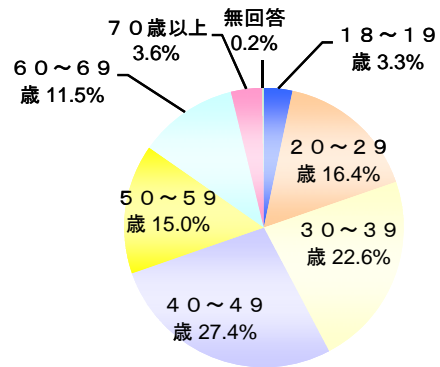




1 まず、あなたご自身についてお尋ねします。

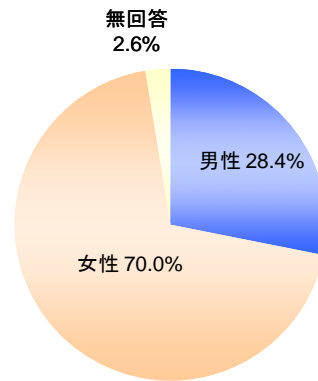
(1) 年齢

カテゴリ	度数	%
18～19歳	39	3.3%
20～29歳	194	16.4%
30～39歳	268	22.6%
40～49歳	324	27.4%
50～59歳	178	15.0%
60～69歳	136	11.5%
70歳以上	42	3.6%
無回答	2	0.2%
合計	1183	



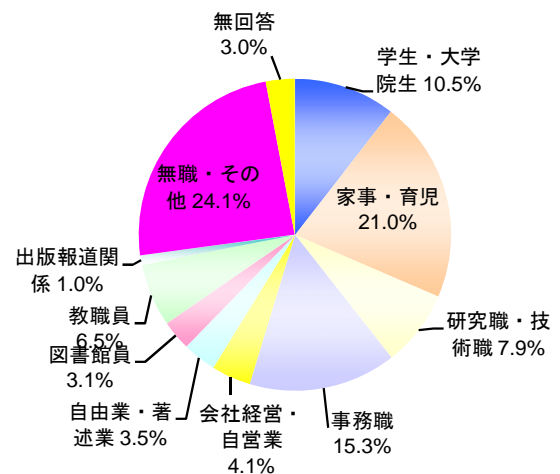
(2) 性別

カテゴリ	度数	%
男性	336	28.4%
女性	816	70.0%
無回答	31	2.6%
合計	1183	



(3) 職業

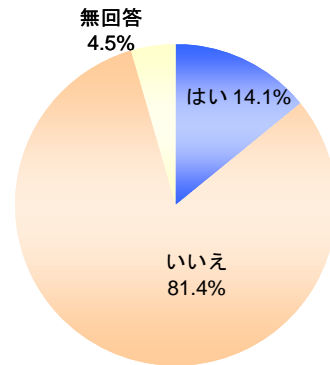
カテゴリ	度数	%
学生・大学院生	124	10.5%
家事・育児	249	21.0%
研究職・技術職	93	7.9%
事務職	181	15.3%
会社経営・自営業	48	4.1%
自由業・著述業	41	3.5%
図書館員	37	3.1%
教職員	77	6.5%
出版報道関係	12	1.0%
無職・その他	285	24.1%
無回答	36	3.0%
合計	1183	





