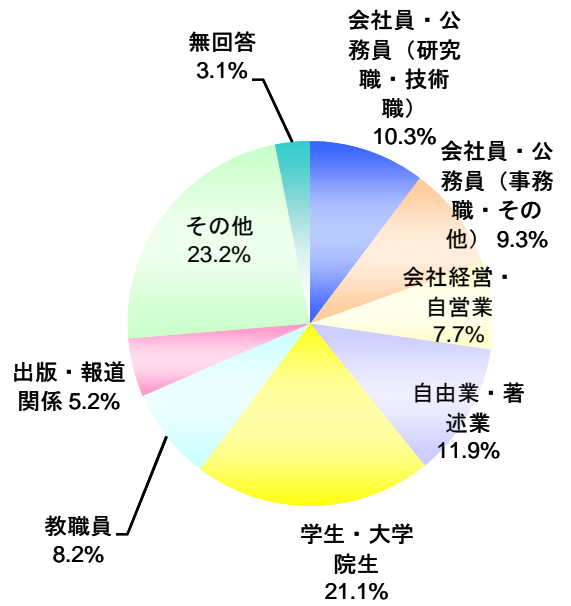




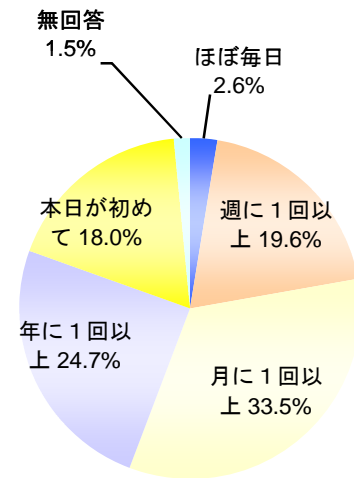
1 ご職業

カテゴリ	度数	%
会社員・公務員(研究職・技術職)	20	10.3%
会社員・公務員(事務職・その他)	18	9.3%
会社経営・自営業	15	7.7%
自由業・著述業	23	11.9%
学生・大学院生	41	21.1%
教職員	16	8.2%
出版・報道関係	10	5.2%
その他	45	23.2%
無回答	6	3.1%
合計	194	



2 最近1年間の国立国会図書館(東京本館)への来館頻度を教えてください。

カテゴリ	度数	%
ほぼ毎日	5	2.6%
週に1回以上	38	19.6%
月に1回以上	65	33.5%
年に1回以上	48	24.7%
本日が初めて	35	18.0%
無回答	3	1.5%
合計	194	

