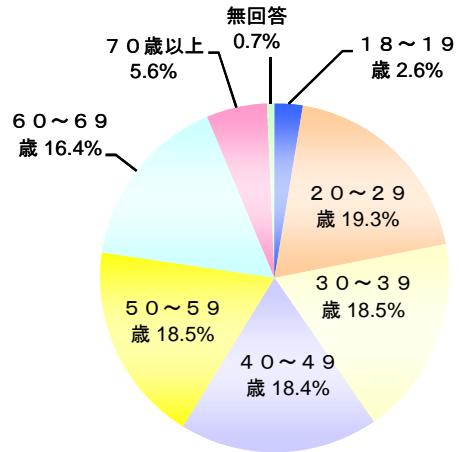




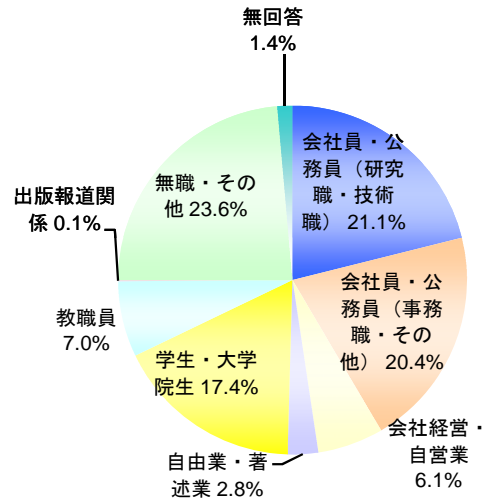
1 年齢

カテゴリ	度数	%
18～19歳	30	2.6%
20～29歳	220	19.3%
30～39歳	211	18.5%
40～49歳	210	18.4%
50～59歳	211	18.5%
60～69歳	187	16.4%
70歳以上	64	5.6%
無回答	8	0.7%
合計	1141	



2 ご職業

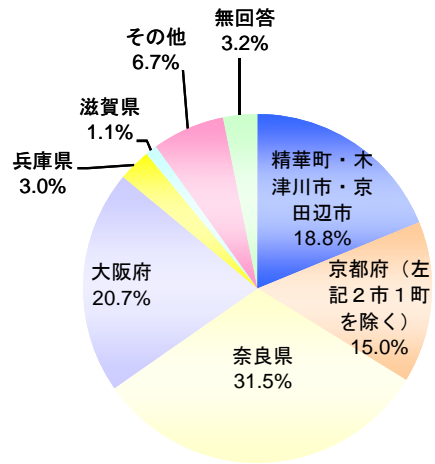
カテゴリ	度数	%
会社員・公務員(研究職・技術職)	241	21.1%
会社員・公務員(事務職・その他)	233	20.4%
会社経営・自営業	70	6.1%
自由業・著述業	32	2.8%
学生・大学院生	199	17.4%
教職員	80	7.0%
出版報道関係	1	0.1%
無職・その他	269	23.6%
無回答	16	1.4%
合計	1141	





3 主たる活動地はどこですか。

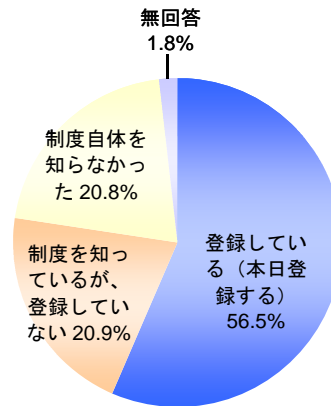
カテゴリ	度数	%
精華町・木津川市・京田辺市	215	18.8%
京都府（左記2市1町を除く）	171	15.0%
奈良県	359	31.5%
大阪府	236	20.7%
兵庫県	34	3.0%
滋賀県	13	1.1%
その他	77	6.7%
無回答	36	3.2%
合計	1141	



4 当館の登録利用者制度(※)に登録されていますか。

(※)「登録利用者制度」にご登録いただくと、インターネット経由での資料の複写サービスが利用できる、来館の際の入館手続きが簡単になるなど、当館のご利用がより便利になります。平成24年1月からは、この制度に登録された方のみ、書庫資料の利用ができます。

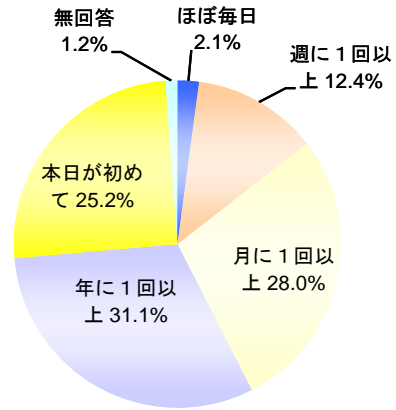
カテゴリ	度数	%
登録している(本日登録する)	645	56.5%
制度を知っているが、登録していない	238	20.9%
制度自体を知らなかった	237	20.8%
無回答	21	1.8%
合計	1141	





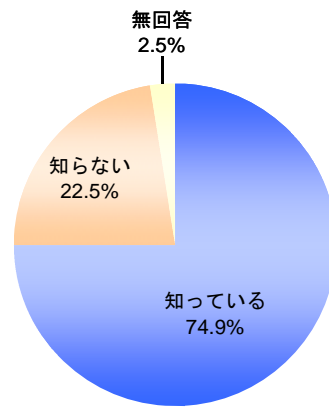
5 最近1年間の関西館への来館頻度を教えてください。

カテゴリ	度数	%
ほぼ毎日	24	2.1%
週に1回以上	142	12.4%
月に1回以上	319	28.0%
年に1回以上	355	31.1%
本日が初めて	287	25.2%
無回答	14	1.2%
合計	1141	