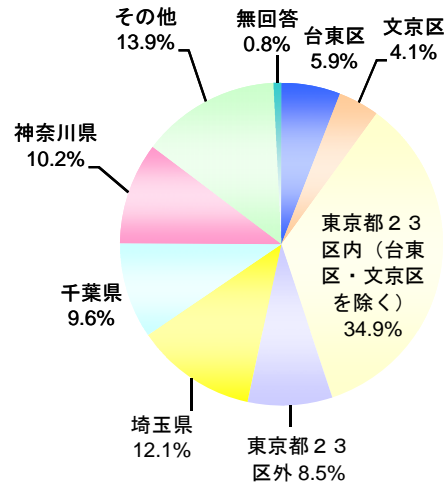
(4) あなたは、図書館、学校や文庫等で、児童サービスに携わっていますか。

カテゴリ	度数	%
はい	167	14.1%
いいえ	963	81.4%
無回答	53	4.5%
合計	1183	



(5) お住まいを教えてください。

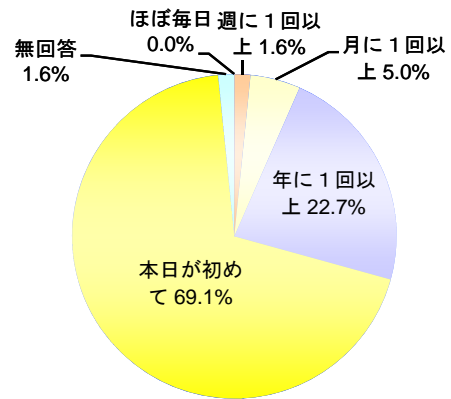
カテゴリ	度数	%
台東区	70	5.9%
文京区	49	4.1%
東京都23区内(台東区・文京区を除く)	413	34.9%
東京都23区外	101	8.5%
埼玉県	143	12.1%
千葉県	113	9.6%
神奈川県	121	10.2%
その他	164	13.9%
無回答	9	0.8%
合計	1183	





2 最近1年間の国際子ども図書館への来館頻度はどのくらいですか。

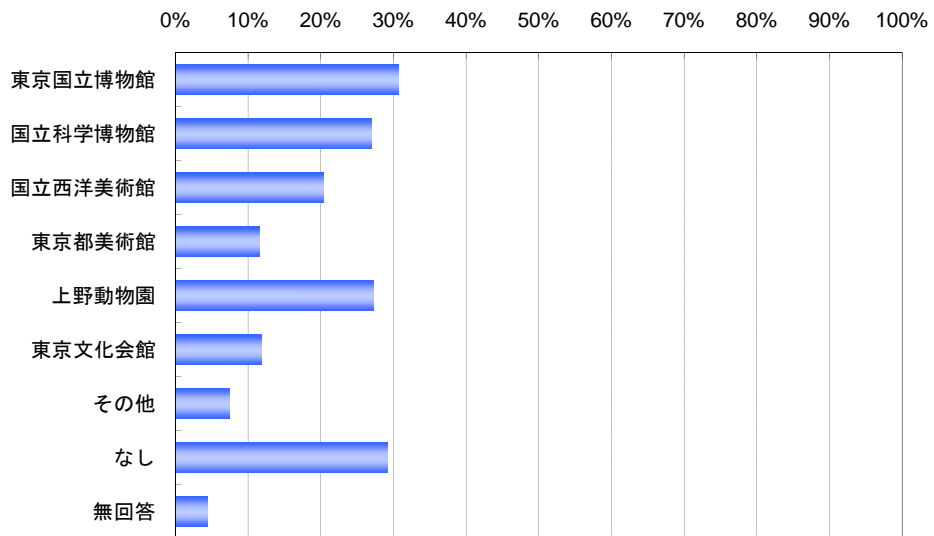
カテゴリ	度数	%
ほぼ毎日	-	-
週に1回以上	19	1.6%
月に1回以上	59	5.0%
年に1回以上	269	22.7%
本日が初めて	817	69.1%
無回答	19	1.6%
合計	1183	



3 本日、上野公園内で他に行く(行った)施設があれば、教えてください。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
東京国立博物館	363	30.7%
国立科学博物館	320	27.0%
国立西洋美術館	241	20.4%
東京都美術館	137	11.6%
上野動物園	323	27.3%
東京文化会館	141	11.9%
その他	87	7.4%
なし	345	29.2%
無回答	51	4.3%

(n=1183)