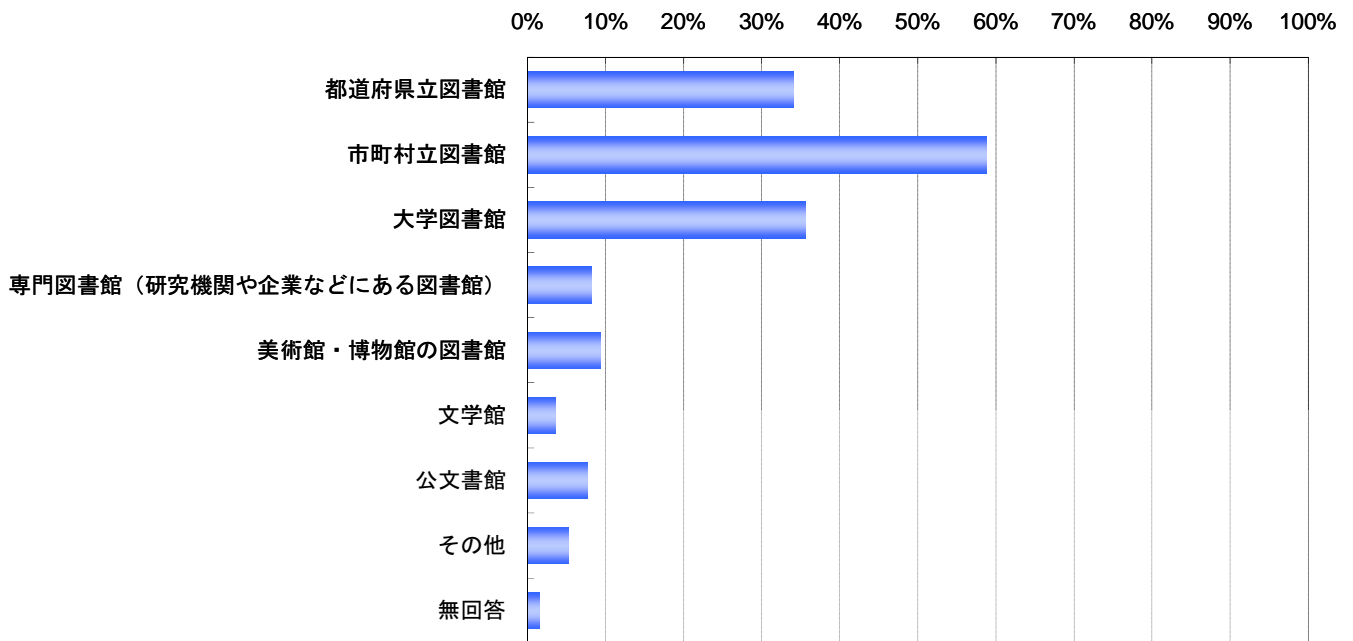




3 よく利用する図書館等の種類を教えてください。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
都道府県立図書館	66	34.0%
市町村立図書館	114	58.8%
大学図書館	69	35.6%
専門図書館 (研究機関や企業などにある図書館)	16	8.2%
美術館・博物館の図書館	18	9.3%
文学館	7	3.6%
公文書館	15	7.7%
その他	10	5.2%
無回答	3	1.5%

(n=194)