6 国立国会図書館は、後世に伝えるために、資料を保存しています。こうしたことをご存知ですか。

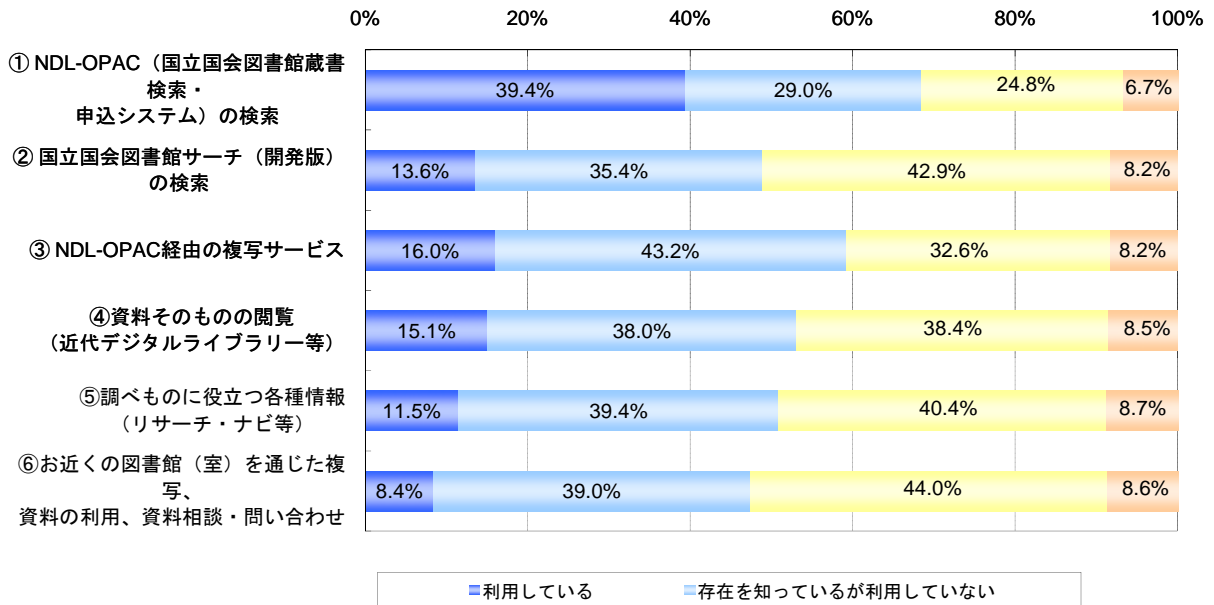
カテゴリ	度数	%
知っている	855	74.9%
知らない	257	22.5%
無回答	29	2.5%
合計	1141	





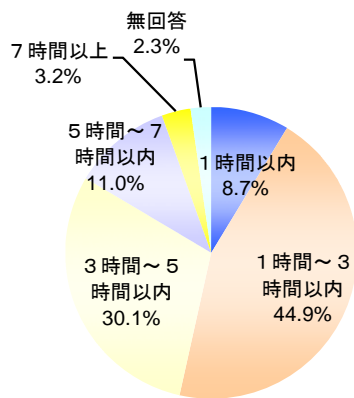
7 当館では、ホームページや全国の図書館を通じて、来館せずにご利用いただけるサービスを提供しています。こうしたサービスを利用していますか。

上段:度数 下段:%	利用している	存在を知っているが利用していない	存在を知らなかった	無回答	(n=1141)
① NDL-OPAC(国立国会図書館蔵書検索・申込システム)の検索	450 39.4%	331 29.0%	283 24.8%	77 6.7%	
② 国立国会図書館サーチ(開発版)の検索	155 13.6%	404 35.4%	489 42.9%	93 8.2%	
③ NDL-OPAC経由の複写サービス	183 16.0%	493 43.2%	372 32.6%	93 8.2%	
④資料そのものの閲覧(近代デジタルライブラリー等)	172 15.1%	434 38.0%	438 38.4%	97 8.5%	
⑤調べものに役立つ各種情報(リサーチ・ナビ等)	131 11.5%	450 39.4%	461 40.4%	99 8.7%	
⑥お近くの図書館(室)を通じた複写、資料の利用、資料相談・問い合わせ	96 8.4%	445 39.0%	502 44.0%	98 8.6%	



8 本日の滞在時間はどのくらいですか。

カテゴリ	度数	%
1時間以内	99	8.7%
1時間～3時間以内	512	44.9%
3時間～5時間以内	343	30.1%
5時間～7時間以内	125	11.0%
7時間以上	36	3.2%
無回答	26	2.3%
合計	1141	

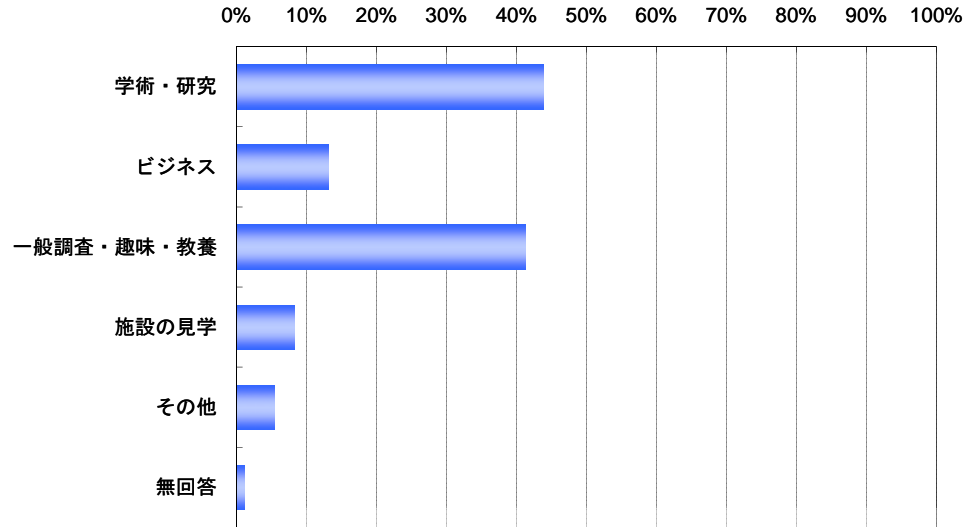




9 本日の来館目的はどれですか。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
学術・研究	501	43.9%
ビジネス	149	13.1%
一般調査・趣味・教養	471	41.3%
施設の見学	93	8.2%
その他	62	5.4%
無回答	11	1.0%

(n=1141)