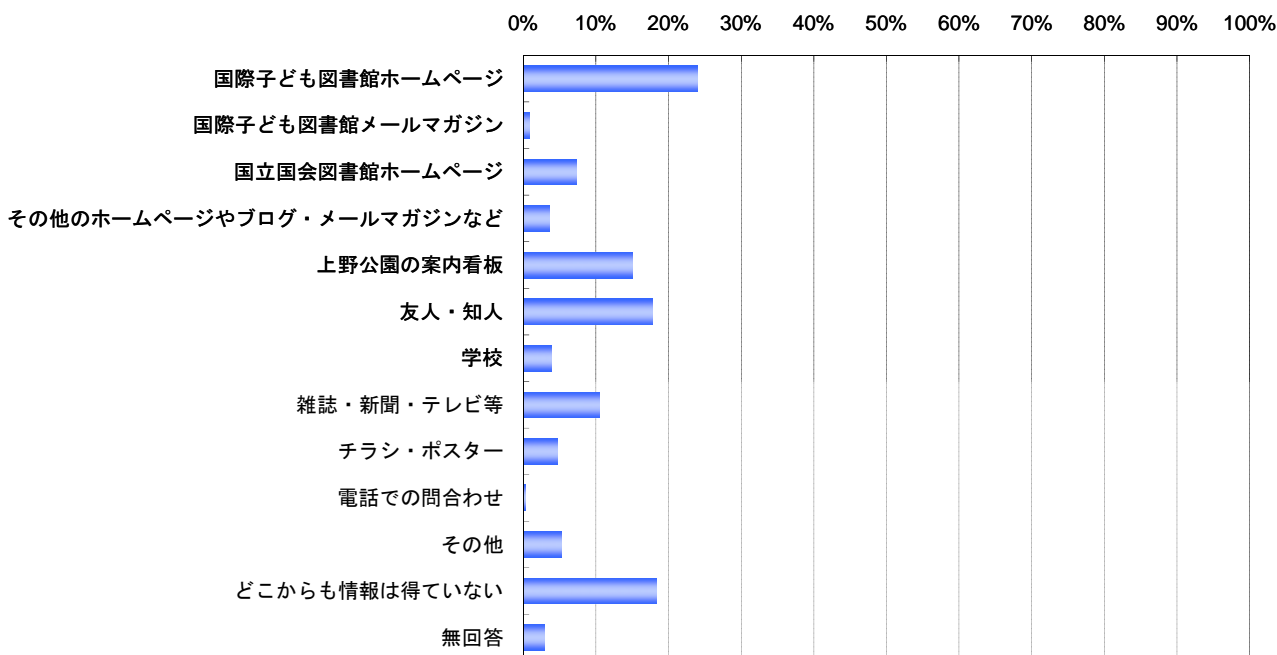




4 国際子ども図書館に関する情報は、主に何から得ていますか。または得ましたか。（複数回答可）

カテゴリ	度数	%
国際子ども図書館ホームページ	284	24.0%
国際子ども図書館メールマガジン	9	0.8%
国立国会図書館ホームページ	88	7.4%
その他のホームページやブログ・メールマガジンなど	44	3.7%
上野公園の案内看板	177	15.0%
友人・知人	210	17.8%
学校	45	3.8%
雑誌・新聞・テレビ等	123	10.4%
チラシ・ポスター	55	4.6%
電話での問い合わせ	4	0.3%
その他	61	5.2%
どこからも情報は得ていない	217	18.3%
無回答	34	2.9%

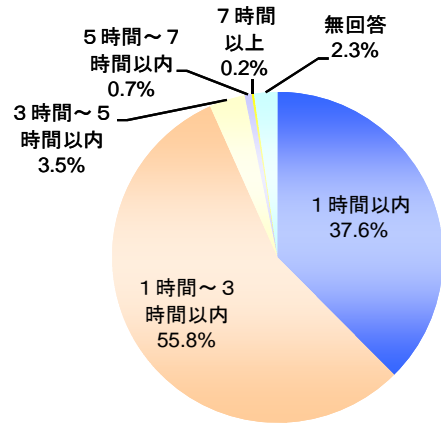
(n=1183)





5 本日の滞在時間はどのくらいですか。

カテゴリ	度数	%
1時間以内	445	37.6%
1時間～3時間以内	660	55.8%
3時間～5時間以内	41	3.5%
5時間～7時間以内	8	0.7%
7時間以上	2	0.2%
無回答	27	2.3%
合計	1183	