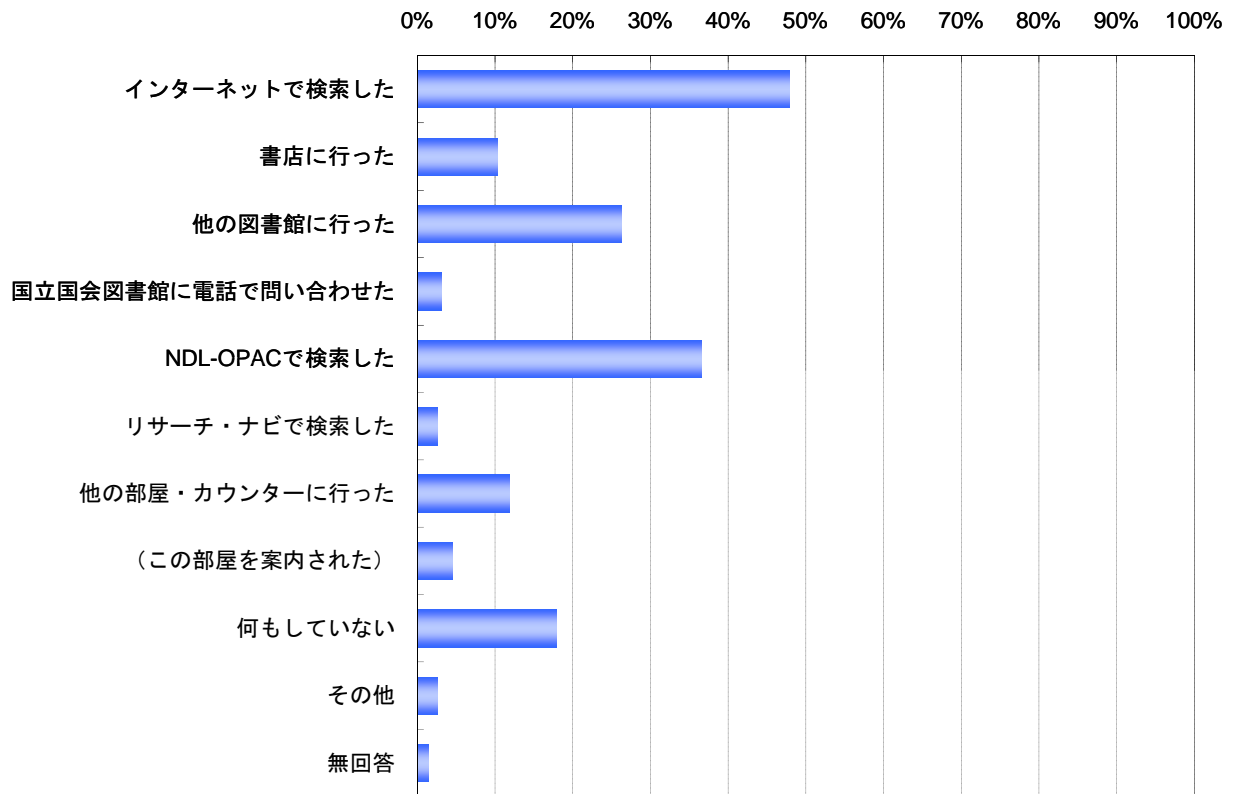




4 人文総合情報室に来室される前に、ご自宅や職場、当館内などで行ったことを教えてください。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
インターネットで検索した	93	47.9%
書店に行った	20	10.3%
他の図書館に行った	51	26.3%
国立国会図書館に電話で問い合わせた	6	3.1%
NDL-OPACで検索した	71	36.6%
リサーチ・ナビで検索した	5	2.6%
他の部屋・カウンターに行った	23	11.9%
(この部屋を案内された)	9	4.6%
何もしていない	35	18.0%
その他	5	2.6%
無回答	3	1.5%

(n=194)

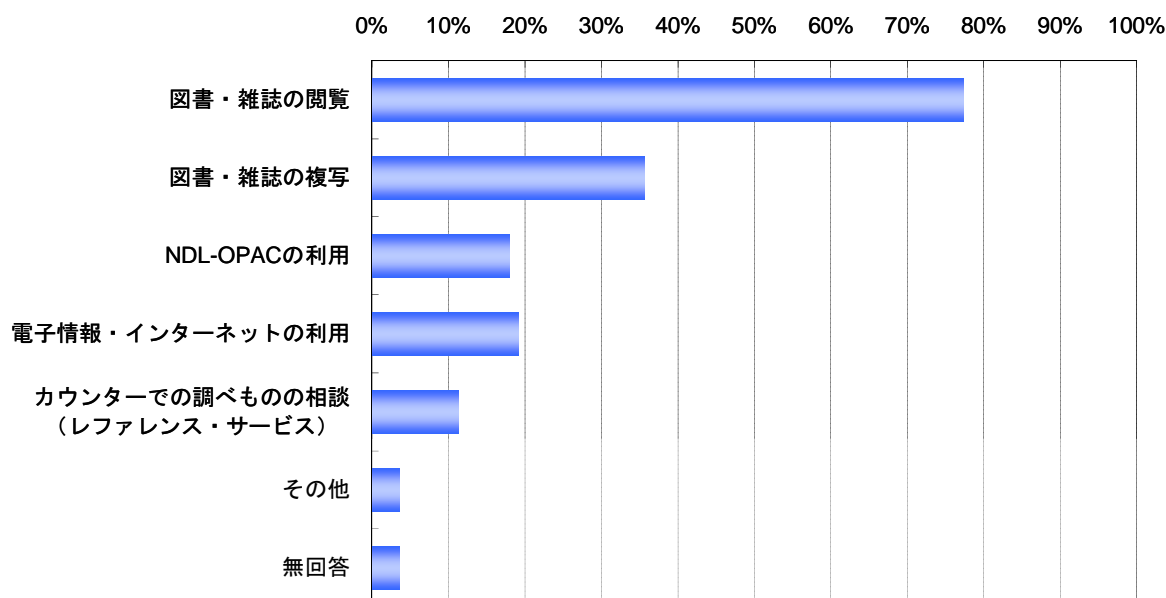




5 人文総合情報室で本日利用されたサービスについておたずねします。

(1) 当室内で本日利用されたサービスはどれですか。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
図書・雑誌の閲覧	150	77.3%
図書・雑誌の複写	69	35.6%
NDL-OPACの利用	35	18.0%
電子情報・インターネットの利用	37	19.1%
カウンターでの調べものの相談 (レファレンス・サービス)	22	11.3%
その他	7	3.6%
無回答	7	3.6%