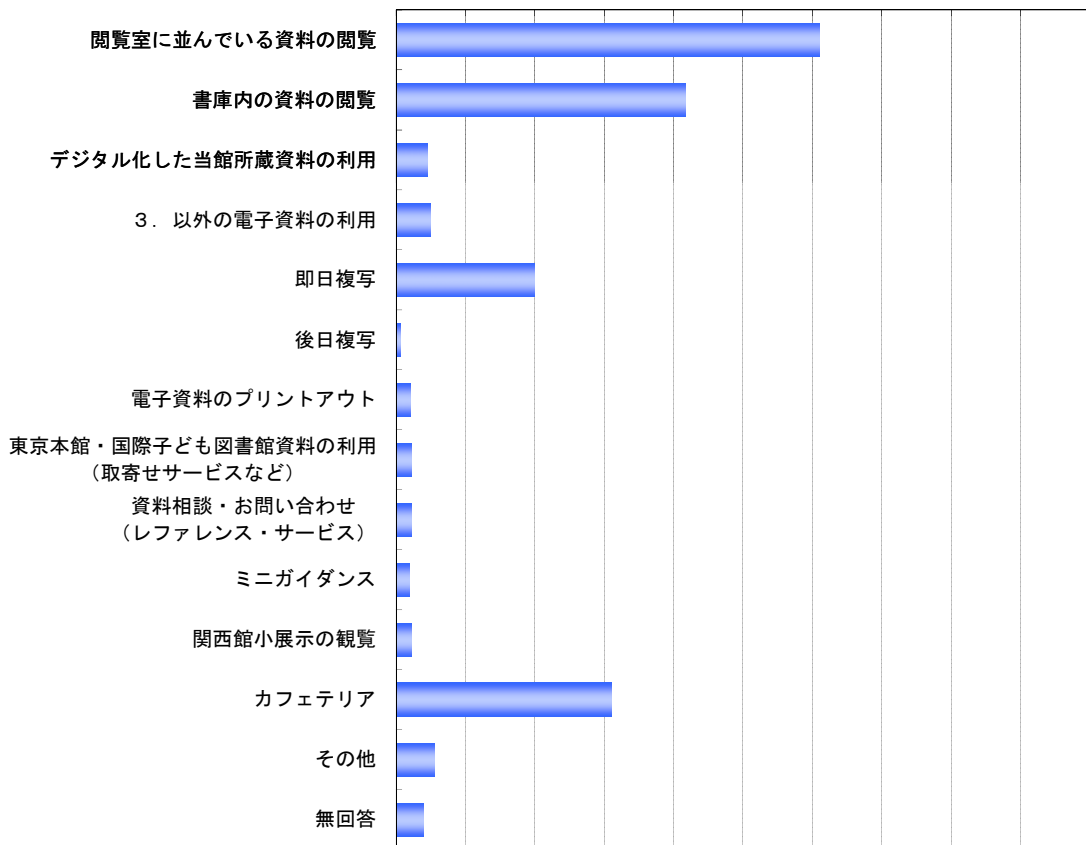


10 本日利用されたサービス・資料についておたずねします。

(1) 本日利用されたサービスはどれですか。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
閲覧室に並んでいる資料の閲覧	696	61.0%
書庫内の資料の閲覧	476	41.7%
デジタル化した当館所蔵資料の利用	50	4.4%
3. 以外の電子資料の利用	56	4.9%
即日複写	227	19.9%
後日複写	5	0.4%
電子資料のプリントアウト	23	2.0%
東京本館・国際子ども図書館資料の利用 (取寄せサービスなど)	25	2.2%
資料相談・お問い合わせ(レファレンス・サービス)	24	2.1%
ミニガイドンス	19	1.7%
関西館小展示の観覧	25	2.2%
カフェテリア	354	31.0%
その他	62	5.4%
無回答	45	3.9%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



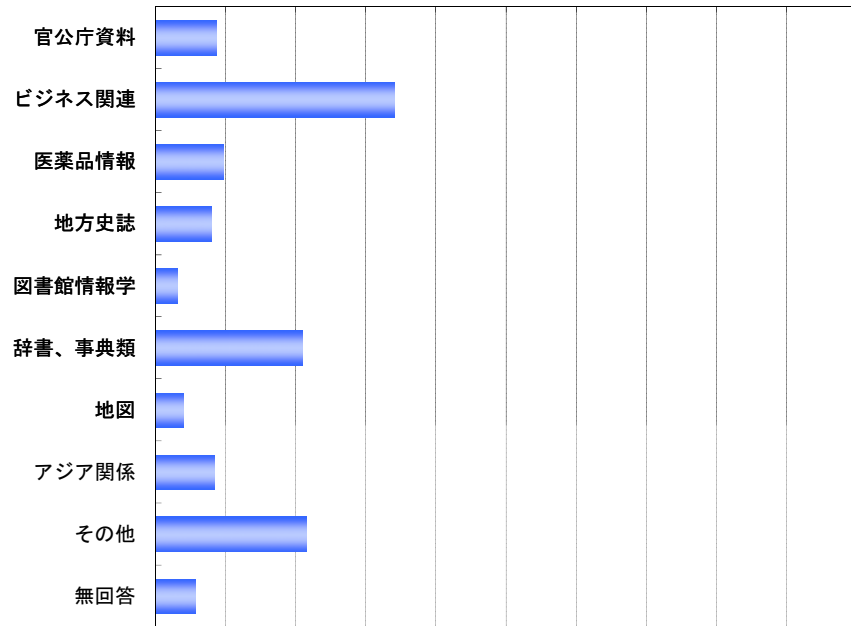


(2) 利用された閲覧室の資料はどれですか。(複数回答可)

※(1)で「閲覧室に並んでいる資料」を選択した方を分母として算出しています。

カテゴリ	度数	%
官公庁資料	60	8.6%
ビジネス関連	237	34.1%
医薬品情報	67	9.6%
地方史誌	55	7.9%
図書館情報学	21	3.0%
辞書、事典類	146	21.0%
地図	28	4.0%
アジア関係	58	8.3%
その他	150	21.6%
無回答	39	5.6%
合計	696	