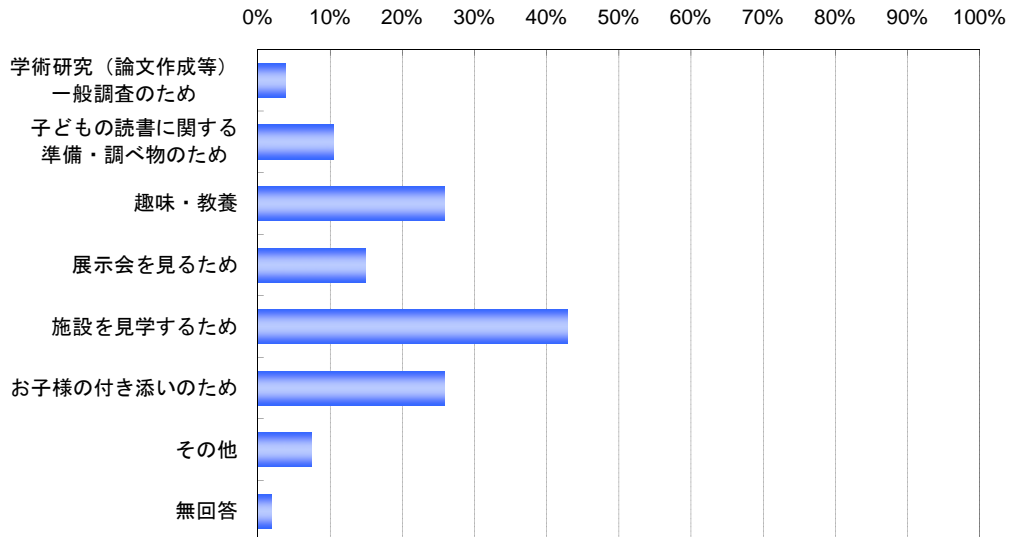


6 本日の来館目的とその達成度についておたずねします。

(1) 来館された目的を教えてください。(複数回答可)

カテゴリ	度数	%
学術研究(論文作成等)一般調査のため	45	3.8%
子どもの読書に関する準備・調べ物のため	122	10.3%
趣味・教養	306	25.9%
展示会を見るため	176	14.9%
施設を見学するため	507	42.9%
お子様の付き添いのため	306	25.9%
その他	87	7.4%
無回答	23	1.9%

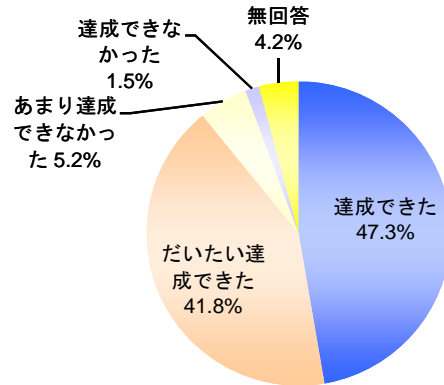
(n=1183)