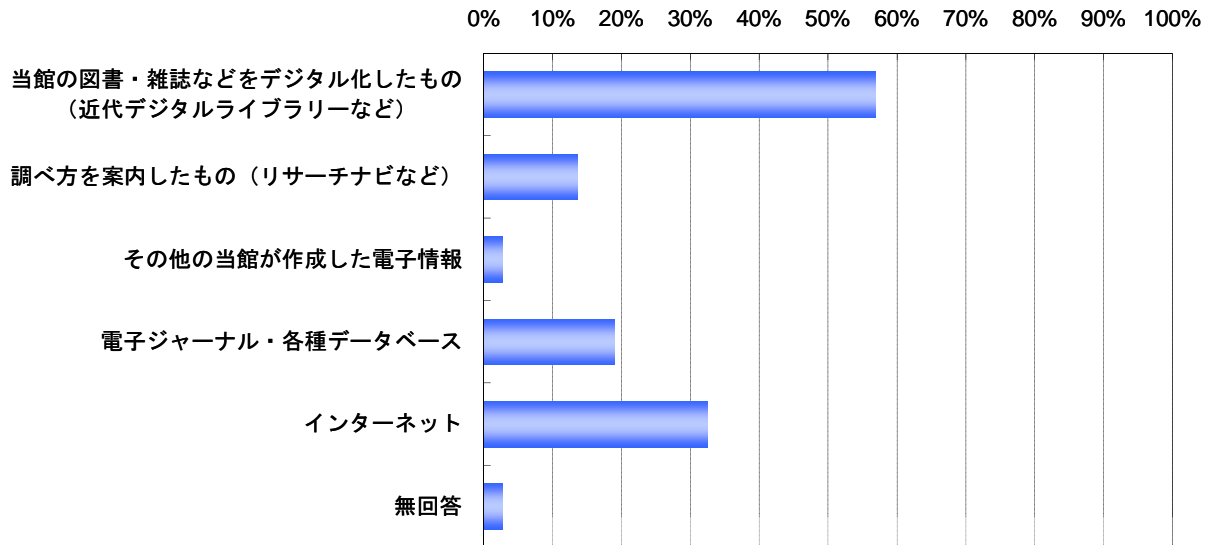


(2) 具体的に利用された電子情報はどれですか。(複数回答可)

※(1)で「電子情報・インターネットの利用」を選択した方を分母として算出しています。

カテゴリ	度数	%
当館の図書・雑誌などをデジタル化したもの (近代デジタルライブラリーなど)	21	56.8%
調べ方を案内したもの(リサーチナビなど)	5	13.5%
その他の当館が作成した電子情報	1	2.7%
電子ジャーナル・各種データベース	7	18.9%
インターネット	12	32.4%
無回答	1	2.7%
合計	37	

