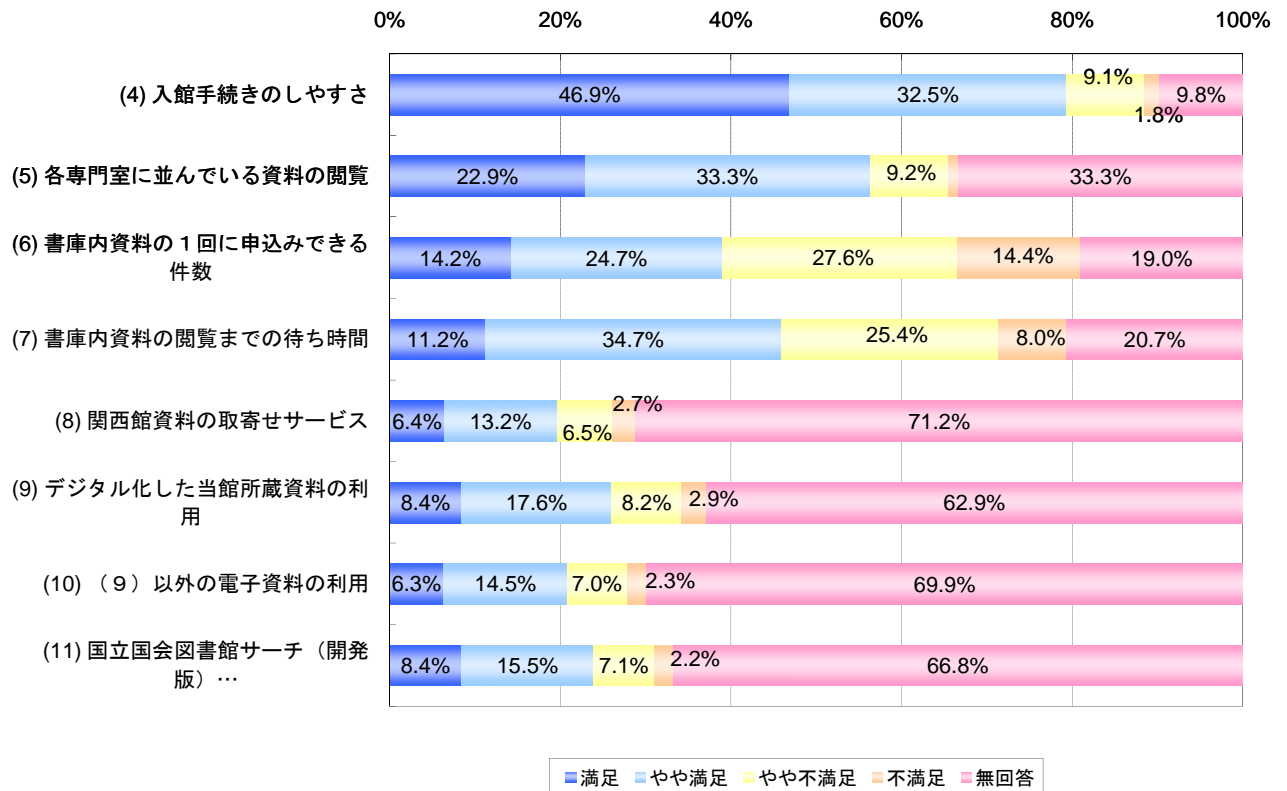
上段: 度数 下段: %	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1784)
(1) 国内で刊行された資料	832	589	83	15	265	
	46.6%	33.0%	4.7%	0.8%	14.9%	
(2) 外国で刊行された資料	178	289	161	70	1086	
	10.0%	16.2%	9.0%	3.9%	60.9%	
(3) 最近刊行された資料	309	410	141	37	887	
	17.3%	23.0%	7.9%	2.1%	49.7%	