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

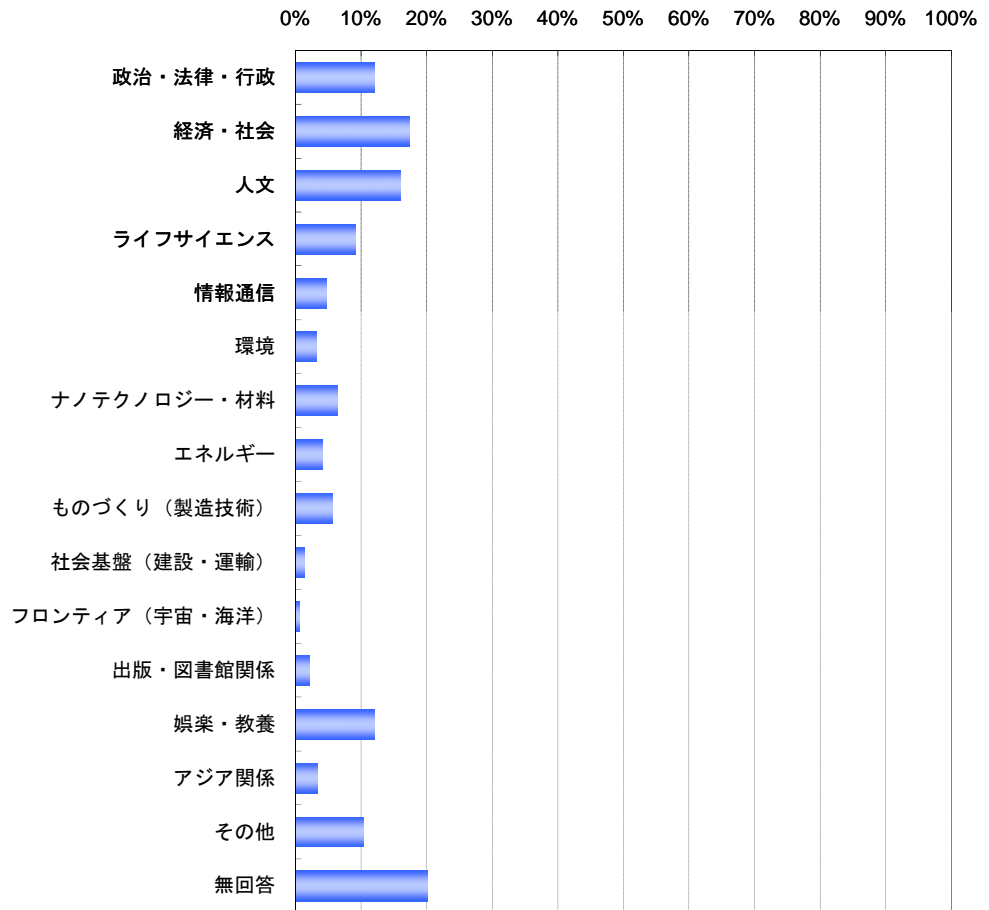




(3) 本日利用された資料(書庫内資料を含む)の分野はどれですか。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
政治・法律・行政	138	12.1%
経済・社会	198	17.4%
人文	184	16.1%
ライフサイエンス	104	9.1%
情報通信	53	4.6%
環境	34	3.0%
ナノテクノロジー・材料	73	6.4%
エネルギー	47	4.1%
ものづくり(製造技術)	64	5.6%
社会基盤(建設・運輸)	16	1.4%
フロンティア(宇宙・海洋)	6	0.5%
出版・図書館関係	24	2.1%
娯楽・教養	137	12.0%
アジア関係	36	3.2%
その他	116	10.2%
無回答	229	20.1%

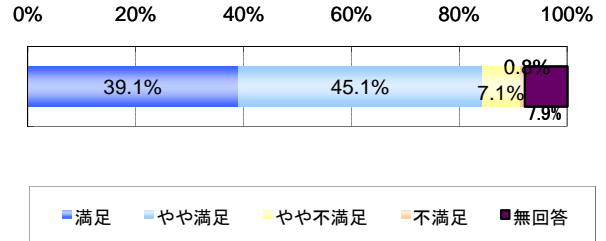
(n=1141)





11 全般的な関西館の利用満足度を教えてください。

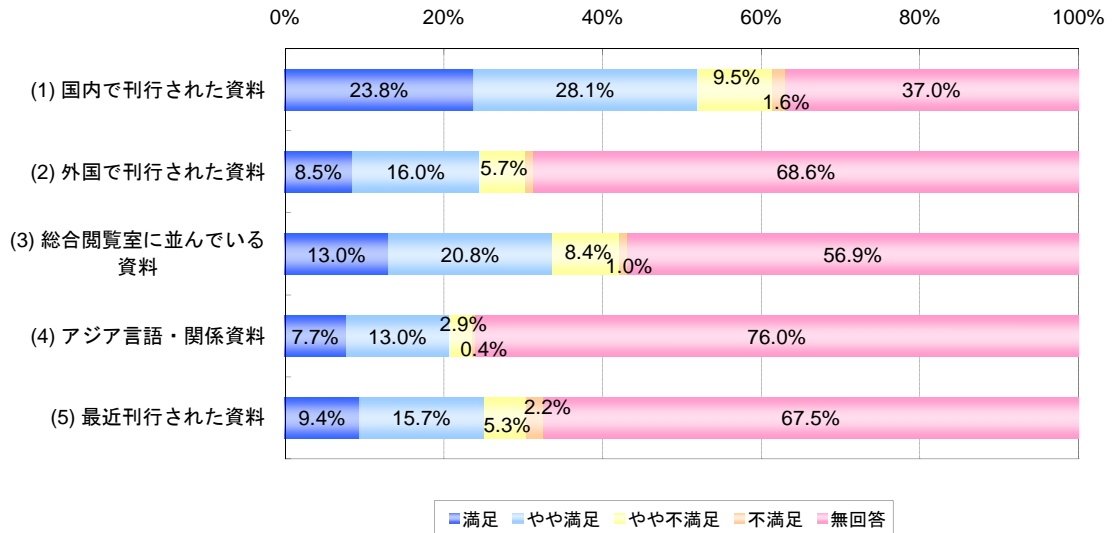
カテゴリ	度数	%
満足	446	39.1%
やや満足	515	45.1%
やや不満足	81	7.1%
不満足	9	0.8%
無回答	90	7.9%
合計	1141	