n=37

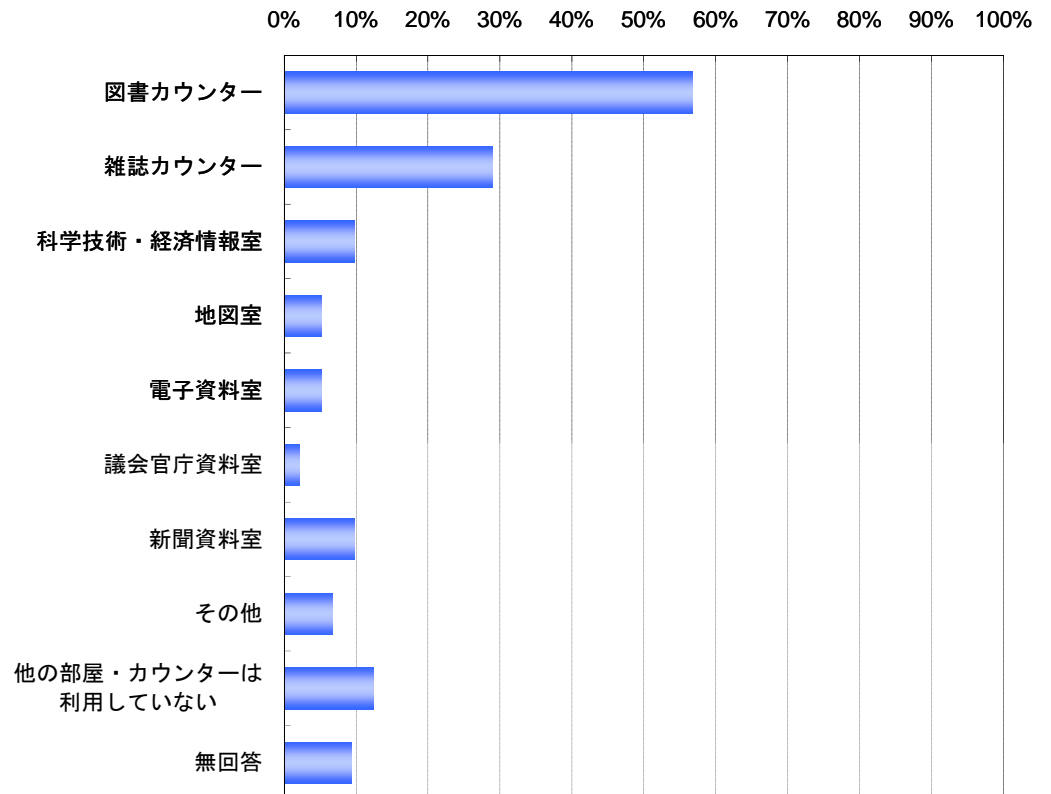




(3) 本日、当室以外に利用された他の部屋・カウンターはどれですか。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
図書カウンター	110	56.7%
雑誌カウンター	56	28.9%
科学技術・経済情報室	19	9.8%
地図室	10	5.2%
電子資料室	10	5.2%
議会官庁資料室	4	2.1%
新聞資料室	19	9.8%
その他	13	6.7%
他の部屋・カウンターは利用していない	24	12.4%
無回答	18	9.3%

(n=194)