【閲覧サービス】

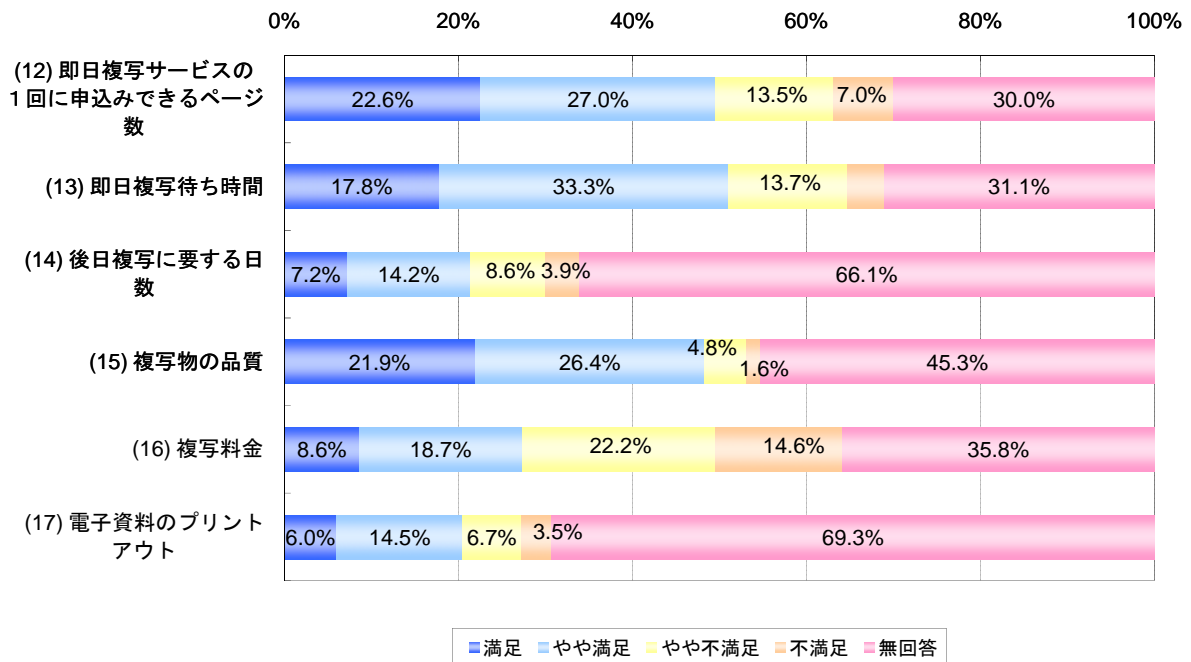
上段:度数 下段:%	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1784)
(4) 入館手続きのしやすさ	836 46.9%	579 32.5%	163 9.1%	32 1.8%	174 9.8%	
(5) 各専門室に並んでいる資料の閲覧	409 22.9%	595 33.4%	164 9.2%	22 1.2%	594 33.3%	
(6) 書庫内資料の1回に申込みできる件数 ※図書・雑誌サービスカウンターは1度に3件まで	254 14.2%	441 24.7%	493 27.6%	257 14.4%	339 19.0%	
(7) 書庫内資料の閲覧までの待ち時間	200 11.2%	619 34.7%	453 25.4%	143 8.0%	369 20.7%	
(8) 関西館資料の取寄せサービス	115 6.4%	235 13.2%	116 6.5%	48 2.7%	1270 71.2%	
(9) デジタル化した当館所蔵資料の利用	149 8.4%	314 17.6%	147 8.2%	52 2.9%	1122 62.9%	
(10) (9)以外の電子資料の利用 ※電子ジャーナル、インターネット情報、CD・DVD等	113 6.3%	259 14.5%	124 7.0%	41 2.3%	1247 69.9%	
(11) 国立国会図書館サーチ(開発版)の検索のしやすさ	149 8.4%	277 15.5%	126 7.1%	40 2.2%	1192 66.8%	