12 関西館でご利用いただけるサービスのうち利用されたことのある資料・サービスの満足度を教えてください。

【蔵書の充実度】

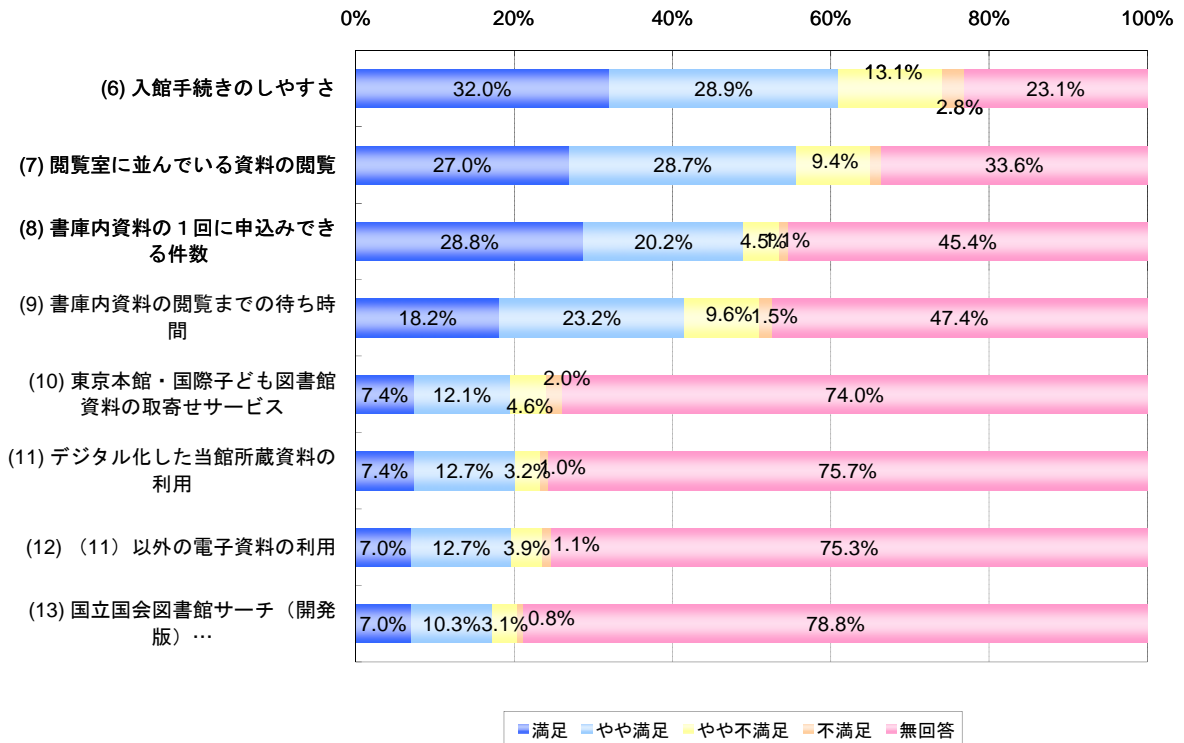
上段:度数 下段:%	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1141)
(1) 国内で刊行された資料	272 23.8%	321 28.1%	108 9.5%	18 1.6%	422 37.0%	
(2) 外国で刊行された資料	97 8.5%	183 16.0%	65 5.7%	13 1.1%	783 68.6%	
(3) 総合閲覧室に並んでいる資料	148 13.0%	237 20.8%	96 8.4%	11 1.0%	649 56.9%	
(4) アジア言語・関係資料	88 7.7%	148 13.0%	33 2.9%	5 0.4%	867 76.0%	
(5) 最近刊行された資料	107 9.4%	179 15.7%	60 5.3%	25 2.2%	770 67.5%	





【閲覧サービス】

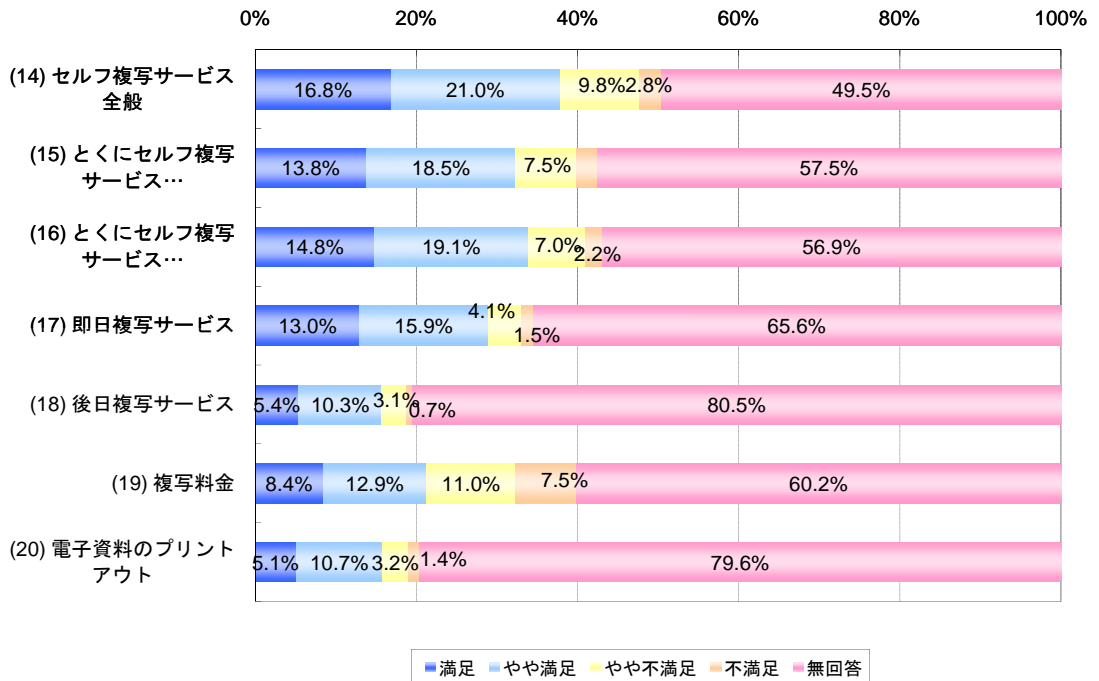
上段:度数 下段:%	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1141)
(6) 入館手続きのしやすさ	365 32.0%	330 28.9%	150 13.1%	32 2.8%	264 23.1%	
(7) 閲覧室に並んでいる資料の閲覧	308 27.0%	327 28.7%	107 9.4%	16 1.4%	383 33.6%	
(8) 書庫内資料の1回に申込みできる件数 ※1度に10件まで	329 28.8%	231 20.2%	51 4.5%	12 1.1%	518 45.4%	
(9) 書庫内資料の閲覧までの待ち時間	208 18.2%	265 23.2%	110 9.6%	17 1.5%	541 47.4%	
(10) 東京本館・国際子ども図書館資料の取寄せサービス	84 7.4%	138 12.1%	52 4.6%	23 2.0%	844 74.0%	
(11) デジタル化した当館所蔵資料の利用	84 7.4%	145 12.7%	37 3.2%	11 1.0%	864 75.7%	
(12) (11)以外の電子資料の利用 ※電子ジャーナル、インターネット情報、CD・DVD等	80 7.0%	145 12.7%	44 3.9%	13 1.1%	859 75.3%	
(13) 国立国会図書館サーチ(開発版)の検索のしやすさ	80 7.0%	118 10.3%	35 3.1%	9 0.8%	899 78.8%	