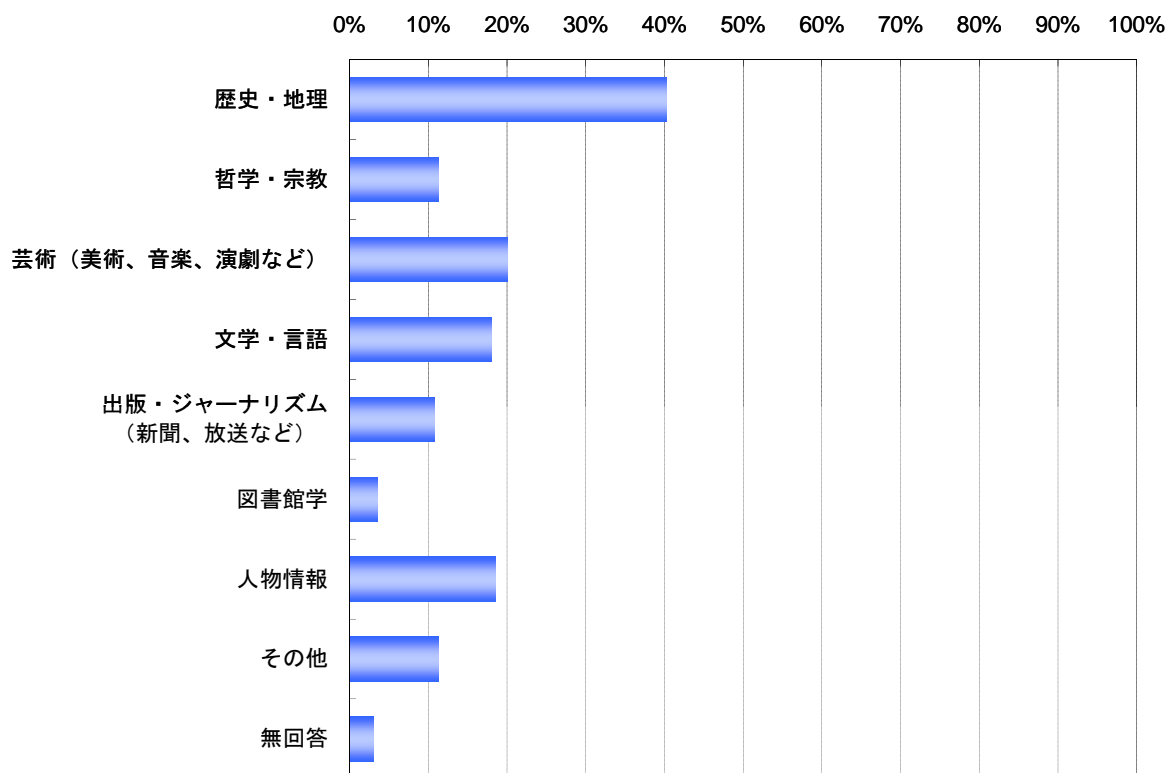


6 人文総合情報室で本日調べたかった内容・テーマについて教えてください。

(1) 来室して調べたかった内容・テーマはどれですか。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
歴史・地理	78	40.2%
哲学・宗教	22	11.3%
芸術(美術、音楽、演劇など)	39	20.1%
文学・言語	35	18.0%
出版・ジャーナリズム(新聞、放送など)	21	10.8%
図書館学	7	3.6%
人物情報	36	18.6%
その他	22	11.3%
無回答	6	3.1%

(n=194)