【複写・プリントアウトサービス】

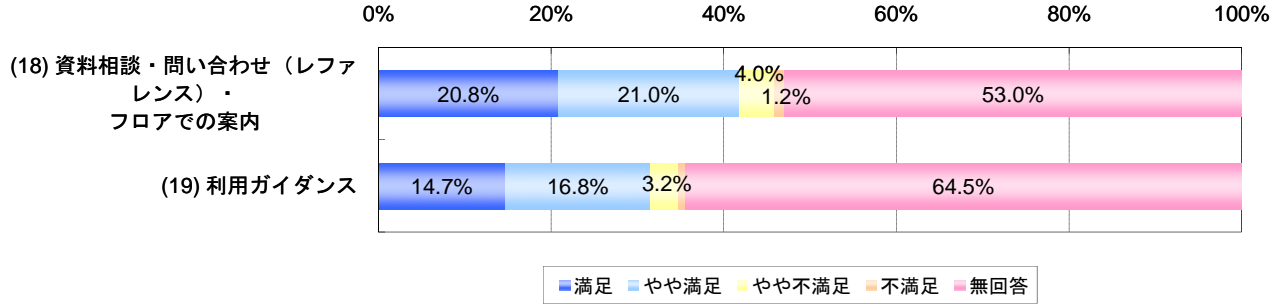
上段:度数 下段:%	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1784)
(12) 即日複写サービスの1回に申込みできるページ数	403 22.6%	481 27.0%	241 13.5%	125 7.0%	534 30.0%	
(13) 即日複写待ち時間	317 17.8%	594 33.3%	244 13.7%	75 4.2%	554 31.1%	
(14) 後日複写に要する日数	128 7.2%	253 14.2%	154 8.6%	70 3.9%	1179 66.1%	
(15) 複写物の品質	391 21.9%	471 26.4%	85 4.8%	29 1.6%	808 45.3%	
(16) 複写料金	154 8.6%	334 18.7%	396 22.2%	261 14.6%	639 35.8%	
(17) 電子資料のプリントアウト	107 6.0%	258 14.5%	119 6.7%	63 3.5%	1237 69.3%	





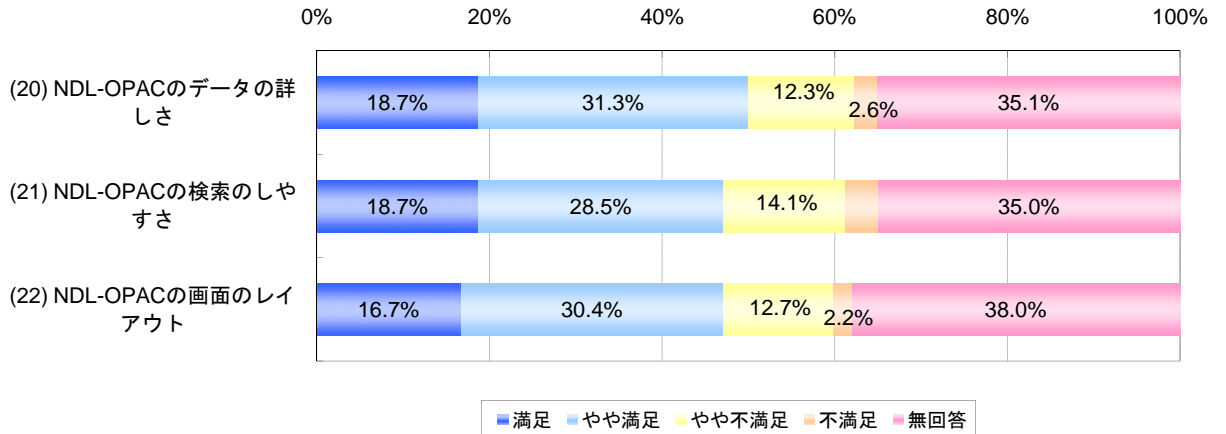
【資料相談・ガイドンス】

上段: 度数 下段: %	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1784)
(18) 資料相談・問い合わせ(レファレンス)・フロアでの案内	371 20.8%	375 21.0%	72 4.0%	21 1.2%	945 53.0%	
(19) 利用ガイドンス	263 14.7%	300 16.8%	57 3.2%	14 0.8%	1150 64.5%	