【複写・プリントアウトサービス】

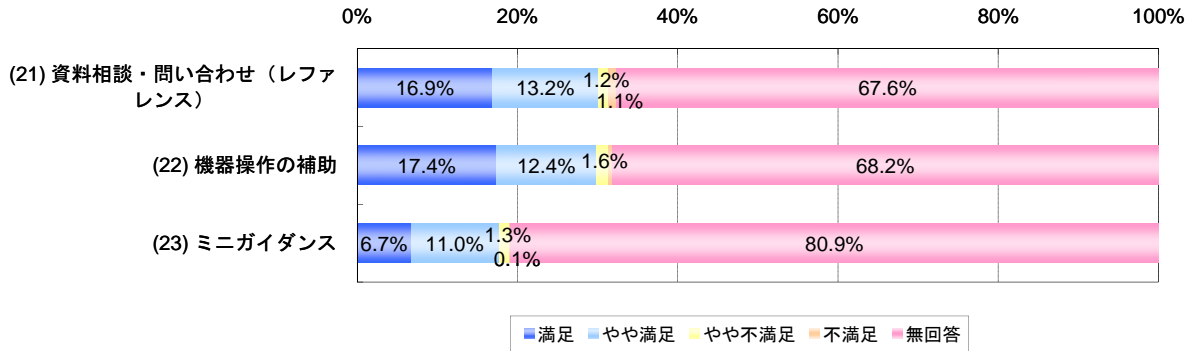
上段:度数 下段:%	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1141)
(14) セルフ複写サービス全般	192 16.8%	240 21.0%	112 9.8%	32 2.8%	565 49.5%	
(15) とくにセルフ複写サービスの1回に申込みできる冊数 ※5冊まで	158 13.8%	211 18.5%	86 7.5%	30 2.6%	656 57.5%	
(16) とくにセルフ複写サービスの利用までの待ち時間	169 14.8%	218 19.1%	80 7.0%	25 2.2%	649 56.9%	
(17) 即日複写サービス	148 13.0%	181 15.9%	47 4.1%	17 1.5%	748 65.6%	
(18) 後日複写サービス	62 5.4%	117 10.3%	35 3.1%	8 0.7%	919 80.5%	
(19) 複写料金	96 8.4%	147 12.9%	125 11.0%	86 7.5%	687 60.2%	
(20) 電子資料のプリントアウト	58 5.1%	122 10.7%	37 3.2%	16 1.4%	908 79.6%	





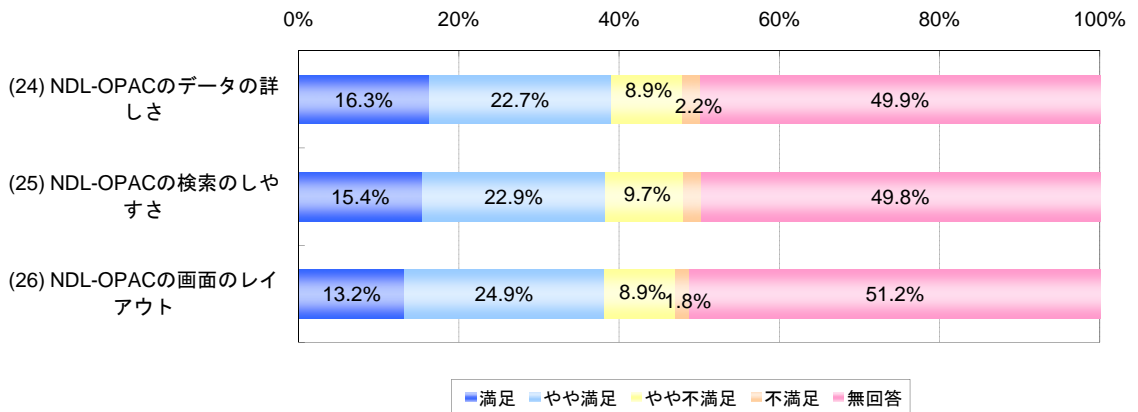
【資料相談・ガイダンス】

上段:度数 下段:%	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1141)
(21) 資料相談・問い合わせ(レファレンス)	193 16.9%	151 13.2%	14 1.2%	12 1.1%	771 67.6%	
(22) 機器操作の補助	199 17.4%	142 12.4%	18 1.6%	4 0.4%	778 68.2%	
(23) ミニガイダンス	77 6.7%	125 11.0%	15 1.3%	1 0.1%	923 80.9%	