(2) 来館された目的は達成できましたか。

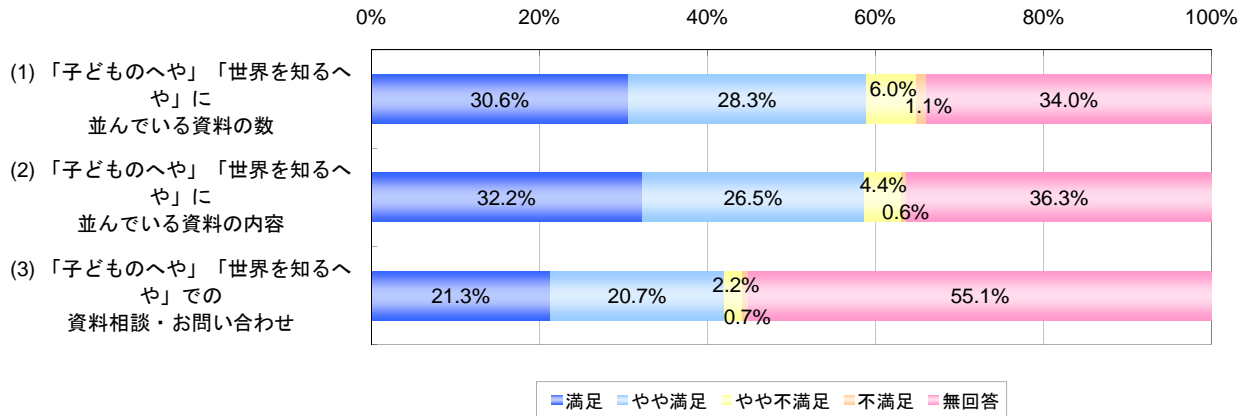
カテゴリ	度数	%
達成できた	559	47.3%
だいたい達成できた	495	41.8%
あまり達成できなかった	62	5.2%
達成できなかった	18	1.5%
無回答	50	4.2%
合計	1183	



7 利用されたことのある資料・サービスの満足度を教えてください。

【1階】

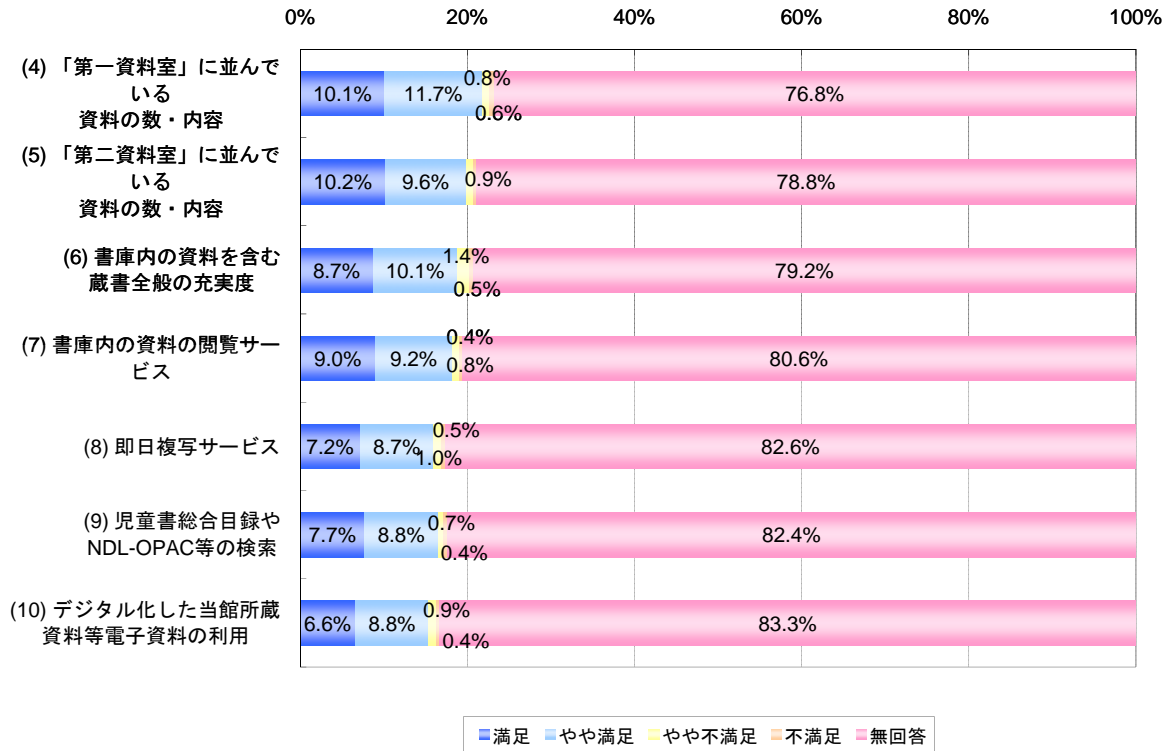
上段:度数 下段:%	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1183)
(1)「子どものへや」「世界を知るへや」に並んでいる資料の数	362 30.6%	335 28.3%	71 6.0%	13 1.1%	402 34.0%	
(2)「子どものへや」「世界を知るへや」に並んでいる資料の内容	381 32.2%	314 26.5%	52 4.4%	7 0.6%	429 36.3%	
(3)「子どものへや」「世界を知るへや」での資料相談・お問い合わせ	252 21.3%	245 20.7%	26 2.2%	8 0.7%	652 55.1%	