【NDL-OPAC(国立国会図書館蔵書検索・申込システム)】

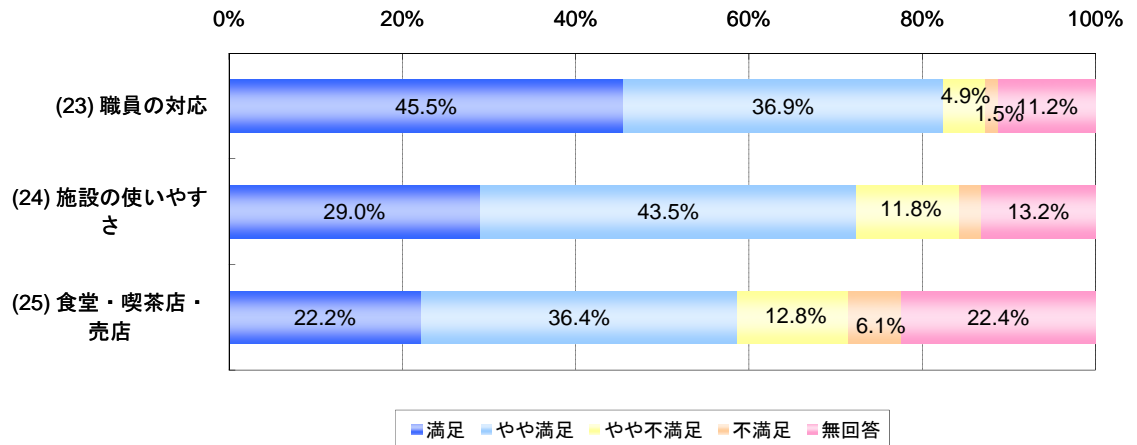
上段: 度数 下段: %	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1784)
(20) NDL-OPACのデータの詳しさ	333 18.7%	559 31.3%	219 12.3%	47 2.6%	626 35.1%	
(21) NDL-OPACの検索のしやすさ	333 18.7%	509 28.5%	252 14.1%	67 3.8%	623 35.0%	
(22) NDL-OPACの画面のレイアウト	298 16.7%	542 30.4%	226 12.7%	40 2.2%	678 38.0%	





【その他】

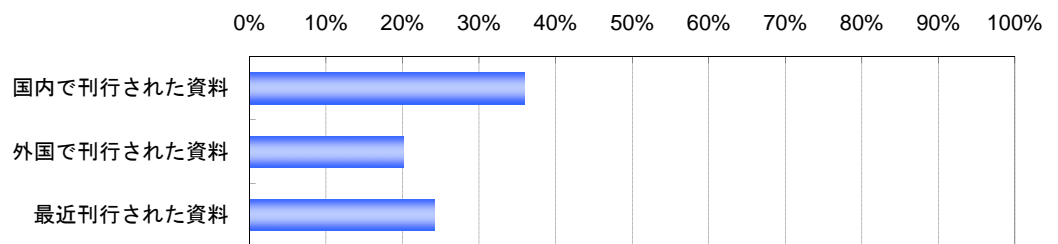
上段:度数 下段:%	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1784)
(23) 職員の対応	812 45.5%	658 36.9%	88 4.9%	27 1.5%	199 11.2%	
(24) 施設の使いやすさ	517 29.0%	776 43.5%	210 11.8%	46 2.6%	235 13.2%	
(25) 食堂・喫茶店・売店	396 22.2%	650 36.4%	229 12.8%	109 6.1%	400 22.4%	



13 次の東京本館の資料・サービスの中で、あなたが特に改善・充実すべきだと思うものはどれですか。(複数回答可)

【蔵書の充実度】

カテゴリ	度数	%	(n=1784)
国内で刊行された資料	641	35.9%	
外国で刊行された資料	358	20.1%	
最近刊行された資料	431	24.2%	