【NDL-OPAC(国立国会図書館蔵書検索・申込システム)】

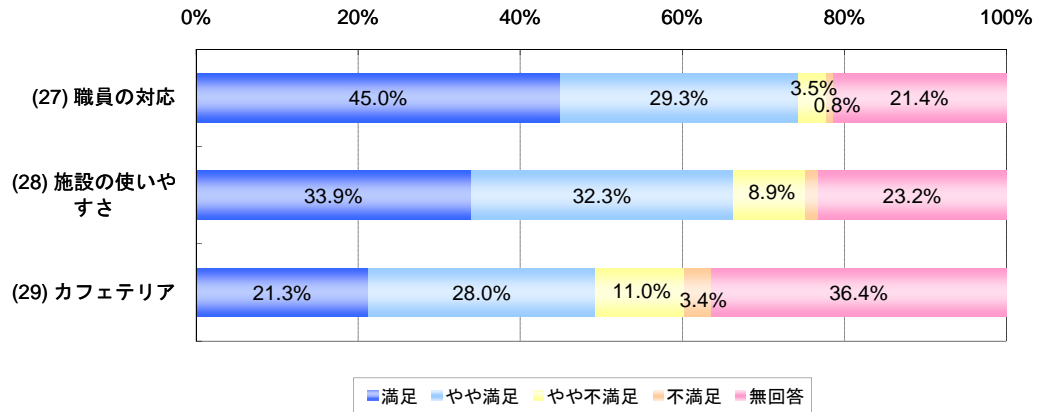
上段:度数 下段:%	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1141)
(24) NDL-OPACのデータの詳しさ	186 16.3%	259 22.7%	102 8.9%	25 2.2%	569 49.9%	
(25) NDL-OPACの検索のしやすさ	176 15.4%	261 22.9%	111 9.7%	25 2.2%	568 49.8%	
(26) NDL-OPACの画面のレイアウト	151 13.2%	284 24.9%	101 8.9%	21 1.8%	584 51.2%	





【その他】

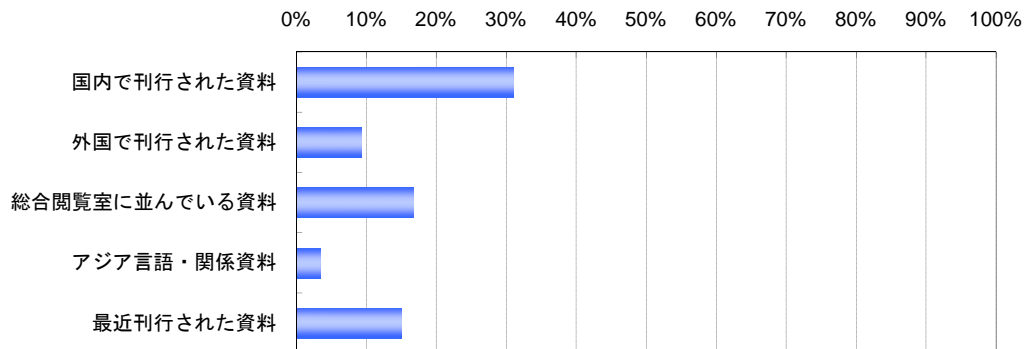
上段:度数 下段:%	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1141)
(27) 職員の対応	514 45.0%	334 29.3%	40 3.5%	9 0.8%	244 21.4%	
(28) 施設の使いやすさ	387 33.9%	369 32.3%	102 8.9%	18 1.6%	265 23.2%	
(29) カフェテリア	243 21.3%	319 28.0%	125 11.0%	39 3.4%	415 36.4%	



13 次の関西館の資料・サービスの中で、あなたが特に改善・充実すべきだと思うものはどれですか。(複数回答可)

【蔵書の充実度】

カテゴリ	度数	%	(n=1141)
国内で刊行された資料	354	31.0%	
外国で刊行された資料	106	9.3%	
総合閲覧室に並んでいる資料	191	16.7%	
アジア言語・関係資料	39	3.4%	
最近刊行された資料	171	15.0%	