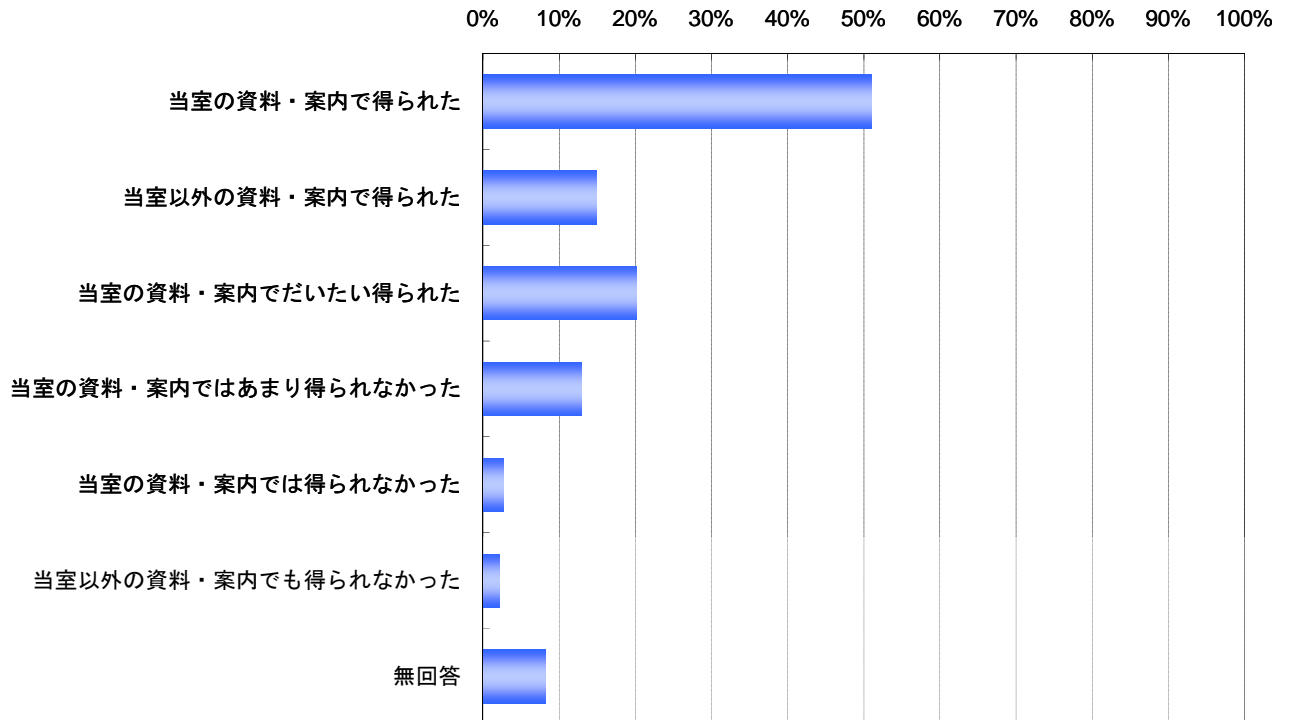




(2) 必要な情報は得られましたか。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
当室の資料・案内で得られた	99	51.0%
当室以外の資料・案内で得られた	29	14.9%
当室の資料・案内でだいたい得られた	39	20.1%
当室の資料・案内ではあまり得られなかった	25	12.9%
当室の資料・案内では得られなかった	5	2.6%
当室以外の資料・案内でも得られなかった	4	2.1%
無回答	16	8.2%

(n=194)



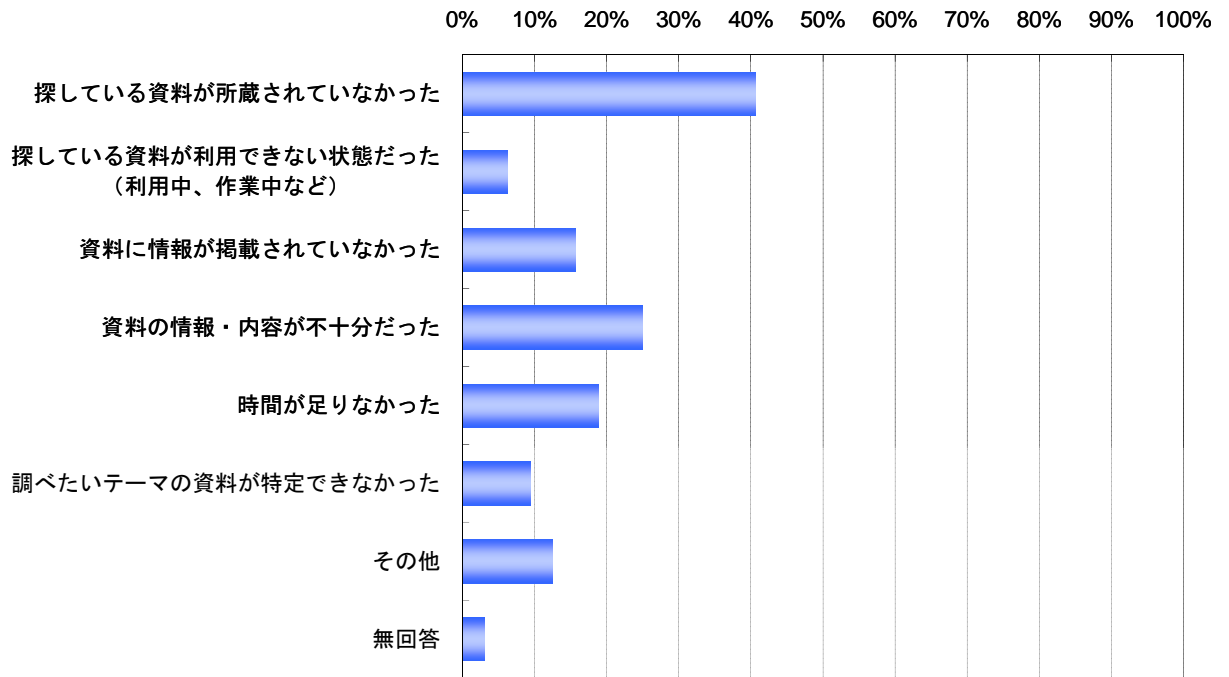


(3)① 情報を得られなかった理由を教えてください。(複数回答可)