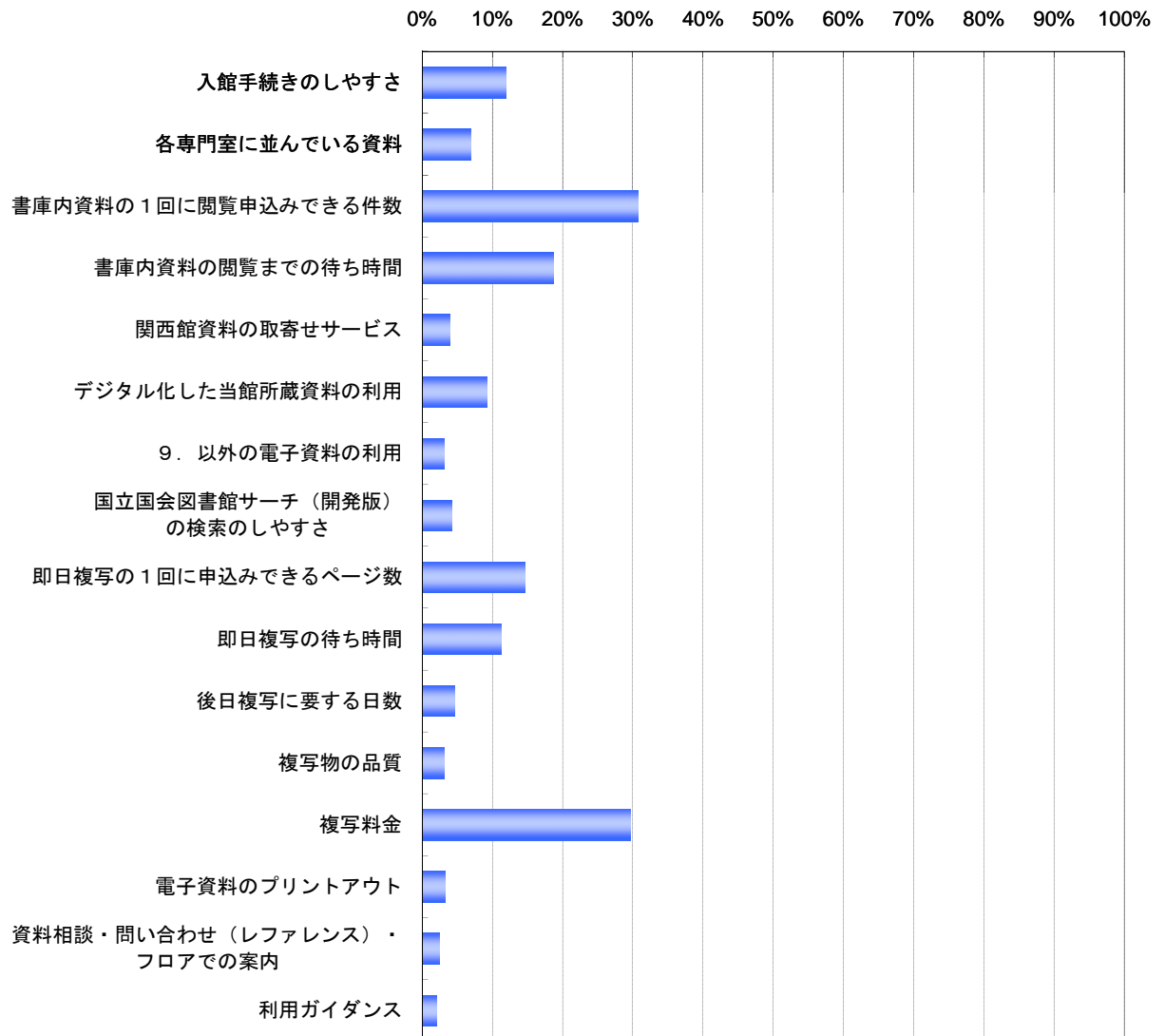




【閲覧・複写・資料相談サービス】

カテゴリ	度数	%
入館手続きのしやすさ	213	11.9%
各専門室に並んでいる資料	121	6.8%
書庫内資料の1回に閲覧申込みできる件数	548	30.7%
書庫内資料の閲覧までの待ち時間	334	18.7%
関西館資料の取寄せサービス	69	3.9%
デジタル化した当館所蔵資料の利用	165	9.2%
9. 以外の電子資料の利用	55	3.1%
国立国会図書館サーチ(開発版)の検索のしやすさ	74	4.1%
即日複写の1回に申込みできるページ数	262	14.7%
即日複写の待ち時間	201	11.3%
後日複写に要する日数	84	4.7%
複写物の品質	53	3.0%
複写料金	528	29.6%
電子資料のプリントアウト	57	3.2%
資料相談・問い合わせ(レファレンス)・フロアでの案内	41	2.3%
利用ガイダンス	36	2.0%

(n=1784)

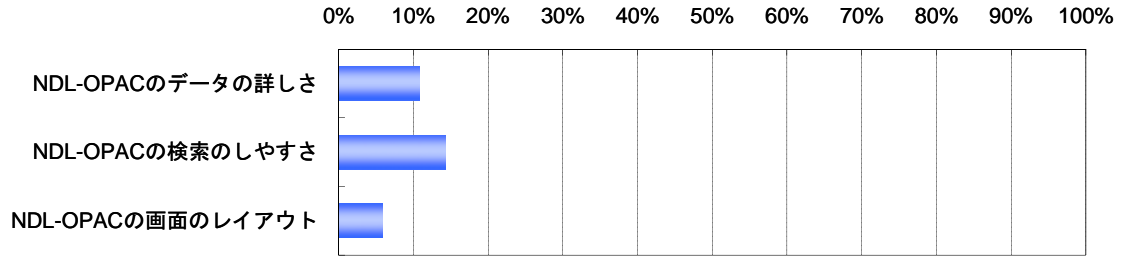




【NDL-OPAC】

カテゴリ	度数	%