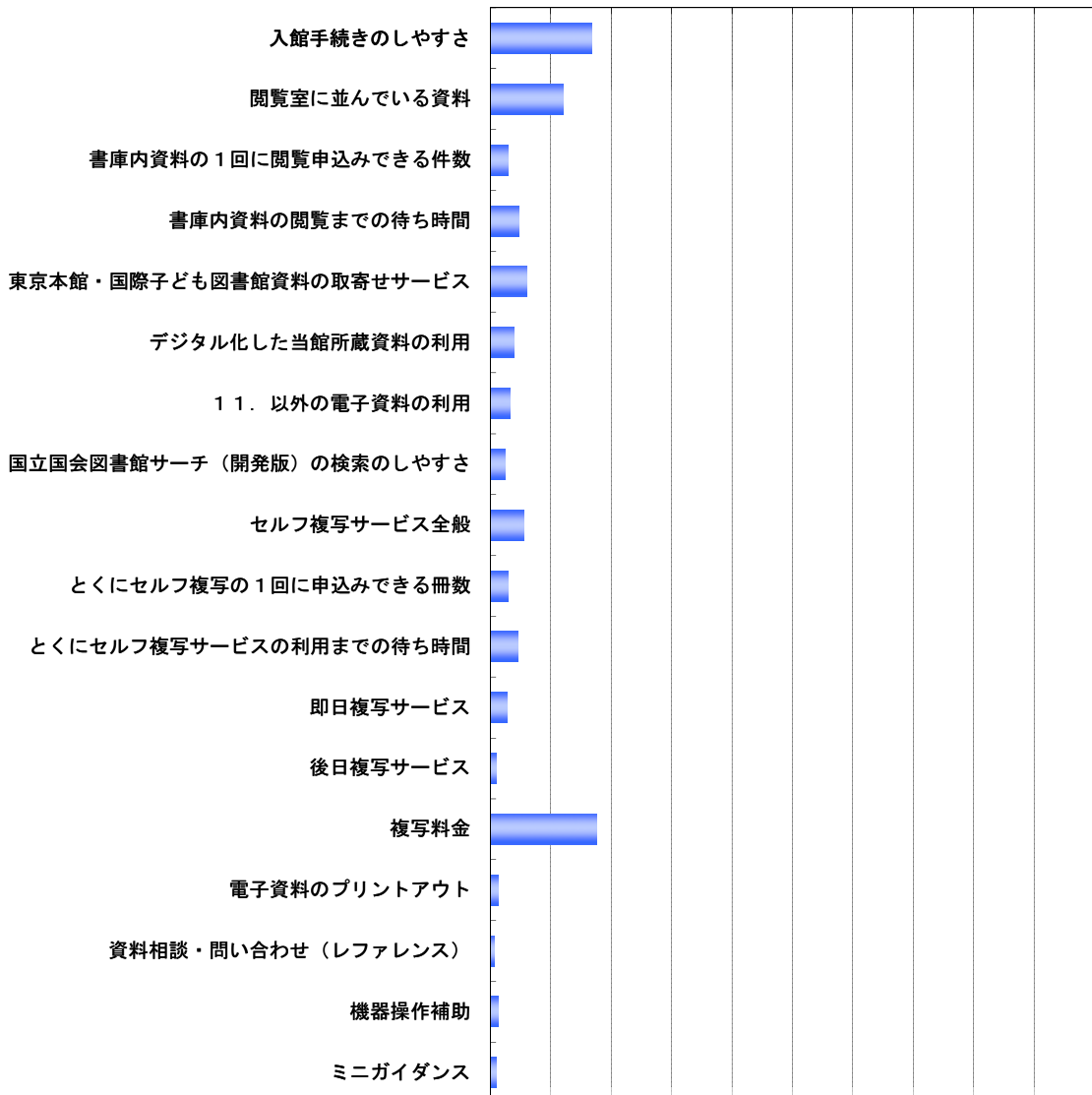




【閲覧・複写・資料相談サービス】

カテゴリ	度数	%
入館手続きのしやすさ	192	16.8%
閲覧室に並んでいる資料	137	12.0%
書庫内資料の1回に閲覧申込みできる件数	32	2.8%
書庫内資料の閲覧までの待ち時間	55	4.8%
東京本館・国際子ども図書館資料の取寄せサービス	68	6.0%
デジタル化した当館所蔵資料の利用	43	3.8%
11. 以外の電子資料の利用	38	3.3%
国立国会図書館サーチ(開発版)の検索のしやすさ	29	2.5%
セルフ複写サービス全般	63	5.5%
とくにセルフ複写の1回に申込みできる冊数	32	2.8%
とくにセルフ複写サービスの利用までの待ち時間	51	4.5%
即日複写サービス	30	2.6%
後日複写サービス	10	0.9%
複写料金	201	17.6%
電子資料のプリントアウト	12	1.1%
資料相談・問い合わせ(レファレンス)	6	0.5%
機器操作補助	12	1.1%
ミニガイドンス	10	0.9%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

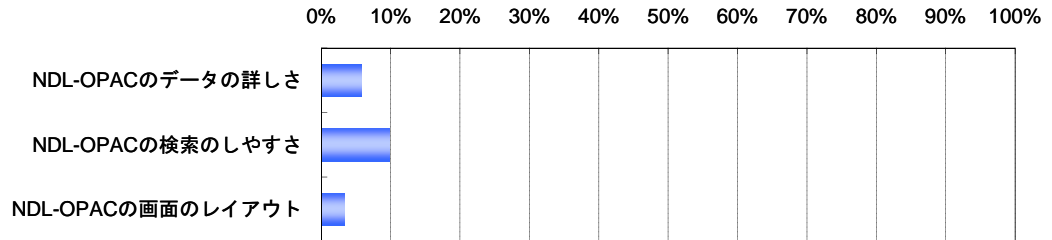




【NDL-OPAC】

カテゴリ	度数	%
NDL-OPACのデータの詳しさ	65	5.7%
NDL-OPACの検索のしやすさ	111	9.7%
NDL-OPACの画面のレイアウト	37	3.2%

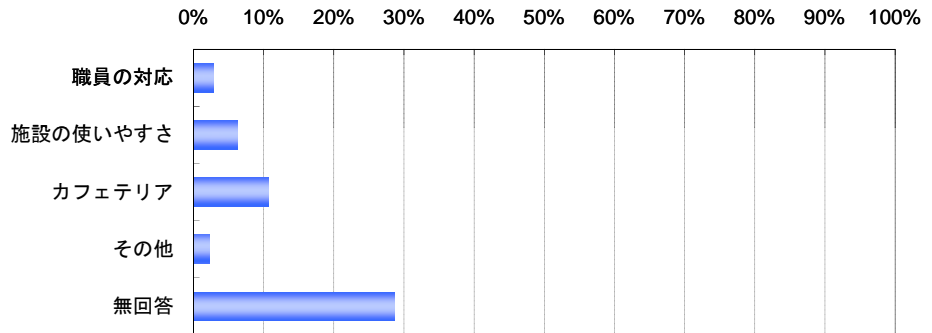
(n=1141)



【その他】

カテゴリ	度数	%
職員の対応	30	2.6%
施設の使いやすさ	70	6.1%
カフェテリア	121	10.6%
その他	24	2.1%
無回答	326	28.6%

(n=1141)





14 あなたが充実を望む資料の種類はどれですか。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
政治・法律・行政	148	13.0%
経済・社会	186	16.3%
人文	177	15.5%
ライフサイエンス	129	11.3%
情報通信	77	6.7%
環境	83	7.3%
ナノテクノロジー・材料	86	7.5%
エネルギー	85	7.4%
ものづくり(製造技術)	107	9.4%
社会基盤(建設・運輸)	31	2.7%
フロンティア(宇宙・海洋)	28	2.5%
出版・図書館関係	20	1.8%
娯楽・教養	163	14.3%
アジア関係	44	3.9%
その他	101	8.9%
無回答	376	33.0%

(n=1141)