※(2)で「あまり得られなかった」「得られなかった」を選択した方を分母として算出しています。

カテゴリ	度数	%
探している資料が所蔵されていなかった	13	40.6%
探している資料が利用できない状態だった (利用中、作業中など)	2	6.3%
資料に情報が掲載されていなかった	5	15.6%
資料の情報・内容が不十分だった	8	25.0%
時間が足りなかった	6	18.8%
調べたいテーマの資料が特定できなかった	3	9.4%
その他	4	12.5%
無回答	1	3.1%
合計	32	

n=32



(3)② 情報を得られなかった具体的な内容を教えてください。

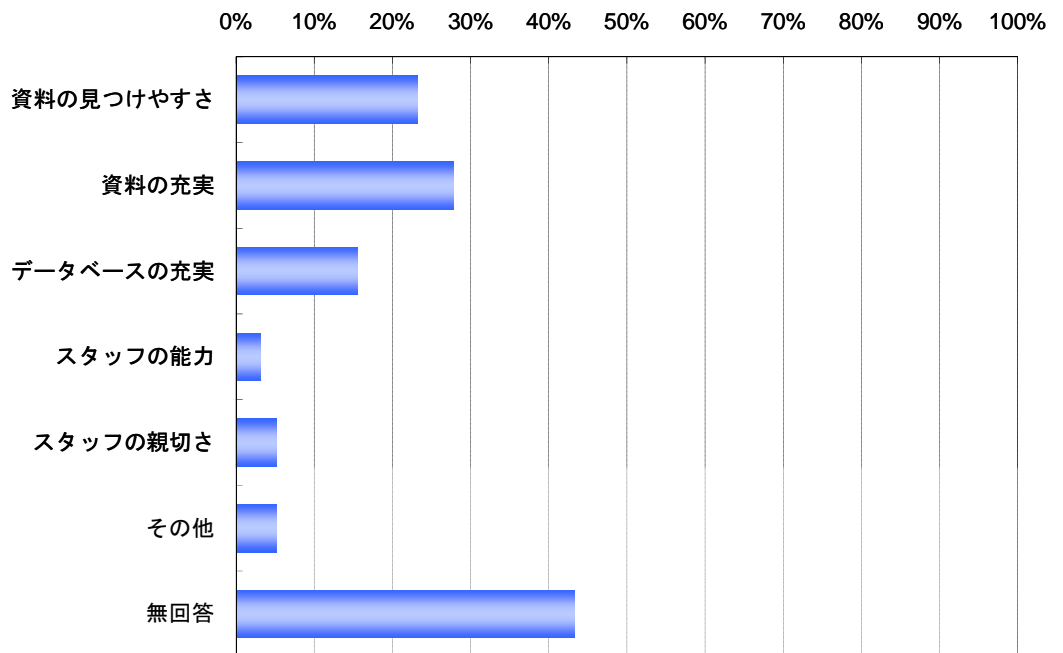
自由記入のため、省略。



7 人文総合情報室の資料・サービスの中で、あなたが特に改善・充実すべきだと思うものはどれですか。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
資料の見つけやすさ	45	23.2%
資料の充実	54	27.8%
データベースの充実	30	15.5%
スタッフの能力	6	3.1%
スタッフの親切さ	10	5.2%
その他	10	5.2%
無回答	84	43.3%

(n=194)



8 充実を望む資料・電子情報の種類を教えてください。

自由記入のため、省略。