NDL-OPACのデータの詳しさ	192	10.8%
NDL-OPACの検索のしやすさ	256	14.3%
NDL-OPACの画面のレイアウト	103	5.8%

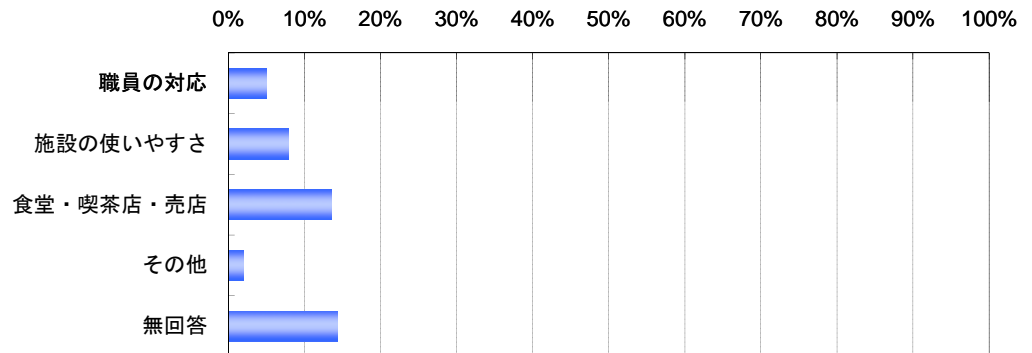
(n=1784)



【その他】

カテゴリ	度数	%
職員の対応	88	4.9%
施設の使いやすさ	141	7.9%
食堂・喫茶店・売店	240	13.5%
その他	36	2.0%
無回答	256	14.3%

(n=1784)





14 あなたが充実を望む資料の種類はどれですか。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
国内図書	715	40.1%
国内雑誌・新聞	576	32.3%
辞典・年鑑類などの参考図書	164	9.2%
外国図書	264	14.8%
外国雑誌・新聞	230	12.9%
各資料室の専門資料	220	12.3%
電子ジャーナル	105	5.9%
CD・DVDなどのパッケージ系電子出版物	124	7.0%
その他	60	3.4%
無回答	513	28.8%

(n=1784)