【2階】

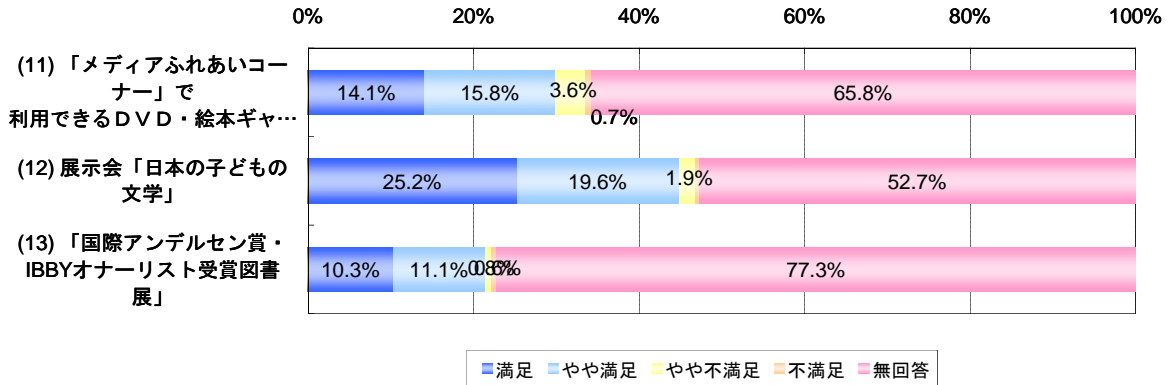
上段:度数 下段:%	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1183)
(4)「第一資料室」に並んでいる資料の数・内容	120 10.1%	138 11.7%	10 0.8%	7 0.6%	908 76.8%	
(5)「第二資料室」に並んでいる資料の数・内容	121 10.2%	114 9.6%	11 0.9%	5 0.4%	932 78.8%	
(6) 書庫内の資料を含む蔵書全般の充実度	103 8.7%	120 10.1%	17 1.4%	6 0.5%	937 79.2%	
(7) 書庫内の資料の閲覧サービス	106 9.0%	109 9.2%	10 0.8%	5 0.4%	953 80.6%	
(8) 即日複写サービス	85 7.2%	103 8.7%	12 1.0%	6 0.5%	977 82.6%	
(9) 児童書総合目録やNDL-OPAC等の検索	91 7.7%	104 8.8%	8 0.7%	5 0.4%	975 82.4%	
(10) デジタル化した当館所蔵資料等電子資料の利用	78 6.6%	104 8.8%	11 0.9%	5 0.4%	985 83.3%	





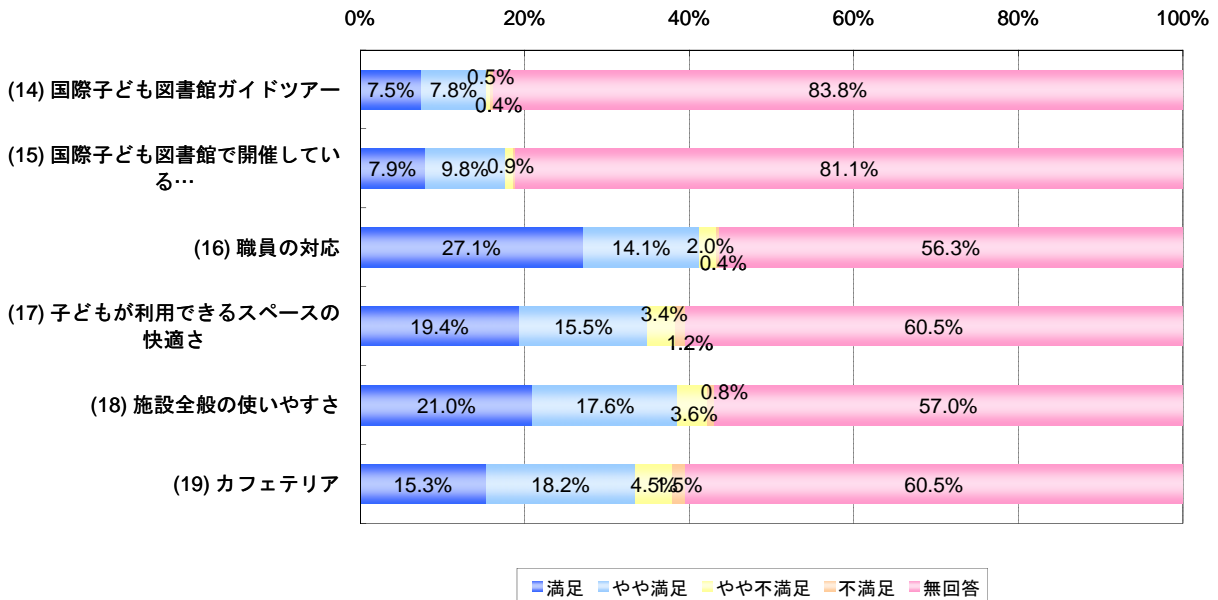
【3階】

上段:度数 下段:%	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1183)
(11)「メディアふれあいコーナー」で利用できるDVD・絵本ギャラリー	167 14.1%	187 15.8%	42 3.6%	8 0.7%	779 65.8%	
(12) 展示会「日本の子どもの文学」	298 25.2%	232 19.6%	23 1.9%	6 0.5%	624 52.7%	
(13)「国際アンデルセン賞・IBBYオナーリスト受賞図書展」	122 10.3%	131 11.1%	9 0.8%	7 0.6%	914 77.3%	



【その他】

上段:度数 下段:%	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答	(n=1183)
(14) 国際子ども図書館ガイドツアー	89 7.5%	92 7.8%	6 0.5%	5 0.4%	991 83.8%	
(15) 国際子ども図書館で開催している各種イベント(講演会等)	93 7.9%	116 9.8%	11 0.9%	3 0.3%	960 81.1%	
(16) 職員の対応	321 27.1%	167 14.1%	24 2.0%	5 0.4%	666 56.3%	
(17) 子どもが利用できるスペースの快適さ	230 19.4%	183 15.5%	40 3.4%	14 1.2%	716 60.5%	
(18) 施設全般の使いやすさ	249 21.0%	208 17.6%	43 3.6%	9 0.8%	674 57.0%	
(19) カフェテリア	181 15.3%	215 18.2%	53 4.5%	18 1.5%	716 60.5%	

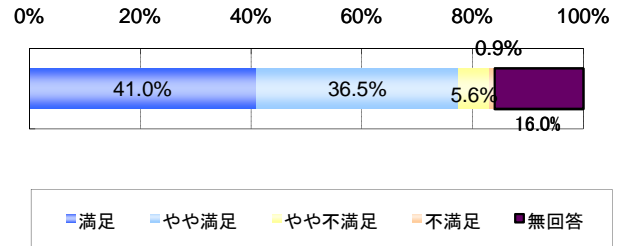




8 最後に、全般的な国際子ども図書館の利用満足度を教えてください。

(1) 国際子ども図書館の全般的な満足度は次のどれですか。

カテゴリ	度数	%
満足	485	41.0%
やや満足	432	36.5%
やや不満足	66	5.6%
不満足	11	0.9%
無回答	189	16.0%
合計	1183	



(2) 国際子ども図書館にまた来館されたいですか。

カテゴリ	度数	%
ぜひまた来たい	507	42.9%
また来たい	459	38.8%
あまり来たくない	40	3.4%
もう来ない	17	1.4%
無回答	160	13.5%
合計	1183	

